Maison de Quartier Asters-Servette

PROJET institutionnel de l'Association de la Maison de Quartier Asters-Servette :

«PROJET ASSOCIATIF»

(Adaptation bases 2000 / 2004)

Lexique abréviations :

MQAS : Maison de Quartier Asters-Servette

AG : Assemblée Générale de l'Association de la Maison de Quartier Asters-Servette

RA : Rapport d'Activités annuel

ASC : Animation SocioCulturelle

FASe : Fondation pour l'Animation Socioculturelle

FCLR : Fédération des Centres de Loisirs et de Rencontres

UAC : Unité d'Actions Communautaires

APE : Association des Parents d'Elèves

COET : COnseil d'ETablissement (écoles)

CO : Cycle d'Orientation

Sommaire

- Calendrier
- Introduction
- Bref historique
- Mission
- Situation / Diagnostic local
- Intentions / Buts
- Projets / Objectifs / Activités
    1) Quartier, toutes populations
    2) Enfants
    3) Adolescents
    4) Fonctionnement interne
- Principes d'évaluation

ANNEXES :

1) Cadre législatif & statuts
2) Charte cantonale des centres
3) Missions générales FASe
4) Texte Ville de GE pour Convention tripartite
5) Moyens et locaux
6) Cartes du territoire
7) OCTSAT 2008
8) Schéma heuristique du champ d'actions
9) Dotation & subventions
10)

Calendrier de travail

Fin 2011 / Début 2012

- Travail sur un Projet revisité et réorganisé des textes 2000 et 2004
- Proposition du calendrier de travail
- Etat de situation présenté à l'AG 2012

Printemps 2012 :

- Précisions sur « programme d'actions »
- Echanges avec la Ville de Genève
- Constitution des Annexes

Automne 2012 :

- Travail affiné sur la question d'évaluation
- Proposition finalisée du projet de Projet
- Cas échéant, présentation en AG extraordinaire

Début 2013 :

- Cas échéant, adoption en AG ordinaire
- Précisions sur les « diagnostics », perspectives et évolutions

INTRODUCTION

Annexes :
1) Cadre législatif & statuts
2) Charte cantonale des centres
3) Missions générales FASe
4) Texte Ville de GE pour Convention tripartite

Le PROJET ASSOCIATIF est le document de référence qui fonde et guide les différentes actions de la Maison de Quartier Asters-Servette.

La version 2012 est une version simplifiée adaptée des Projets institutionnels 2000 et 2004.

L'ensemble se fonde sur :

1) Les réflexions (constats, évaluations, feedback, travaux) sur 25 ans de : Comité / Association / professionnels / utilisateurs.

2) L'histoire et la culture du lieu, les moyens (espaces, temps, subventions), les caractéristiques du(des) quartier(s) concerné(s), les personnalités en présence, l'actualité sociale, culturelle et institutionnelle (Servette, Genève, FASe, Commune, écoles, monde etc.).

3) L'adhésion aux valeurs fondamentales de l'animation socioculturelle (cf : Charte cantonale des centres, mots clés MQAS, référentiels ASC)

4) L'importance de traduire en langage propre les valeurs et les options poursuivies par la Maison de Quartier.

C'est pour nous l'occasion d'affirmer notre engagement déterminé pour une structure collective à taille humaine, proche des usagers, des bénévoles, des militants et des professionnels, parce que nous croyons que la proximité et les conditions d'un engagement de tous les protagonistes profilent des perspectives positives pour un changement social vers une société plus juste, équitable et solidaire, prometteuse d'un avenir possible pour nos enfants et leurs enfants.

Notre action s'inscrit dans cette volonté et cet espoir.

Le PROJET ASSOCIATIF est le fruit de réflexions entre le Comité de gestion et l'équipe d'animation. Ses différentes options de transformation sont discutées en Assemblées générales, cas échéant approuvées.

BREF HISTORIQUE

1970-1985

Le Centre de Loisirs des Asters est l'un des 10 premiers centres de loisirs du Canton, inauguré dans la mouvance des mobilisations d'habitants de quartier soucieux de : « occuper la jeunesse, tisser de nouveaux liens sociaux, favoriser la culture pour tous...».

Après quelques années plutôt dévolues aux cultures innovantes (radio, publication, architecture), le Centre de Loisirs des Asters se caractérise par son engagement auprès des mouvements féministe, alternatif, médecine douce, coopération, etc. Par là-même, il développe grandement ses activités d'accueil et de prise en charge des enfants et des jeunes, notamment dans le but de soutenir les familles, et reste impliqué auprès de différents mouvements, communautés, projets collectifs.

1985-2000

En partie grâce au Centre de Loisirs des Asters, plusieurs structures associatives utilisatrices gagnent leur indépendance.

Outre ses activités envers les enfants, les adolescents et le multiculturel, le Centre de Loisirs des Asters développe encore des spécificités au travers de l'expression audiovisuelle (Vidéa & Vidéopass). Il est aussi, par exemple, un des premiers lieux à donner des cours d'initiation à l'informatique.

Dans le même temps, les centres s'institutionnalisent, s'unifient. L'expression des besoins et les activités se démultiplient. Les restrictions budgétaires se font sentir et - par un mouvement qui s'amorce déjà - le volume administratif augmente.

En 1995, le Centre de Loisirs des Asters opte pour une politique d'ouverture et devient « Maison de Quartier Asters-Servette » (Asters pour la localisation géographique et pour son joli nom, Servette pour le vaste quartier).

2000-2010

Les crises sociales, financières, écologiques se précisent. La perte de repères, les tensions, la précarité se mettent à jour dans nos quartiers. A notre niveau, autant les idéaux pour un monde meilleur, plus juste et équilibré, nous apparaissent évidents et forts, autant les chemins pour les atteindre semblent toujours plus longs, plus sinueux.

Cependant, la force de la Maison de Quartier Asters-Servette reste : il s'agit d'un lieu où l'on peut trouver : écoute, soutien, confrontation, chaleur, enthousiasme. Son action s'inscrit particulièrement bien dans la durée, ses effets positifs se racontent par plusieurs milliers de situations qui lui donnent sens et légitimité.

MISSION

Dans l'espoir de participer à l'évolution d'une société où chacun serait plus ouvert, concerné, solidaire et épanoui, l'Association de la Maison de Quartier Asters-Servette vise le maintien et le renforcement du lien social et le bien-être de la personne.

Elle anime un lieu d'accueil convivial, de rencontres et d'échanges destinés à toutes les populations du quartier. Elle veut œuvrer en faveur d'une certaine qualité de vie et des rapports sociaux, à travers une action socioculturelle et socio-éducative dont les valeurs s'expriment ci-après.

Les activités de la maison de quartier privilégient l'être sur l'avoir, l'être sur le faire, elles veulent lutter contre l'exclusion et l'isolement, et mener une action préventive. Elles proposent confrontation, aide et soutien. Elles visent l'implication des utilisateurs, des habitants et autres partenaires du quartier.

SITUATION, DIAGONOSTIC LOCAL

Annexes :
5) moyens et locaux
6) cartes du territoire
7) OCSTAT 2008

La Maison de Quartier Asters-Servette se situe sur un territoire qui se définit difficilement par une identité de quartier :
- Parce qu'il est très vaste
- Parce qu'il *vibre* par ilots

Ce territoire présente des caractéristiques bigarrées qui font sa force et sa faiblesse :
- Éclectique aux niveaux générationnel, culturel, socioculturel et socio-économique, tant résidentiel que d'activités, international que de souche, etc.
- Tranché par une artère et par quelques autres axes pendulaires, accessible par les transports publics, près de la gare et de l'aéroport, parsemé de grands espaces verts.
- Sa diversité présente plusieurs atouts d'équilibre social local, mais son éclatement défavorise le sentiment d'appartenance à une collectivité.

Il comporte un grand nombre d'institutions sociales (EMS, foyers), d'associations d'intérêt général (F-Info, Ecole des Parents, Trialogue, Ludothèques), de services (bibliothèque, stade, piscine) et nombre de groupes culturels ou communautaires. La plupart de ces entités sont très actives et fournissent un travail précieux, avec et pour les habitants.

Après avoir accompagné la création de la Ludothèque et de Pré en Bulle, le maintien du périscolaire à la Toupie, la légitimité du CL Franchises, les activités d'été d'AsterX/Souris Verte, etc. la Maison de Quartier Asters-Servette accompagne, tant que faire se peut, l'émergence des associations Geis&Dorf et SacoGenêts. Elle est réceptive aux mouvements des habitants tels Forêts-Chabrey ou des acteurs de quartier tel Mottatom et s'attend à ce que s'exprime bientôt le nouveau secteur « Soubeyran-Lamartine ».

Ce territoire est en pleine densification urbaine et démographique.

Notre seule maison de quartier ne peut répondre à tout (saturation des demandes telles que : prise en charge, prêt de locaux, accompagnement ados-jeunes adultes, sollicitation des partenaires, etc.). Au vu de la densification urbaine et de la péjoration des conditions sociales, cette situation risque de s'aggraver.

INTENTIONS, BUTS

Mots clés valeurs :

Bienveillance Tolérance Respect de soi et des autres
Solidarité Participation Implication Citoyenneté
Prévention Intégration Autonomie
Expression Créativité Découverte
Bien-être Confiance Plaisir

A partir de son histoire, de sa mission, de sa situation et des besoins perçus, l'Association de la Maison de Quartier Asters-Servette développe ses activités à partir d'un cœur nommé :

- QUARTIER, mesure d'un vivre ensemble et du partage de biens communs

Et développe ses actions sur 4 grands secteurs imbriqués :

- TOUTES POPULATIONS, tout public, vie associative, adultes, aînés
- ENFANTS, jusqu'à 12 ans & familles & intégration handicap
- ADOLESCENTS, de 12 à 16 ans & familles & suivi jeunes adultes
- FONCTIONNEMENT INTERNE (cf. piliers associatif et professionnel)

Pour différentes approches dont les principales sont :

1. Vivre ensemble, partager le bien commun
   - Espaces et attitudes qui apportent un repère, un outil dans le quartier…
   - Espaces et attitudes qui permettent de mieux appréhender qualités et difficultés, et d'acquérir un mieux être avec soi et avec les autres…
   - Espaces et attitudes qui confrontent à la vie collective…
2. Découvrir, créer
   - Espaces et attitudes *à côté* des attentes communes : surprise, confrontation, éveil…
   - Espaces d'expérimentation et de curiosité : ouvrir le champ des possibles, valoriser les multiples compétences de chacun, s'enrichir, apprendre, grandir…
3. Rigoler, s'aimer, avancer, penser, libérer, se fâcher, réparer
   - Ouverture, convivialité, confiance, liberté, libre-arbitre…
   - Accepter, associer, confronter, débattre…
4. Soutenir
   - Apporter une réponse aux besoins sociaux, favoriser la solidarité…
   - Aider les mouvements collectifs et/ou individuels proches des missions et/ou des valeurs MQAS…
5. Engager, coopérer
   - Accompagner les volontés de dire, faire, relayer…
   - Espaces où il est possible de construire, d'infléchir et / ou de s'approprier une quelconque définition des objectifs, formes ou contenus, actions, d'exercer un pouvoir citoyen…
   - Expérimentation des méthodes et espaces relevant de l'éducation populaire, éducation citoyenne…
6. Changer
   - Cf : Missions.

Les activités se déclinent globalement en 3 grands domaines imbriqués :

- Accueil, prise en charge, soutien individuel
- Evénements
- Vie associative, participation, réseaux, fonctionnement

Selon 2 approches complémentaires :

- Socioculturelle
- Socio-éducative

PROJETS, OBJECTIFS, ACTIVITES

Annexes :
8) Schéma heuristique du champ d'actions

Projet, objectifs, activités :
QUARTIER / TOUTES POPULATIONS

Le Projet Quartier est au coeur de toutes nos activités développées ou accompagnées.

La maison de quartier développe prioritairement ses activités pour et avec les habitants du ou des quartier-s dans le-lesquel-s elle se situe. La notion de quartier est relative et subjective, particulièrement sur cette vaste partie de la Rive droite. Notre approche est de considérer «le quartier» sans frontières définies, mais comme un territoire qui se situe entre l'habitat privé et la Ville = une sphère collective, sensible et préhensible par chacun. C'est un territoire propice aux actions de proximité œuvrant en faveur du lien social, de l'engagement citoyen, de la qualité de vivre, du vivre ensemble et de l'accès aux structures socioculturelles et socio-éducatives.

Mots clés valeurs :

Sympathie Confiance Lien Aide Patience
Echange Dialogue Cohabitation Engagement
Information Vie locale Enracinement Rayonnement
Réseaux Partenariats Ressources
Projets collectifs Exercices de démocratie
Convivialité Interculturel Intergénérationnel
Lutte contre l'exclusion Décloisonnement
Culture Créativité Ressourcement Plaisir Bien-être

Objectifs fondamentaux :

- Etre un des lieux du quartier qui apporte aux habitants des occasions d'information, de savoirs, d'engagement personnel, de détente et de distractions, qui améliorent le sentiment de «qualité de vivre» dans ce quartier, puis dans la cité.
- Favoriser le sentiment d'appartenance à une collectivité. Susciter et soutenir la responsabilité, l'engagement, l'entraide et la prévention. Accompagner l'expression et l'intégration de minorités.
- Aider, tendre à la résolution de problématiques individuelles ou collectives.
- Renforcer le lien social, la capacité de vivre ensemble. Favoriser de nouvelles relations.
- Promouvoir l'idée d'un changement social vers plus d'équité, de solidarité, d'écologie.
- Investir dans des projets simples, éclectiques, populaires, profonds, originaux.

Objectifs spécifiques :

- Etre à l'écoute des usagers, des habitants, des associations, des institutions et des groupes du quartier. Fonctionner comme antenne, repérer les forces et les faiblesses du-des quartier-s, élaborer des diagnostics, relayer les besoins.
- Servir de lieu ressource, de boîte à outils et de relais. Collaborer avec les partenaires, favoriser la concertation locale. Encourager l'activation ou le renforcement du travail en réseau, s'appuyer sur et valoriser et accompagner les expériences d'autres acteurs.
- Créer ou favoriser des espaces de rencontres ouverts à toutes et à tous en relation avec la vie locale, avec l'épanouissement des engagements et des compétences, avec l'acquisition de nouvelles connaissances.

- Développer un climat de convivialité, de bienveillance, de confiance et de sérieux.
- Poursuivre les mêmes objectifs dans le fonctionnement interne de la MQAS et avec les différents interlocuteurs institutionnels.
- Accorder une attention particulière à la localisation « sur la rue piétonne ».

Déclinaison activités :

- Permanence d'accueil, d'information, de soutien individuel et de relais
- Prêt de salles (et/ou de matériel) : groupes, rencontres, anniversaires, etc.
- Thé Contact
- Ateliers pour adultes
- Evénements
- Bénévolat, participation active
- Conception et maintenance des structures collectives
- Communication
- Collaborations régulières avec le réseau (institutions, Associations, UAC, etc,), immersion quartier (informel), boîte à outils
- Prospectives d'avenir

Projet, objectifs, activités :

ENFANTS

Le secteur enfants s'inscrit dans l'axe socio-éducatif des actions menées en complémentarité de celles orientées vers les adolescents et fait partie intégrante de l'axe socioculturel.

NB. En âge, notre « secteur enfants » s'adresse globalement aux enfants jusqu'à 12 ans, accompagnés ou non de parents. Selon les cas, la considération « préados » bascule dans le « secteur adolescents ».

Dans le cadre du temps libre de l'enfant, en tant que temps différent de celui de la famille et de l'école, l'action de la Maison de Quartier Asters-Servette vise l'épanouissement et la socialisation de l'enfant. Elle prend en compte son individualité et son environnement familial et socioculturel. Elle s'appuie sur la valorisation du non-obligatoire, sur les notions d'autonomie et de choix et sur la vie en groupe, en privilégiant l'accueil et l'écoute, le jeu, la découverte et les expériences relationnelles.
Le dialogue avec les parents permettant la prise en compte des situations particulières est favorisé.

Au travers des diverses activités avec les enfants et avec leurs parents, le projet Enfants est porteur de l'idée du changement social, dans le sens qu'il vise à un développement plus équilibré de la personne dans ses liens avec l'autre et dans la cité.

Mots clés valeurs :

Expérience Socialisation Estime de soi
Respect de soi & collectif & environnement
Créativité Jeux Epanouissement Découverte Vacances
Ecoute Partage Dialogue
Développement Autonomie Emancipation
Pédagogie Accompagnement Soutien Aide

Objectifs fondamentaux :

- Contribuer à répondre aux besoins pédagogiques, sociaux et socioculturels des enfants, prioritairement ceux en âge de scolarité primaire, et de leurs parents/familles.
- Valoriser leurs multiples compétences et qualités. Accompagner les difficultés.
- Donner un sens constructif au temps libre : découvrir, jouer, créer, sortir de la ville, ouvrir le champ des expériences, vivre en collectivité.
- Favoriser les contacts et les rencontres qui participent au renforcement des liens sociaux dans le(s) quartier(s).

Objectifs spécifiques :

- Mettre en place des espaces et des occasions de socialisation, d'harmonisation des règles de vie collective, de responsabilisation et d'autonomie.
- Proposer des activités diversifiées et accessibles à tous orientées vers les trois axes suivants : Prise en charge / Accueil libre / Animation du quartier.
- Soigner la qualité de l'encadrement pédagogique, de l'offre et du contenu des actions. Valoriser et/ou confronter toutes personnalités particulières.
- Collaborer avec les centres voisins et les partenaires associatifs et institutionnels, particulièrement avec certaines écoles. Viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.
- Permettre l'intégration d'enfants en condition mentale ou sociale difficile et suivre les situations critiques.
- Développer les contacts formels et informels et le partenariat avec et entre les parents.

Déclinaison activités :

- Activités sur inscription : mercredis aérés et centres aérés
- Accueil libre : après l'école et mercredis
- Intégration enfants handicapés et/ou difficiles
- Espaces spécifiques (atelier, individuel), etc.
- Soutien aux familles
- Garderie gym
- Evénements
- Collaborations régulières avec le réseau (Associations, Écoles, COET, APE, etc.), immersion quartier (informel), boîte à outils
- Prospectives d'avenir

Projet, objectifs, activités :
ADOLESCENTS

Le secteur adolescents s'inscrit dans l'axe socio-éducatif des actions menées en complémentarité de celles orientées vers les enfants et fait partie intégrante de l'axe socioculturel.

NB. En âge, notre « secteur adolescents » s'adresse aux jeunes de 12 ans à 16 ans avec marge jusqu'à 18 ans. Considération « jeunes adultes » (18-25) selon demande.

La maison de quartier se veut un espace privilégié où les jeunes peuvent simplement se rencontrer, discuter, mais aussi découvrir et expérimenter le passage de la relative dépendance de l'enfant à la relative indépendance de l'adulte, dans un climat sécurisé par la présence de personnes de confiance. Les jeux, la musique, les soirées à thème, les petites tâches de cuisine ou de nettoyage, les sorties récréatives, etc. sont autant d'occasions de partage, d'apprentissage et de confrontation.
Au besoin, le dialogue avec les parents permettant la prise en compte des situations particulières est favorisé.

Au travers des activités de groupe et de l'appui individualisé, l'objectif est d'agir pour la prévention ou la résolution des difficultés, de décortiquer, positiver et diversifier : intérêts, réseaux de connaissances ou habitudes de comportement.

Mots clés valeurs :

Sens des valeurs Estime de soi
Respect de soi & collectif & environnement
Créativité Jeux Epanouissement Découverte Vacances
Ecoute Partage Dialogue Autonomie Parcours d'avenir
Pédagogie Accompagnement Soutien Aide

Objectifs fondamentaux :

- Contribuer à répondre aux besoins sociaux et socioculturels des jeunes dans le quartier et dans la ville.
- Reconnaître et permettre à l'adolescent le droit de vivre son passage entre l'enfance et l'âge adulte, ouvrir ses horizons, faciliter son insertion, l'accompagner dans ses choix
- Promouvoir la tolérance, valoriser la diversité des identités particulières, culturelles et sociales. Permettre de vivre de nouvelles expériences. Les intégrer dans des contextes de vie collective.
- Accompagner les parcours de formation, mener une action préventive vis-à-vis des comportements à risques, aborder les aspects existentiels, santé, sexualité…
- Répondre prioritairement aux jeunes en âge de scolarité du cycle d'orientation. Assurer le passage des générations, notamment : intégration des plus jeunes, émancipation des plus âgés.
- Suivre et/ou maintenir le contact avec les plus âgés.

Objectifs spécifiques :

- Mettre en place des espaces et des occasions de rencontres et de discussions, d'harmonisation des règles de vie collective, de responsabilisation et d'autonomie. Viser la prévention, soigner la qualité et l'adéquation de l'encadrement, de l'offre et du contenu des actions.
- Suivre l'évolution des adolescents dans leur parcours près de la maison de quartier (12-16 ans et au-delà). Déceler et accompagner les situations difficiles pour éviter qu'elles ne se dégradent en luttant contre le risque d'exclusion. Servir de relais, apporter du soutien.
- Permettre l'intégration de plus jeunes, d'adolescents isolés et des filles. Préserver une place et une attention particulière aux minorités.
- Développer l'approche autour d'une problématique ou d'un projet commun. Impliquer les jeunes dans la vie de la maison de quartier. Sensibiliser à la santé, la diététique, l'écologie.
- Collaborer avec les centres voisins et les partenaires associatifs et institutionnels, particulièrement avec certains C.O. Viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.
- Développer les contacts formels et informels et le partenariat avec et entre les parents.

Déclinaison activités :

- Ouvertures libres
- Repas
- Camps et Sorties ponctuel-le-s
- Espaces spécifiques (atelier, individuel, filles, jeunes adultes), petits jobs, etc.
- Soutien aux familles
- Evénements
- Collaborations régulières avec le réseau (Associations, CO, intercentres, etc.), immersion quartier (informel), boîte à outils
- Prospectives d'avenir

Projet, objectifs, activités :
FONCTIONNEMENT INTERNE

La maison de quartier tend à la cohérence entre son fonctionnement interne et ce qu'elle tend à développer dans ses actions envers le public.
C'est pourquoi cet aspect fait l'objet d'un projet décliné sous 2 versants complémentaires :
1) pilier associatif
2) pilier professionnel.

Mots clés valeurs :

Vie associative Exercice de démocratie Engagement Sérieux
Changement social Invention d'être et de faire ensemble
Animation socioculturelle
Cohérence Collégialité Coresponsabilité
Reconnaissances Apprentissages
Confiance Lien Aide Patience Echange Dialogue
Accueil Convivialité Plaisir Bien-être Rire

PILIER ASSOCIATIF

Le pilier associatif est le pôle central d'une Maison de Quartier.

Le seul souci de servir ses propres intérêts n'est pas la motivation première pour devenir membre d'une association à buts socioculturels, mais bien le désir de s'engager en tant que citoyen ou citoyenne pour prendre une part active dans la vie de quartier, réfléchir et agir dans un souci collectif.

Menacée par le désengagement et l'individualisme, la vie associative nécessite une série d'actions pour la faire connaître, la défendre et la préserver.

Objectifs fondamentaux :

- Réaffirmer la structure associative, travailler sur son renforcement, aider les membres et les usagers à trouver leur place et leurs responsabilités au sein de la Maison de Quartier, les inciter à devenir des acteurs sociaux.
- Favoriser :
    - L'exercice de la citoyenneté et de la démocratie sans distinction d'âge, d'origine ou d'aptitudes.
    - Le relais entre les utilisateurs et les autorités.
    - Le développement de projets à taille humaine ancrés dans la réalité.
    - L'acquisition ou la mise à profit de différentes compétences.
    - La rencontre, la filiation à un groupe, à une collectivité, la liberté d'être et de penser au vu du bien commun MQAS.
- Faire valoir les rôles et la mission de chacun des partenaires, tenir compte des exigences des autorités tout en défendant les rythmes, la valeur et le sérieux d'une gestion associative et décentralisée, œuvrer pour la communication, la coordination, la transmission de savoirs et la transparence.

Objectifs spécifiques :

- Informer l'usager sur le type de structure auquel il s'adresse.
- Faire connaître les objectifs et les fondements de l'Association (Charte, Projet Associatif).
- Instaurer un dialogue permanent, favoriser l'information et la compréhension.
- Développer le sentiment d'appartenance des membres et des usagers, favoriser les moments de rencontres, organiser des espaces conviviaux.
- Permettre la participation des bénévoles aux activités de la Maison de Quartier.

- Veiller au bon fonctionnement du Comité, à la place et au rôle de chacun, notamment en regard des professionnels et des autorités.
- Profiter des occasions de réflexion sur le bénévolat, la citoyenneté, l'engagement associatif et le militantisme.
- Valoriser l'Assemblée générale, non seulement comme espace formel de l'Association pour l'approbation ou le refus du compte-rendu des activités et des projets, mais aussi comme espace de cohésion, d'information et de débat pour les membres et les habitants intéressés.

PILIER PROFESSIONNEL

Les valeurs de l'animation socioculturelle et de l'éducation populaire sont le pôle central du travail de l'équipe d'animation qu'elle tend à s'appliquer à elle-même, à promouvoir et à partager avec chacun et tous : personnel administratif, technique et d'encadrement, comme avec le public, comme avec les autorités.

Objectifs fondamentaux :

- Agir en cohérence dans le sens de l'animation socioculturelle, promouvoir ses valeurs, défendre sa pertinence et son honnêteté.
- Accompagner le Comité, l'Association, les membres, les collègues et les partenaires, favoriser la vie associative et l'implication en cohérence avec le projet institutionnel/associatif.
- Faire cas des impératifs de chacun des collègues de la MQAS et des vérités de chacun des interlocuteurs MQAS.
- Faire valoir les rôles et la mission de chacun des partenaires, tenir compte des exigences des autorités tout en défendant les rythmes, la valeur et le sérieux d'une gestion associative et décentralisée, œuvrer pour la communication, la coordination, la transmission de savoirs et la transparence.

Objectifs spécifiques :

- Organiser la viabilité d'un mode de fonctionnement collégial selon des principes de coresponsabilité pour le bien commun (gestion participative)
- Viser la cohérence et l'efficience, la reconnaissance, le partage et l'évolution des compétences.
- Se doter d'espaces d'évaluation, de pensée et de questionnements
- Affirmer, résister, s'indigner, proposer
- Prendre le temps d'être ensemble

Déclinaison activités :

- Mise en commun Pilier associatif & Pilier professionnel
- Séances internes : colloque, séminaire, comité, sous-commissions, AG, etc.
- Séances externes : implication Centres Ville GE, dossiers FASe, participation FCLR, etc.
- Accueil nouveaux : comité, collègues, stagiaires, etc. & Départs
- Gestion du personnel
- Espaces informels à partager

PRINCIPES D'EVALUATION

La Maison de Quartier Asters-Servette pratique l'évaluation en continu.

Lieux d'évaluation

1) Equipes de terrain
2) Rencontres formelles et informelles avec les populations, partenaires et intervenants impliqués
3) Colloque des animateurs-trices
4) Comité
5) Rapport d'activités
6) Séminaire des animateurs-trices et retour au Comité

Lieux de régulation

- équipes de terrain
- interactions avec la population et les partenaires
- entre animateurs-trices / avec Comité / avec Commune & Etat

Critères

- la fréquentation correspond-elle en qualité et en nombre au dispositif mis en place ?
- ce qui se dégage est-il propice au développement de l'action selon ses objectifs ?
- quels sont les signes de (in)satisfaction, interactions et/ou effets sur la durée ?

Processus

Perception

- perception générale du climat, de l'ambiance et des retours informels
- niveau de participation, de contacts amorcés, établis, nuls
- niveau d'immédiates résolutions ou non de difficultés
- niveau de cohérence avec le projet particulier et/ou le projet global.

Fréquentation

- fréquentation attendue / constatée
    - trop, trop peu, caractéristiques socioculturelles
    - facteurs divers : météo, communication, circonstances conjoncturelles.

Moyens

- mise en perspective avec temps et argent engagés
    - pertinence et efficience au vu des objectifs
    - aspects techniques
    - considération d'avantages et de désavantages collatéraux (ex : emplois locaux, écologie, etc.)

Détails d'organisation et/ou de politique générale

- leçons à tirer pour une prochaine et/ou pour une nouvelle action analogue
- poursuite, adaptation, changements

Sur la durée, dans le temps

- appréciations sensibles : reconnaissance, confiance, fidélité, familiarité, bouche à oreille
- résultats de l'action : liens tissés, résolution de problèmes, évolution des situations
- prise en compte des récurrences au-delà des évaluations particulières