

MAISON
DE QUARTIER
ASTERS-SERVETTE

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2022**



Sur une base de la graphiste Joyce Vuille et à partir des éléments de l'Atelier craft, le rapport d'activités est mis en page par un.e de nos animateur.trice. Depuis cette année, nous tentons de nous acheminer vers une rédaction en mode épïcène.

PRÉSENTATION

MISSION ASSOCIATION COMITÉ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	4-5
SITUATION BREF HISTORIQUE	6-7
LOCAUX	8-9
MOT DU COMITÉ.....	11
LE PERSONEL.....	12
MOT DE L'ÉQUIPE.....	13

ENFANTS

PROJET.....	14-15
ACCUEIL LIBRE	16-17
CLUB DU MERCREDI	18-19
CENTRES AÉRÉS	20-21

ADOLESCENTS

PROJET.....	22-23
ACCUEIL LIBRE	24
ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS	25
VACANCES SCOLAIRES, SORTIES.....	26-27
COLLABORATIONS, RÉSEAUX	28

QUARTIER / TOUT PUBLIC

PROJET.....	29
ÉVÉNEMENTS	30-31
ACTIVITÉS RÉGULIÈRES	32-35
COLLABORATIONS, RÉSEAUX	36-37

AXES

.....	38-39
-------	-------

COMPTES & BUDGETS

.....	CARNET À PART
-------	---------------

PRÉSENTATION

ASSOCIATION

L'Association de la Maison de quartier Asters-Servette est une association sans but lucratif, selon les articles 60 et suivants du code civil suisse, ouverte à toutes les personnes intéressées.

Elle a pour but la mise en activité, la gestion et l'animation de la Maison de quartier. Conformément à la Charte cantonale des centres de loisirs et de rencontres, son rôle est de mener une action préventive, éducative, associative et socioculturelle dans le quartier.

À travers ses activités, la Maison de quartier se veut un lieu d'accueil convivial, de rencontres et d'échanges, destiné à toutes les populations du quartier.

L'Association est rattachée à la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe) et à ses structures fédératives et législatives. Son action est rendue possible grâce aux subventions cantonales du Département de l'instruction publique, du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève et à ses ressources propres qu'elle tient des cotisations de ses membres et des finances d'inscription aux activités payantes.

A ce jour, elle est composée d'une petite centaine de membres, qu'ils et elles soient cotisantes, actives ou sympathisantes. Un grand nombre de membres, d'habitants et habitantes réalisent un travail bénévole à l'occasion, par exemple, des événements ou des mises sous pli, mais ils et elles participent aussi, par leur soutien, à la vie locale, questionnent et prennent position; cela permet à la Maison de quartier d'être utile et vivante au sein du quartier.

LE PILIER ASSOCIATIF EST LE PÔLE CENTRAL DE LA MAISON DE QUARTIER

Être membre d'une association à but socioculturel n'est pas avoir comme seul souci de servir ses propres intérêts, c'est aussi penser et agir dans un souci collectif.

LA VIE ASSOCIATIVE PERMET :

- ◇ L'exercice de la citoyenneté et de la démocratie sans distinction d'âge, d'origine ou d'aptitude.
- ◇ Le relais entre la population et les autorités.
- ◇ Le développement de projets à taille humaine, ancrés dans la réalité.
- ◇ L'acquisition ou la mise à profit de différentes compétences.
- ◇ La rencontre, l'appartenance à un groupe, à une collectivité.

OBJECTIFS

- ◇ Dans l'espoir de participer à l'évolution d'une société où chacun et chacune serait plus ouvert-e, concerné-e, solidaire et épanoui-e, l'Association de la Maison de quartier Asters-Servette vise le renforcement du tissu social et le bien-être de la personne.
- ◇ Elle anime un lieu d'accueil convivial, de rencontres et d'échanges destiné à toutes les populations du quartier. Elle veut œuvrer en faveur d'une certaine qualité de vie et des rapports sociaux, à travers une action socioculturelle et socio-éducative dont les valeurs sont énoncées dans son Projet institutionnel.
- ◇ Les activités de la Maison de quartier privilégient l'être sur l'avoir, l'être sur le faire, elles veulent lutter contre l'exclusion et l'isolement, et mener une action préventive. Elles offrent aide et soutien à la population. Elles visent la participation active des habitants, des habitantes et des autres partenaires du quartier.

COMITÉ 2022



Patricia
Présidente



Anouk
Trésorière



Rémy



Mihane



Maxamud



Christiane



Corinne



Didier



Alice

BÉNÉVOLES,

MILITANS ET AIDES :

MERCI !



BIENVEILLANCE | TOLÉRANCE | RESPECT DE SOI ET DES AUTRES | SOLIDARITÉ | PARTICIPATION | IMPLICATION | CITOYENNETÉ | INTÉGRATION | AUTONOMIE | EXPRESSION | CRÉATIVITÉ | DÉCOUVERTE | BIEN-ÊTRE | ÉCOLOGIE | CONFIANCE | PLAISIR

COMITÉ

Élu par l'Assemblée générale, le comité est composé d'habitants et d'habitantes qui s'engagent bénévolement pour la Maison de quartier. Il se réunit environ toutes les cinq semaines. Son rôle principal consiste à élaborer la politique d'animation, à suivre la bonne réalisation et l'adéquation des activités, et à résoudre les questions de gestion générale.

Des membres sont délégué-e-s dans une sous-commission permanente «comptes & budgets» avec des membres de l'équipe. Selon les besoins, d'autres groupes sont constitués, par exemples: «événements» ou «commission d'engagement».

La Présidente et la trésorière rencontrent chaque semaine l'animatrice déléguée par l'équipe d'animation. Par ailleurs, la Présidente participe à la Coordination des Centres Ville et fait partie de sa délégation auprès du Service de la jeunesse.

En outre, des membres du comité participent régulièrement aux séances inter-centres, notamment celles organisées par la Fédération des centres de loisirs et de rencontres (FCLR) et par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité via le Service de la jeunesse.

Après de longs mois de recherches, le début de l'année 2022 a été marqué par l'engagement d'un nouveau collègue, Nganji, venu compléter notre équipe d'animation au mois de mars.

Un grand merci à la commission d'engagement pour toute l'énergie dépensée à cette occasion.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir Alice Trivino au sein du comité pour son année de découverte de notre association.

Cette année, le comité a discuté de plusieurs questions générales, notamment sur l'implantation du logiciel Tipee, mais aussi des travaux du 1er étage de la Maison de quartier ou encore du possible transfert des charges financières du canton aux communes.

Suite à une réunion quadripartite réunissant la Ville de Genève, la FASe, le comité et l'équipe, la Maison de quartier a consenti son entrée dans le logiciel Tipee, sous réserve que l'outil corresponde aux valeurs du terrain. Ainsi, ce sujet a animé de nombreuses séances de comité.

La question des travaux au sein de la Maison de quartier a également été un sujet qui a rythmé nombre de séances du comité. En effet, afin de nous permettre d'accueillir plus de 50 personnes à la fois dans nos locaux, il faut créer une sortie de secours supplémentaire.

Enfin, c'est avec tristesse que nous avons appris en fin d'année le décès de Christiane Leueunberger-Ducret, membre du comité de notre Maison de quartier depuis 2017.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2022

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION : MARDI 12 AVRIL 2022 DE 19H30 À 23H

Cette année, l'Assemblée générale de l'Association de la Maison de quartier Asters-Servette a pu se dérouler normalement, hors mesures spéciales et restrictions.



L'Assemblée générale a eu lieu au 1er étage des Asters. Nous avons pu y accueillir notre public pour échanger et revenir sur l'année 2021. Cette chaleureuse soirée fut complétée par un buffet que nous avons partagé et dégusté ensemble. Nous avons toutefois fait le choix de ne pas proposer de seconde partie, étant donné notre limitation de public à 50 personnes.



SITUATION

La Maison de quartier se situe au nord-est de la Servette, entre la gare et le Petit-Saconnex, les Nations et les Charmaillies. Sa zone d'influence générale comprend ce vaste périmètre, en collaboration avec les centres avoisinants. Son secteur d'actions prioritaires trace un « cercle de proximité » autour d'elle, soit : Servette, Grand-Pré, Vermont, Moillebeau, Forêt, Liotard, Geisendorf.

Par commodité, nous appelons cet ensemble « le quartier de la Servette ». Mais en vérité, « la Servette » se définit difficilement par une identité de quartier cohérente. Personne ne lui reconnaît une physionomie propre, ni un cœur caractéristique. Elle vibre par îlots : on habite un pâté de maisons (Chabrey, Genêts...), ou autour d'un parc (Geisendorf, Beaulieu...), parfois même une rue (Jura, Lamartine...). Les centres convergents et les places de village sont les zones commerçantes ou les espaces verts.

Cet ensemble comporte un grand nombre d'institutions sociales (EMS, foyers), d'associations d'intérêt général (F-Info, Trialogue, Ludothèques), de services (bibliothèque, stade, piscine) et nombre de groupes culturels ou communautaires. La plupart de ces entités sont très actives et fournissent un précieux travail, avec et pour les habitant·e·s. Après avoir accompagné la création de la Ludothèque et de Pré en bulle, le maintien du périscolaire à la Toupie, la légitimité de la MQ de Vieusseux, les activités d'été Souris Verte, (etc.), la Maison de quartier Asters-Servette accompagne, tant que faire se peut, l'émergence des Associations sur Geisendorf et le Petit-Saconnex/Genêts). Elle est réceptive aux mouvements des habitants tels que Forêt-Chabrey ou des acteurs de quartier tels que Mottatom et s'attend à ce que s'expriment bientôt de nouveaux secteurs.

Notre seule Maison de quartier ne peut répondre à tout (saturation des demandes telles que prises en charge, prêts de locaux, accompagnement ados jeunes-adultes, sollicitations des partenaires, etc.). Au vu de la densification urbaine et de la péjoration des conditions sociales, cela s'aggrave !

Forte de ces constats sur sa situation, son environnement et son ancrage historique, la Maison de quartier cherche à proposer des activités diversifiées répondant à différents besoins. Elle assume tant son humilité que sa connaissance des réalités locales et sa capacité à œuvrer.

Elle est engagée dans des groupes formels et informels de concertation, dans une démarche de rencontre et de collaboration. Ces contacts veulent donner force, synergie et rayonnement tant aux activités de la Maison de quartier qu'aux activités proposées par les partenaires et favoriser un certain développement de la vie locale à la mesure de l'histoire et des moyens de chacun·e des protagonistes.

Par ailleurs, son emplacement au sein d'immeubles à caractère social oriente une part non négligeable de l'action vers des problématiques circonscrites à cette localisation.

CE VASTE TERRITOIRE PRÉSENTE DES CARACTÉRISTIQUES BIGARRÉES QUI FONT SA FORCE ET SA FAIBLESSE

- ◇ Éclectique aux niveaux générationnel, culturel, socio-culturel et socio-économique ; aussi bien résidentiel que quartier d'activités ; international que de souche ; etc.
- ◇ Tranché par une artère et par quelques autres axes pendulaires, accessible par les transports publics, proche de la gare et de l'aéroport, parsemé de grands espaces verts.
- ◇ Sa diversité présente plusieurs atouts d'équilibre social local, mais son éclatement défavorise le sentiment d'appartenance à une collectivité.
- ◇ Il est en pleine densification urbaine et démographique.



PRÉSENTATION

LOCAUX

Joies et douleurs des espaces polyvalents et collectifs ; conceptions différentes de l'ordre et de la propreté ; problèmes de clés ; objets trouvés, objets perdus... Plier, déplier, transformer, arranger, décorer, réparer...

Un soin assidu pour que les locaux consistent en un véritable outil d'animation, vivant, respecté, appropriable et praticable par chacun·e. Étonnamment, malgré le nombre important d'utilisateurs et utilisatrices différentes, les locaux sont un bien commun traité avec attention et les problèmes sont rares. Les professionnel·e·s se chargent de l'entretien courant, des réparations et de l'aménagement d'appoint.

Depuis 2014, une somme a été ajoutée à notre subvention de fonctionnement ordinaire afin que nous couvrions par nous-mêmes les acquisitions et le renouvellement des équipements. Par ailleurs, les travaux sont gérés par le Service de la jeunesse jusqu'à concurrence de frs 3'000.-. Au-delà de ce montant, la demande est adressée au Service des bâtiments.

LE PREMIER ÉTAGE

C'est le lieu principal de la Maison de quartier. Il est constitué d'un espace d'accueil «le coin bar-cuisine-salon», d'un espace polyvalent «la grande salle», d'un bureau «le bureau», et de cagibis. L'ensemble représente environ 300m².

L'aménagement et la décoration sont utilitaires, hétéroclites, des trucs oubliés du regard y traînent toujours, une vieille guirlande, un biberon, un foulard...

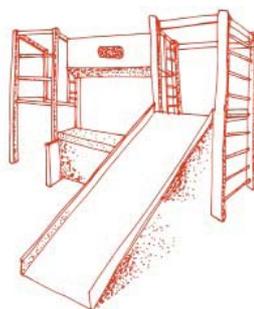
Il est occupé tous les jours, du matin au soir, parfois trois ou quatre activités différentes s'y déroulent simultanément.

La grande salle se transforme en temple embaumant l'encens pour le yoga, en espace disco balayé par les projecteurs, en cours de récréation pour les enfants, en salle de conférence, en atelier avec terre ou paillettes...

Tout le monde l'aime, ce « premier étage », on ne sait pas pourquoi, il est tout simple, même pas joli, mais il est vivant, comme habité par une âme bienveillante.

LE REZ-DE-CHAUSSÉE

Arcade de plain-pied, mieux isolée des voisins grâce au sas que constitue le 1er étage. L'espace d'environ 70m² est plus spécifiquement réservé au secteur ados. Il est aussi utilisé pour d'autres activités, prêté pour des fêtes privées et pour des réunions d'associations.



ARCADE HOFFMANN

La petite arcade commerciale accolée au rez-de-chaussée s'étant libérée, notre Association a postulé. Grâce aux efforts du Département des affaires sociales auprès de la GIM, son usage nous a été attribué courant 2018.

Les premiers projets se sont développés en 2019 et ils ont été arrêtés net en raison de la pandémie. Les projets ont repris petit à petit et de magnifiques expositions et performances ont déjà eu lieu dans cette arcade (voir page 30).

Dès la mi-décembre et durant toute la période de travaux au 1er étage, l'Arcade est transformée pour accueillir notre bureau provisoire. Il fait office de permanence « tout public » mais aussi de lieu d'accueil pour le retour des enfants du « Club ». Ce bureau, qui a pignon sur rue, modifie quelque peu la manière de travailler de l'équipe qui accueille ce changement avec enthousiasme.

ASTERS-SUD

Il s'agit de deux locaux confiés depuis maintenant sept ans par la GIM à la Maison de quartier, et qui se situent au 100, rue de la Servette. Nous les avons nommés « Asters Sud » puisqu'ils se situent pile au sud de la Maison de quartier.

Nous y avons aménagé une salle polyvalente de 60 m². Elle est dédiée aux prêts de salles, anniversaires, cours et réunions.

L'autre pièce est un espace de rangement, d'archivage et de stockage. Elle est aussi aménagée comme lieu de dépannage pour des cours ou réunions.

Un premier travail de tri du stock de nos archives a été effectué afin de libérer de la place de rangements suite aux travaux. Un prochain travail d'archivage devra être effectué.

LE BOIS-DES-FRÈRES

La Maison de quartier étant peut-être l'une des plus petites et mal conçues de la Ville et ne disposant pas d'espace extérieur propre, c'est une véritable chance de bénéficier toute l'année d'une annexe.

Situé près du Lignon, ce baraquement en bois ressemble à une cabane géante pour les enfants et accueille principalement les activités « aérées » du mercredi et des vacances.

Il est composé d'une cuisine, de deux espaces permettant d'accueillir le réfectoire ou le bricolage, d'une salle de jeux, et de cinq petites chambres pour les poupées, les déguisements, les coussins, l'atelier bois et la pièce des moniteurs. Le tout est proche d'un bois avec beaucoup de verdure, au cœur d'autres pavillons dévolus au logement de personnes en difficulté.

Ce pavillon provisoire a plus de 40 ans. Comme ses voisins, il a été posé sans fondations sur un terrain meuble. A ce jour, il réclame un entretien de suivi complexe et conséquent.

NOUVELLES NORMES D'ACCUEIL, TRAVAUX



En 2021, le Service de la sécurité et incendie de la Ville de Genève nous a mis en demeure de nous mettre aux normes en vigueur. En effet, nous ne possédions pas de sortie de secours. C'est pourquoi une injonction de limitation de 50 personnes a été imposée.

Petite plaquette apposée, grandes conséquences ! Répondre aux nombreuses demandes des habitant·e·s n'est pas aisé, nous sommes saturés dans la plupart des accueils du mercredi, soirées adolescent·e·s, centres aérés, prêts de salles et dans les moments tout public. Ces nouvelles normes ont encore réduit les possibilités de réponses aux différentes demandes et projets.

Après plusieurs études entre 2021 et 2022, des solutions ont été trouvées pour effectuer les travaux afin de retrouver des normes plus élargies. Mais tout cela prend du temps.

Il y a eu moult complications qui ont ralenti le début des travaux : plusieurs changements de responsables du dossier au Département du patrimoine bâti, quelques mésententes entre différentes parties, et les incontournables surprises que chaque corps de métier révèle lors des visites de chantier.

En conséquence, de multiples scénarios ont été évoqués et ont provoqué beaucoup de stress et une importante

charge mentale et émotionnelle. Par exemples : une date était fixée pour le commencement des travaux, on se préparait, on planifiait... le lendemain, c'était annulé ; tel ou tel espace devait être libéré ou non, on s'organisait... le lendemain, c'était différent.

Ouf, après tous ces rebondissements, nous avons fermé la Maison de quartier début décembre 2022 avec la perspective de travaux pour janvier 2023. Cette magnifique aventure a finalement pu commencer !

Dans un premier temps, nous avons fait un gros travail de tri et de rangement. Après 50 ans d'histoire de vie de quartier, on retrouve des reliques et c'est un casse-tête de savoir si on garde, on jette et si on garde, où est-ce qu'on les range ?

En effet, suite aux travaux, nous perdons plusieurs mètres carrés de rangements et d'espace de vie qu'il faut arriver à compenser. Notre énorme travail de tri et de rangement pour la préparation avant les travaux nous a coûté un grand nombre d'heures et un épuisement général de l'équipe.

Par ailleurs, nous devons anticiper toutes les étapes logistiques de ce chantier. Ceci n'est pas notre métier et nous n'avions pas d'accompagnement, alors on s'est improvisé maître d'ouvrage.

TOUT DÉBUT 2023

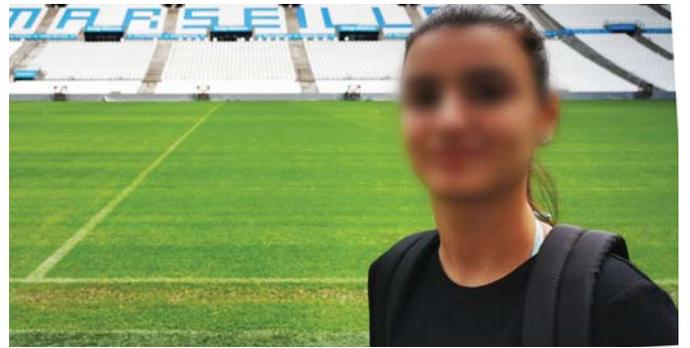
Nos locaux du 1er étage sont en travaux, donc inaccessibles. Il faut vite déménager afin de libérer les espaces et déménager ce dont nous avons besoin pour ré-emménager un bureau dans l'Arcade du rez.

Un casse-tête afin de ne rien oublier comme l'économat, les classeurs utiles, les ordinateurs, les branchements internet, la téléphonie, etc. Idem pour la plupart des activités qui seront déplacées en scénario minimum dans notre salle Asters-Sud, à l'Arcade et au Rez. Mais l'accueil libre enfants, la poterie et les prêts de salles sont suspendus et nous nous réjouissons de vous raconter nos expériences 2023.

Pour nous aider, nous engageons plusieurs collègues. Nous partageons aussi une journée avec l'aide de cinq jeunes du quartier qui, dans le cadre de petits jobs, viennent débarrasser une partie de l'histoire de la Maison de quartier qui remplit 2 pleines bennes !

Même la mythique mezzanine, ainsi que son toboggan, est démontée péniblement et avec beaucoup d'émotions car nous ne savons toujours pas si elle reviendra dans sa version originale ou dans une nouvelle version plus « moderne ».

A l'heure où nous écrivons ce rapport, les travaux ont commencé fin janvier 2023. La suite des aventures de ce chantier sera contée dans le rapport d'activités de l'année prochaine, en espérant que cela soit beau, chaleureux et convivial. On se réjouit déjà de vous accueillir dans nos locaux réaménagés !



MOT DU COMITÉ

Une nouvelle fois désigné volontaire de façon tout à fait antidémocratique, il m'incombe de rédiger le mot du comité pour ce magnifique Rapport d'activités 2022. Mais c'est vrai que je ne devrais pas me plaindre, ma dernière contribution à cet exercice datant de 2012.

Ainsi, comme tout le monde le sait, car personne ne le lit, le mot du comité doit donner envie au lecteur de ne pas s'arrêter que sur la page de couverture. Le mot du comité doit vous permettre de découvrir quelques-uns des sujets qui vous attendent dans les pages suivantes, il ne doit pas être exhaustif, car pour cela vous avez la table des matières, mais surtout il doit rester concret et factuel.

Vous êtes prêt·e·s ? C'est parti ! Ainsi, comme à son habitude le comité s'est réuni de nombreuses fois. Ne me demandez pas combien de fois, quand on aime on ne compte pas !

Chaque réunion minutieusement préparée par la Présidente, avec la complicité de l'équipe, nous permet de partager nos avis sur les activités passées et à venir de la Maison de quartier, de décider de quelques aspects financiers et organisationnels et souvent, trop souvent, de redonner notre avis, pour la mille douzième fois sur tel ou tel contrat, charte ou autre joyeuseté qui alimentent la galaxie du monde d'une maison de quartier.

M'enfin !? Qu'est-ce que les hautes sphères de l'animation socioculturelle ne comprennent pas dans notre engagement citoyen ? Notre attachement au monde associatif, notre volonté de garder la proximité avec la population du quartier et surtout sa jeunesse !? Qui sait !? A voir le nombre de rapports, de comptes rendus et autres inventaires à rendre à nos autorités de surveillance, on pourrait presque arriver à négliger notre engagement prioritaire : celui d'être un lieu d'accueil, de partage et de repère pour le quartier.

Ne soyons pas ingrat·e·s : saluons le soutien financier de la Ville et du Canton de Genève, donc du contribuable, sans qui notre mission serait évidemment impossible.

C'est grâce à une volonté inébranlable de l'équipe d'animation et dans une moindre mesure du comité, que nous avons une nouvelle fois pu remplir notre mission. Les derniers soubresauts de Madame Covid passés, nous avons pu proposer des rendez-vous ponctuels avec les habitant·e·s du quartier, autour de projets culturels dans l'arcade, d'animation du square Schaub, de nombreux centres aérés et des rendez-vous réguliers avec les ados, pour les plus petits c'est aussi le mercredi et l'accueil libre ; mais aussi la mise à disposition des locaux pour les habitant·e·s et les associations du quartier.

Les défis restent nombreux, mais gageons que 2023 nous permettra de voir enfin une vraie sortie de secours qui nous permettra un accueil sécurisé dans nos locaux. Et peut-être une nouvelle maison de quartier pour les habitant·e·s du Petit-Saconnex que nous avons de plus en plus de peine à accueillir.

En conclusion, merci à toutes et tous, professionnelles, professionnels, volontaires, bénévoles et usager·e·s de la Maison de quartier de nous avoir permis d'écrire encore une année d'histoire dans cette magnifique aventure associative.

Bonne lecture !

Rémy Burri, membre du comité depuis 2007, si si !

LE PERSONNEL

Tout un petit troupeau de personnels fidèles ou tout neufs, permanents ou occasionnels, avance soudé pour faire de cette Maison de quartier un lieu tout à la fois joyeux et sérieux. Chacun·e donne ses plus belles qualités humaines et professionnelles auprès des jeunes et des moins jeunes, mais aussi entre les équipes. C'est un bonheur, une véritable chance que de travailler et de rire ensemble. Et cela nourrit jour après jour nos plus fortes motivations et alimente la confiance et le plaisir du public.



CUISINIER·E·S

- ◇ Kevin COURTOIS
- ◇ Marine MAYE
- ◇ Julien PLANCHEREL
- ◇ Antonio PROVENZANO

ACCOMPAGNEMENT FACS FINE

- ◇ Cristel MORETTO
- ◇ Francesca BERTOLDI
- ◇ Raoul VUILLIOUD

INTERVENANT·E·S COURS RÉGULIERS

- ◇ Valérie OPPEL
- ◇ Martine SCHNEIDER
- ◇ Myriam WYSS



ÉQUIPES D'ENCADREMENT

MONITORAT REGULIER

- ◇ Anne BUHOLZER
- ◇ Eloï CALAME
- ◇ Nadia EL-HINDI
- ◇ Salah FARAH
- ◇ Julien GAEHWILER
- ◇ Radli LUTHY TRAORE
- ◇ Laetitia MICELI
- ◇ Maya QUIMINAL
- ◇ Christoph SARBACH

MONITORAT OCCASIONNEL ET REMPLAÇANT·E·S

- ◇ Anne BUHOLZER
- ◇ Francesca BERTOLDI
- ◇ Leïla BUHOLZER
- ◇ Nazaré CONTI
- ◇ Maya CHACON MORAN
- ◇ Dinis DA COSTA ABREU
- ◇ Thibault DUQUESNE
- ◇ Matthieu GROSJEAN
- ◇ Lluna GUARDIOLA
- ◇ Romane LEYVRAZ
- ◇ Marine MAYE
- ◇ Keenza MPENDUBUNDI
- ◇ Thomas PEREZ
- ◇ Simon PERROTTET
- ◇ Julien PLANCHEREL
- ◇ Estelle QUARINO
- ◇ Arcadi RADEFF
- ◇ Paola RECANATESI
- ◇ Maurice REUSE
- ◇ Ana RIBEIRO
- ◇ Antoine SANDOZ
- ◇ Nabil VOLLENWEIDER
- ◇ Raoul VULLIOUD
- ◇ Gislain WASSMER
- ◇ Nurya WHITE KHALDI
- ◇ Wassim ZAHRI

EQUIPE D'ANIMATION SOCIO CULTURELLE

PERMANENT·E·S ASC

- ◇ Charlène CAPUANO
- ◇ Florence CHARVOZ
- ◇ Elisa DI BIN
- ◇ Patricia GAEHWILER
- ◇ Nganji KAREMERA (dès 1er mars 2022)
- ◇ Renaud SCHNEGG

REMPLOI·E·S ET PONCTUEL·LE·S ASC

- ◇ Adrian BRUNET
- ◇ Kevin EYER
- ◇ Stéphanie JOSE
- ◇ Romain SCHONI
- ◇ Aline STEINER



ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE

PERMANENT·E·S ATE

- ◇ Isabelle MARCHAL, secrétaire 50%
- ◇ Karen BLANCHE, comptable 25%
- ◇ Claude BRIFFOD, informaticien
- ◇ Jean-Luc RIESEN, maintenance
- ◇ Fatima Maria MATHIAS, nettoyeuse / JL Service



MOT DE L'ÉQUIPE

L'année 2022 a été comparable à une véritable montagne russe. Avec des hauts et des bas, des périodes calmes et des périodes de turbulences qui se succèdent. Ainsi, l'engagement d'un nouvel animateur au secteur adolescent·e·s et la fin des restrictions Covid a marqué un retour à la normale et à plus de stabilité. Plus besoin de compter le nombre de personnes présentes aux différents accueils pour ne pas dépasser la limite imposée. Plus besoin de contrôler que tout le monde porte un masque et qu'il est porté de manière correcte. Bref, l'équipe peut se relâcher sur ces aspects de « surveillance » pour à nouveau se concentrer sur les activités, la mise en place d'événements et l'accueil des habitant·e·s.

Mais dans une montagne russe, aux périodes de tranquillités succède une période de tumulte. Comme le dit l'adage, le calme avant la tempête. Après le passage du service de la sécurité et incendie de la Ville de Genève en 2021, nous avons été sommé·e·s de nous mettre aux normes. Nous avons dû nous préparer et anticiper la fermeture de nos locaux du 1er étage, déménagement, mise en cartons, tri. À cela s'est ajoutée la charge mentale des imprévus, principalement concernant le budget et la date incertaine du début des travaux. Bref, c'était compliqué. Mais l'équipe s'est accrochée et s'est adaptée du mieux qu'elle a pu. On vient de passer le grand 8 et on commence à apercevoir l'arrivée. On va enfin pouvoir descendre du manège.

Un grand merci à toutes celles et ceux qui nous ont aidés et soutenus durant cette période mouvementée. Aux usagers et aux usagères, collaborateurs et collaboratrices, collègues, ami·e·s, associations et toutes personnes qu'on aurait oubliées, merci !

Nganji, pour l'équipe



ENFANTS

PROJET

Dans le cadre du temps libre de l'enfant, en tant que temps différent de celui de la famille et de l'école, l'action de la Maison de quartier vise à l'épanouissement et à la socialisation de l'enfant. Elle prend en compte son individualité et son environnement familial et socioculturel. Elle s'appuie sur la valorisation du non-obligatoire, sur les notions d'autonomie et de choix et sur la vie en groupe, en privilégiant l'accueil et l'écoute, le jeu, l'expérimentation et les expériences relationnelles. Le dialogue avec les parents, permettant l'écoute et la prise en compte des situations particulières, est favorisé.

Pour tenter de répondre de manière adéquate à la forte demande et aux besoins très divers, nous avons opté pour le développement de deux orientations, l'une plutôt axée vers l'accueil libre dans la Maison de quartier et sur la rue piétonne, l'autre vers la prise en charge et les activités à l'extérieur.

VALORISATION DU NON-OBLIGATOIRE | AUTONOMIE ET CHOIX | VIE EN GROUPE ACCOMPAGNEMENT | CONTACTS | PLAISIRS | EXPÉRIENCES | FAMILLES

OBJECTIFS

- ◇ Contribuer à répondre aux besoins pédagogiques, sociaux et socioculturels des enfants, prioritairement de ceux et celles en âge de scolarité primaire, et de leurs parents/familles.
- ◇ Valoriser leurs multiples compétences et qualités.
- ◇ Accompagner les difficultés.
- ◇ Donner un sens constructif au temps libre : découvrir, jouer, créer, sortir de la ville, ouvrir le champ des expériences, vivre en collectivité.
- ◇ Viser le décroisement entre les catégories sociales, les âges, les cultures, la diversité des besoins et des situations.
- ◇ Favoriser les contacts et les rencontres qui participent au renforcement des liens sociaux dans le/s quartier/s.
- ◇ Mettre en place des espaces et des occasions de socialisation, d'harmonisation des règles de vie collectives, de responsabilisation et d'autonomie.
- ◇ Proposer des activités diversifiées et accessibles à toutes et tous, orientées vers les trois axes suivants:
 - Prise en charge - Accueil libre - Animation du quartier.
- ◇ Soigner la qualité de l'encadrement pédagogique, de l'offre et du contenu des actions.
- ◇ Valoriser et/ou confronter toutes personnalités particulières.
- ◇ Collaborer avec les centres voisins et les partenaires associatifs et institutionnels, viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.
- ◇ Permettre l'intégration d'enfants en condition mentale ou sociale difficile et suivre les situations critiques.
- ◇ Développer les contacts formels et informels et le partenariat avec les parents.



GÉNÉRALITÉS & ÉVALUATION

Globalement, le secteur enfants va bien, trouve son sens, et nous sommes heureux et heureuses des moult expériences et des mille témoignages de reconnaissance et d'amitié.

Dans les années qui viennent, nous projetons de mieux développer ces liens dans la perspective de redonner l'envie et la possibilité de s'investir dans un projet associatif comme celui de la Maison de quartier. La proposition des activités « Sorties en famille » (voir page 20) devrait nous permettre d'avancer en ce sens.

DIFFICULTÉS

Les activités sur inscription de la Maison de quartier comptent presque le double de demandes de nos possibilités d'accueil (listes d'attente). En plus, nous refusons en moyenne 30% de demandes car sans être en mesure de les traiter.

Ainsi, une partie importante de notre travail consiste à gérer le manque : le tri des demandes, les critères, l'accueil des besoins, les réponses, les pistes alternatives, etc.

Les années précédentes, nous avons déjà souligné l'impressionnante augmentation de situations critiques des enfants, tant psychologiques et sociales que de santé. L'année 2020 fut un pic révélateur et déclencheur. Nous avons pu observer, suite à la crise sanitaire, que certain-e-s enfants déjà en difficultés ont énormément souffert de cette situation exceptionnelle, notamment durant les périodes d'isolement familial. Désormais, nous continuons à observer ce phénomène, qui s'est toutefois atténué depuis 2021. Souvent nous nous promenons avec les médicaments contre l'asthme ou les allergies et des paniers repas pour les enfants qui ont un régime spécial. Quelquefois, nous préférons baisser le nombre d'enfants inscrit-e-s afin de pouvoir mieux accueillir des enfants en difficulté. Ce souci reste entier dans le cadre des Accueils libres au sein desquels ces différents aspects sont difficilement maîtrisables.

Par ailleurs, l'extraordinaire densification des logements (par exemple à l'est et à l'ouest de la route de Meyrin jusqu'au niveau Bouchet) ajoute au manque des possibilités et au flou des territoires.



AIDES

La FASe met à disposition une aide via FINC (Fonds pour l'inclusion). C'est une aide précieuse, mais qui réclame des dispositifs que nous ne sommes pas toujours en mesure de mettre rapidement en œuvre vers un projet d'accueil. En amont et en aval, nous devons fournir des données. Ceci paraît légitime, mais rajoute beaucoup d'administratif. Par ailleurs, la FASe peine à nous proposer des accompagnant-e-s formé-e-s.

Le fonds FINC a remplacé l'accompagnement Cap Loisirs qui permettait un projet d'intégration d'enfants avec handicap même profond. A ce jour, nous ne sommes plus en mesure de proposer un accompagnement de la même qualité que celui qui était proposé par Cap Loisirs. Pour cette raison, nous regrettons que l'intégration d'enfants avec handicap psychique avéré et profond soit très complexe, voire impossible.

HOP !

Restons sur une note positive : régulièrement, des ex-enfants, parents, collaborateurs et collaboratrices croisent le chemin de la Maison de quartier... La lumière dans leurs yeux et leurs embrassades disent que l'aventure fut plutôt belle. Parfois ils et elles nous racontent qu'elle fut déterminante.

Aujourd'hui nous continuons pour les 5, 10, 20, 30 années qui viennent !

ACCUEIL LIBRE

Espace d'accès libre, destiné aux enfants « indépendant·e·s ou accompagné·e·s » ; notamment à ceux et celles qui, pour de très diverses raisons, n'entrent pas dans un processus d'inscription et de prise en charge. Cet espace n'est pas à considérer comme une garderie, mais bien comme un lieu d'accueil dans lequel les enfants sont libres d'aller et venir à leur guise.

L'Accueil libre (enfants comme ados) est, par nature, le concept d'activités le plus LIBRE de la Maison de quartier. Ses objectifs spécifiques inscrits dans son sens global en forgent la pertinence.

OBJECTIFS

- ◇ Offrir un espace d'accès libre ouvert à tous les enfants.
- ◇ Permettre la rencontre d'enfants présentant des situations familiales complexes.
- ◇ Permettre la rencontre d'adultes, d'accompagnant·e·s.
- ◇ Proposer et laisser faire des activités qui peuvent convenir à leurs différentes personnalités et à leurs différents âges au moment donné.
- ◇ Donner des repères sécurisants, valoriser les expériences.
- ◇ Favoriser l'autonomie, encourager la responsabilité de chacun dans la vie du groupe.
- ◇ Inviter à rencontrer de nouveaux et de nouvelles camarades, découvrir et se découvrir des nouvelles compétences, confronter ses idées avec celles des autres, rire et grandir.

OBSERVATIONS

En cette année 2022, la période Covid semble passée et plusieurs adultes accompagnant·e·s sont revenus partager des moments avec nous.

Dès la rentrée de septembre, les groupes des grandes et grands ont enfin pu rejoindre le secteur ados. Plusieurs ont participé au camp d'octobre (voir page 27). Cette vague de départs a significativement fait baisser la moyenne d'âge des Accueils libres.

En fin d'année : les activités de Terre et les Accueils libres sont les seules activités que nous avons été contraints de suspendre dès décembre et durant la durée des travaux. Afin de ne pas rompre les liens, nous sommes d'ores et déjà dans des propositions d'alternatives que nous présenterons et évaluerons en 2023.

HORS ORDINAIRE Avec la Bibliothèque de la Servette

Dans l'accueil particulier du « jeudi de Pâques », nous avons pu proposer une activité exceptionnelle à la Bibliothèque de la Servette. Christian Allemann, bibliothécaire spécialiste en "book face" a mené l'atelier : choix de livres et photographies de portraits individuels en lien avec chaque couverture de livre.

Les photos ont été exposées dans la salle polyvalente de la Maison de quartier pouvant ainsi être vues par tous les usagers et par tous les enfants qui ont pu jouer au jeu de « qui est caché·e derrière le livre ! ».



ÉVÈNEMENTS

La Maison de quartier ponctue l'année de petits ou de grands événements. Plusieurs réservent une part importante aux enfants et à leur famille. Il est vrai qu'une grande partie de l'identité de la Maison de quartier est reconnue dans ce qu'elle développe avec et pour les enfants, notamment avec ceux et celles de la rue piétonne.

APRÈS L'ÉCOLE

Ce moment est plus particulièrement destiné aux enfants vivant à proximité de la Maison de quartier. Le temps étant court et l'espace à partager avec d'autres utilisateurs et utilisatrices étant réduit, il est plus difficile de développer des activités multiples. Dans ces ouvertures, le dialogue et l'écoute sont particulièrement importants pour appréhender le moment d'accueil. Suite à une concertation, on improvise un bricolage, un goûter, une partie de ping-pong, de baby-foot; on choisit des jeux de société.

CADRE

Pour les enfants de 0 à 12 ans, indépendant·e·s ou accompagné·e·s. Les mardis, jeudis et vendredis de 16h à 18h.

FRÉQUENTATION

Une moyenne de 15 enfants présent·e·s à la fois, une vingtaine d'enfants différent·e·s par semaine, essentiellement des fratries et des sororités du quartier. Évidemment, nous avons reçu peu de parents, leurs venues étant encore limitées suite aux répercussions Covid.

NOTES SUR L'ÉQUIPE

Radji, le moniteur permanent du secteur ados effectue le 5 à 7 du vendredi, il est ainsi une personne de référence aussi bien pour le secteur enfant que pour le secteur adolescent·e·s.

MERCREDIS LIBRES

Le mercredi, tout l'espace du premier étage est dévolu aux enfants. Ainsi, jusqu'à huit activités différentes peuvent avoir lieu simultanément, par exemples : ping-pong, légos géants, dessin, bricolage, toboggan, parties de cartes, ordinateur et devoirs, confection du goûter... En plus de tout cela, la potière anime un atelier libre très apprécié. Les parents, accompagnants et accompagnantes sont bienvenu·e·s et peuvent jouer, bricoler, boire un café, lire le journal, se rencontrer.

ÉVALUATION

Après la situation de pandémie, les Mercredis libres ont retrouvé une ambiance et une fréquentation quasi normale. Cela signifie des après-midi où chaque enfant semble pouvoir trouver sa place, ses activités et ses alliances, succédant à des après-midi difficiles où règnent une tension palpable et plusieurs altercations, succédant à des après-midi où ces différents climats s'alternent.

En fin d'année, plusieurs éléments très difficiles nous ont conduits à repenser les espaces d'accueil afin de préserver les différentes possibilités entre « ateliers créatifs », « jeux » et « tout libre ». Cette expérience s'est avérée positive, mais a été interrompue à cause des travaux. Nous nous réjouissons de la reprendre !

ÉVALUATION

Au sein des permanences d'accueil, cette activité d'accueil libre rencontre un public de proximité, majoritairement des enfants des écoles Trembley et Chandieu. La plupart des enfants investissent la Maison de quartier vers 16h30. Nous nous rencontrons alors dans un court, mais dense moment d'accueil, d'écoute et de décompression avant que chacun·e retourne dans sa famille.

En arrivant à la Maison de quartier, le lavage des mains est resté une pratique courante pour la majorité, suite à 2 années de pratique Covid assidue.

Les goûters ont repris de manière plus régulière avec Laetitia, une monitrice rodée à la confection de goûters avec les enfants.

Comme dit plus haut, la moyenne d'âge a baissé drastiquement à la rentrée de septembre, car en effet, le groupe d'enfants de 12 ans rentrant au cycle est passé au secteur ados.

LES 5-7 DU VENDREDI

Les vendredis, notre public se mélange et durant notre permanence d'accueil se côtoient les enfants, les adolescent·e·s et le tout public. Ces rencontres permettent de confronter des besoins différents et de prendre en considération « l'autre », enfants, adolescent·e·s et adultes.

Les adolescent·e·s venant plus tard cette année, il y a eu peu d'échanges.

CADRE

Pour les enfants de 0 à 12 ans, indépendant·e·s ou accompagné·e·s. Les mercredis de 13h30 à 17h.

FRÉQUENTATION

Une moyenne de 27 enfants présent·e·s à la fois, 47 enfants différent·e·s par mercredi. Une moyenne de 4 adultes accompagnant·e·s par mercredi.

NOTES SUR L'ÉQUIPE

À fin juin, Chris, notre collègue depuis 10 ans, a quitté la Maison de quartier afin d'enfin développer son projet Parkour. Nous sommes heureux et heureuses pour lui, mais il va vraiment manquer à notre équipe et aux enfants ! Depuis, il nous a été impossible d'engager son remplacement en vue de la fermeture pour travaux de plusieurs mois. Ainsi, nous avons bricolé avec des remplaçant·e·s dont chacun·e a donné son meilleur. Merci !

MERCREDI AÉRÉ : LE CLUB

Le Club du mercredi est une activité de socialisation et de prise en charge, prioritairement destinée aux enfants dont le ou les parents travaillent, mais aussi aux enfants isolé·e·s ou nouvellement arrivé·e·s à Genève ou dans le quartier. Il leur permet d'enrichir leur temps libre, de développer des qualités créatives et d'autonomie, de former avec les autres un groupe stable, décloisonné tant en âges qu'en situations sociales ou culturelles. La régularité de l'accueil permet à l'équipe d'encadrement de bien connaître chaque enfant, sa situation, et de lui apporter une pédagogie adaptée.

Cette activité se déroule dans la maisonnette aménagée au Bois-des-Frères près du Lignon où la plupart des activités et des repas s'y déroulent. Les déplacements se font en car, quelques fois en TPG. Cette formule de déplacement permet au groupe de se défouler tantôt à la piscine ou à la patinoire, rêver au théâtre, visionner un film au cinéma, jardiner, bricoler, découvrir de nouveaux espaces, visiter un musée, une expo ou encore participer à « Fête vos Jeux » en inter-centres...

Chaque mercredi est une nouvelle aventure avec les enfants, et les idées ne manquent pas ! Nous devons composer avec leurs divers caractères, leurs sautes d'humeur, parfois des crises, des vomis dans le car, quelques fois des difficultés d'intégration ou de cohabitation, mais toujours avec autant d'envies d'apprendre le vivre et le faire ensemble.

Le projet mis en place par Cristel Moretto (ASE à la FASE) d'accueillir six enfants de familles migrantes du Centre de Rigot suit son cours avec réussite. L'accueil de ces enfants prend une place considérable au sein de nos mercredis, mais c'est sans compter le bonheur qu'ils et elles nous procurent à toutes et tous ; bousculer notre quotidien, découvrir la cohabitation de ces enfants au vécu souvent douloureux et nouvellement arrivé·e·s en Europe, gagner leur confiance et celle de leurs familles, échanger autour de leurs us et coutumes, éviter la stigmatisation, les stéréotypes...

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Offrir un espace régulier de socialisation, de prise en charge et de découverte. Donner un sens constructif au temps libre. Préserver la notion de congé scolaire, permettre les moments de défoulement, de rien, de jeux symboliques.
- ◇ Sensibiliser aux normes de la vie en groupe et en société, à la richesse de la diversité, à l'écologie.
- ◇ Favoriser la mobilité afin de permettre aussi bien la connaissance des joies de la vie en plein air ou de la nature que les potentialités de la vie culturelle ou sportive de la ville.
- ◇ Personnaliser l'accompagnement pédagogique de chaque enfant selon son évolution, ses difficultés, son épanouissement.
- ◇ Permettre l'intégration d'enfants en condition mentale, sociale ou comportementale difficile.
- ◇ Suivre et participer à l'amélioration des situations critiques.
- ◇ Développer les contacts formels et informels et le partenariat avec, et entre, les parents.
- ◇ Rendre service aux parents qui travaillent. Gérer les présences et la liste d'attente, suivre et maintenir une fréquentation maximum de l'activité.
- ◇ Collaborer avec d'autres Centres sur des projets d'échanges et d'enrichissements mutuels.

CADRE

Pour les enfants de 2P à 4P, les mercredis de 8h à 18h.

FRÉQUENTATION

36 enfants inscrits pour 32 places, en lien avec l'absentéisme et les divers changements en cours d'année + 6 enfants de familles migrantes. Une trentaine en liste d'attente.



ÉVALUATION

Nous avons terminé l'année scolaire avec un tiers du groupe qui était des « grand-e-s » enfants de 4^{ème} primaire. Ce groupe qui s'entendait bien et qui nous connaissait bien a fêté ses 3 ans de Club du mercredi ensemble. Des liens forts ont été créés avec ces enfants, nous leur souhaitons une bonne continuation et nous réjouissons les revoir durant nos différents centres aérés de l'année.

Changement de dynamique avec l'arrivée de plusieurs nouveaux enfants en septembre. L'équipe a dû recréer une nouvelle cohésion de groupe avec ces nouveaux, apprendre à les connaître, faire découvrir les lieux et notre fonctionnement. Une tâche pas évidente qui prend quelques mois. De plus, la venue des « petit-e-s » de 5 ans modifie le rythme des journées et tout le monde doit s'adapter.

Nous essayons de varier au maximum les différentes activités tout au long de l'année. Ceci permet de développer différentes compétences, de créer du lien et surtout de voir aussi ces enfants évoluer dans des domaines qui leur sont encore parfois inconnus.

Nous avons profité de la patinoire durant l'hiver, mais aussi des musées, du théâtre, des bricolages en bois et des ateliers poterie.

Nous avons aussi organisé une séance de cinéma en collaboration avec le Cinéma Nord-Sud. Pour cette séance, nous avons invité les maisons de quartier avoisinantes afin de remplir la salle. Une chouette expérience à renouveler.

La sortie annuelle s'est faite au col du Marchairuz, pour une belle balade dans la nature, sur le Jura. Nous avons cherché le loup qui se promenait dans la région, fait du feu et grillé des cervelas et des marshmallow, joué avec des cerfs-volants et taillé des bouts de bois. Une chouette journée originale pour sortir du quotidien.

Le travail mené par Cristel autour des enfants de familles migrantes est une réussite. La mixité sociale étant déjà très présente au sein de la Maison de quartier, ce projet ne peut que renforcer encore la cohésion sociale. Outre les liens avec ces familles et leurs enfants, Cristel a su mettre en place une vraie relation de confiance avec les travailleurs et les travailleuses sociales du Centre de Rigot, reconnaissant le bien-fondé de cette prise en charge.



NEIGE

En temps normal, six sorties neige ont lieu entre janvier et mars. Auparavant, elles se déroulaient à Sommand Praz-de-Lys. Depuis la crise sanitaire, elles se déroulent au Brassus à la vallée de Joux, aux Paccots ou à la Givrine. Au programme: ski, luge, raquettes... et boules de neige, bien sûr !

Le challenge, c'est d'accueillir le matin dans notre couloir central le matériel nécessaire à une quarantaine de personnes pour ces sorties sans rien n'oublier : skis, bâtons, chaussures, luges, sacs d'habits et boots de neige de réserve, les pique-niques, thermos, pharmacie et on en oublie... puis tenter de faire rentrer tout ça de façon méthodique dans le car, puis pour le retour !

OBSERVATIONS NEIGE

Nous avons été superbement accueilli-e-s dans les stations visitées, ce qui a rendu nos mercredis encore plus agréables à vivre. Grâce à une météo plus que favorable, nous avons réussi à faire 6 sorties neige. Ouf! Juste de quoi donner envie aux enfants de revenir l'année prochaine. La neige n'avait pas une qualité excellente et en petite quantité, mais c'était largement suffisant pour le plaisir des enfants. De plus, le soleil était de la partie quasi à chaque fois... que demander de mieux ? Cette succession de sorties neige a permis aux enfants de progresser plus rapidement qu'à l'accoutumée. Malgré tous nos efforts, trucs et astuces, nous n'avons toujours pas trouvé la recette magique afin que certain-e-s enfants ne soient pas malades en car...

PS. L'avantage de n'avoir pas pu traverser la frontière fut que le groupe des enfants du Foyer Rigot est resté avec nous pour notre plus grand bonheur.

CENTRES AÉRÉS

Moments de vacances, de découvertes et de retrouvailles, les centres aérés sont uniques pour vivre des aventures avec les copains, les copines et retourner le soir dans son univers familial. Outre leur fonction de prise en charge, les centres aérés sont attendus, espérés, réputés. Ils créent une véritable dynamique dans le quartier.

Comme le Club, ils ont lieu principalement dans notre maisonnette du Bois-des-Frères, ils sont aussi accompagnés d'un car, et bénéficient en plus d'un minibus l'été.

Les centres aérés offrent un maximum de mobilité, de diversité, d'approches et d'activités (baignades, cheval, farniente, bricolages, balades, etc...) que les enfants peuvent choisir librement. La formation de différents petits groupes autour des activités favorise des expériences plus profondes que celles partagées au sein du grand collectif.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Offrir un espace de socialisation, de prise en charge et de découverte. Donner un sens constructif au temps libre. Préserver la notion de congé scolaire, permettre simplement des VACANCES.
- ◇ Sensibiliser aux normes de la vie en groupe et en société, à la richesse de la diversité, à l'écologie. Favoriser la mobilité afin de permettre aussi bien la connaissance des joies de la vie en plein air ou de la nature que les potentialités de la vie culturelle ou sportive de la ville.
- ◇ Porter attention à la personnalité de chaque enfant, observer ses difficultés, son potentiel, favoriser son épanouissement. Permettre l'intégration d'enfants en condition mentale, sociale ou comportementale difficile.
- ◇ Entre les enfants et entre les parents : développer les contacts et les rencontres qui participent au renforcement du tissu social dans le quartier, favoriser les contacts de proximité et les liens formels ou informels.
- ◇ Répondre à la nécessité de prise en charge. Rendre service aux parents qui travaillent et aux familles qui ont peu de possibilités de vacances. Donner l'accès au plus grand nombre à la Maison de quartier. Gérer équitablement les listes d'attente, suivre et maintenir une fréquentation maximum de l'activité.
- ◇ Viser le décloisonnement entre les catégories sociales, les âges, les cultures, la diversité des besoins et des situations. Défendre des semaines accessibles à prix modiques pour tous.

CADRE

Pour les enfants de 4 ans scolarisé·e·s à 11 ans révolu. Du lundi au vendredi de 8h à 18h, durant les vacances scolaires, sauf celles de Noël.

FRÉQUENTATION

53 enfants durant 8 semaines d'été et 42 enfants durant 3 semaines. Une estimation d'au moins 400 enfants différent·e·s. Une moyenne de 30 enfants par semaine restée « en attente » et nous comptabilisons une moyenne d'autant de « refus ».

SORTIE FAMILLE

 avec l'association La Libellule

Les inscriptions pour cette sortie sont arrivées 2 semaines avant l'activité. La météo de novembre pouvait aussi représenter un frein. Prévue pour des enfants dès 8 ans, certaines familles étaient intéressées mais avaient des enfants de moins de 8 ans.

Nous avons été à Sezegnin, au bord de la Laire, à proximité de la forêt.

Accueillis par 3 encadrant·e·s de la Libellule, nous avons expérimenté la cueillette de plantes comestibles dans l'idée d'élaborer un pesto, des galettes et une tisane. Le feu a été réalisé par l'animateur Jérôme grâce à la technique de la friction.

L'après-midi, nous avons pu essayer le propulseur, le maniement de l'arc, scier du bois et aussi faire des fouilles avec les techniques archéologiques. Les enfants ont pu se dépenser en plein air, dans la forêt. Pour nous, ce fut aussi l'occasion de rencontrer des parents du quartier et de tisser des liens pérennes.

CADRE

Samedi 12 novembre de 9h à 17h. pour les enfants dès 8 ans accompagnés de leur(s) parent (s).

FRÉQUENTATION

24 participant·e·s, 8 enfants et 15 adultes.

DESCRIPTIF CENTRES AÉRÉS

Les journées se composent de différents moments et comportent souvent, de la baignade, des escapades nature, culture ou sport, des bricolages et du «juste jouer». La maisonnette du Bois-des-Frères est la grande cabane des enfants avec ses chambrettes, ses babyfoots, ses livres, ses jeux, ses déguisements, etc.

Nous proposons chaque semaine une grande excursion et une clôture sous forme de grand jeu collectif, rallye, boum, rencontre inter-centres, etc.

L'été, nous disposons en plus d'un minibus qui permet à douze enfants de vivre une journée et des activités différentes en dehors du grand groupe ; selon les envies et les idées, des nuitées sont aussi régulièrement proposées. En février, nous allons tous à Arzier, dans la maison «La Rencontre» souvent vers la neige et parfois vers le soleil.

CENTRE AÉRÉ D'ÉTÉ

C'est le centre aéré que tous préfèrent, car il s'inscrit dans un large espace-temps de vacances et brasse énormément d'énergie et d'enfants, d'adultes et d'émotions. Par semaine, chaque équipe apporte ses petites ou grandes touches, découvertes ou farces, pour dynamiser le rythme, ouvrir grand les yeux, créer d'inédites relations, révéler des richesses...

OSERVATIONS

L'été reste un repère pour notre Maison de quartier : ses objectifs, son fonctionnement, ses liens, ses effets.

Parmi les soucis: le manque de places ; les trop vagues repères territoriaux ; les trop courts temps disponibles...

Parmi les avantages: la fréquentation; la bonne réputation; le sens; l'honnêteté...

Et ça tourne ! Et un grand nombre de familles exprime leur reconnaissance et leur fidélité !

LES THÈMES DE L'ÉTÉ :

- ◇ LE MONDE DU TOUT PETIT, la nature et son microcosme
- ◇ AU TEMPS DES PHARAONS, pyramides, papyrus et hiéroglyphes
- ◇ VINTAGE COMME AVANT, boules à facettes, disco roller et rubiscub
- ◇ JAPON, mangas et culture
- ◇ BOUGE TON CORPS, parkour, danse, journée sportive
- ◇ MERS ET OCEANS, dans la profobeur des abysses
- ◇ ÇA PLANE ! ça vole, ça flotte, ça prend du bon temps

CENTRE AÉRÉ DE FÉVRIER

Chaque jour nous allions à Arzier dans la maison La rencontre, dans le Jura suisse. Les activités proposées avaient comme fil rouge les dragons du grand nord et leur mythologie.

Balade, bricolage, initiation à l'aquarelle, à la pyrogravure, préparation de goûters, réalisation de cartes postales, danses et spectacles ont ponctué notre semaine, avec une météo clémente, mais sans neige.

CENTRE AÉRÉ DE PÂQUES

En joli équilibre entre enfants, équipe, et avec les parents, nous avons pu partager 4 jours de menus différents avec les mêmes ingrédients :

Des bricolages lapins en bois et en collage, des confections de goûters en chocolat, une pleine journée en nature printanière, un grand jeu qui, évidemment, rencontre notre fameux Lapinou !

CENTRE AÉRÉ D'AUTOMNE

En automne, c'est la saison qui rythme la semaine. Une météo en dents de scie qui n'empêche pas l'équipe d'apporter joie et bonheur à des enfants motivé·e·s comme jamais. Le thème : « La légende du monstre de la forêt » a bien failli dévier sur la fameuse fête d'halloween. Déguisements en tous genres pour faire un « petit peu » peur aux petit·e·s comme aux grand·e·s, un train fantôme créé et imaginé par les enfants tout droit sorti d'un film de Tim Burton et des activités en lien telles que balades en forêt pour faire du landart avec les mains, journée accrobranche à Saint-George ou sortie patinoire.

Encore une semaine qui a permis du rêve, de la bonne humeur, des rencontres et des souvenirs à des enfants mais aussi à des adultes qui n'en demandaient pas tant. Bouh! attention au monstre derrière toi !

ADOLESCENT·E·S

PROJET

La Maison de quartier se veut un espace privilégié où les jeunes peuvent simplement se rencontrer, discuter, mais aussi découvrir et expérimenter le passage de la relative dépendance de l'enfant à la relative indépendance de l'adulte. Ceci dans un climat sécurisé par la présence d'adultes de confiance qui leur proposent une relation basée sur le dialogue et sur des valeurs de tolérance, de respect de soi et des autres. Les jeux, la musique, les soirées à thème, les petites tâches de cuisine ou de nettoyage, les sorties récréatives, etc. sont autant d'occasions de partage, d'apprentissage et de confrontation.

Au travers des activités de groupe et de l'appui individualisé, l'objectif est aussi d'agir pour la prévention et d'offrir des pistes pour résoudre des difficultés personnelles que peuvent rencontrer les jeunes, de positiver et de diversifier leurs intérêts, leurs réseaux de connaissances ou leurs habitudes de comportement.

OBJECTIFS

- ◇ Contribuer à répondre aux besoins sociaux et socioculturels des jeunes dans le quartier et dans la ville.
- ◇ Reconnaître et permettre à l'adolescent·e le droit de vivre son passage entre l'enfance et l'âge adulte, ouvrir ses horizons, faciliter son insertion, l'accompagner dans ses choix.
- ◇ Promouvoir la tolérance, valoriser la diversité des identités culturelles et sociales.
- ◇ Mener une action préventive vis-à-vis des comportements à risques de certains jeunes.
- ◇ Répondre prioritairement aux besoins spécifiques des jeunes, en âge de scolarité du Cycle d'orientation.

GÉNÉRALITÉS

C'est à travers la qualité des liens de confiance que nous tissons avec les jeunes que notre travail d'intervention et de prévention trouve son efficacité.

Lors de chaque accueil, nous nous appliquons à être en lien avec eux et avec elles, de façon individuelle ou en groupes, tout en restant disponibles et accessibles à leurs sollicitations et leurs besoins du moment.

Ces jeunes arrivent au secteur ados par l'intermédiaire d'un·e camarade d'école, par affiliation à un groupe qui fréquente déjà les accueils libres, par le passage du secteur enfants dès leur entrée au cycle, ou encore par voisinage. Certain·e·s viennent d'autres quartiers, invité·e·s par des copains ou des copines habitant la Servette.

Arrivant seul·e·s ou accompagné·e·s, les jeunes viennent librement et sans contrainte. Certain·e·s cherchent à faire des connaissances et à s'intégrer, d'autres viennent se rencontrer, participer aux activités proposées, discuter ou sont à la recherche d'un endroit confortable et pratique pour être simplement avec leurs ami·e·s.

De plus, nous accueillons aussi les jeunes qui ont désormais entre 18 et 23-25 ans. Ils et elles peuvent encore fréquenter le secteur ados, mais de façon modérée dans l'espace et le temps. Habit·e·s par d'autres préoccupations et priorités, ces jeunes adultes nous sollicitent de manière plus ciblée, souvent en lien avec leurs nouvelles étapes de vie. Venir pour se réfugier du froid, manger un goûter ou encore faire une demande explicite, les jeunes sont généralement à la recherche d'un vis-à-vis de confiance ou un accompagnement rassurant mais critique.

DE LA RELATIVE DÉPENDANCE DE L'ENFANCE À LA RELATIVE INDÉPENDANCE DE L'ADULTE

PRÉVENTION | VIE EN GROUPE RÉSOLUTION DE DIFFICULTÉS PERSONNELLES

Leurs sollicitations débouchent souvent sur des entretiens individuels et concernent des domaines comme :

- ◇ L'aide administrative diverse
- ◇ Accompagnement dans l'engagement associatif et civique
- ◇ Des problèmes de relations familiales ou amoureuses
- ◇ De l'aide pour un job : curriculum vitae, lettre de motivation, simulation d'entretien
- ◇ Des difficultés d'adaptation au monde des adultes, des questions d'entretien d'insertion sociale
- ◇ De l'aide à la formation : questions diverses, bilan personnelle et orientation ; lecture de travail MATU, CFC, ASE, HETS
- ◇ Des questions de sexualité et/ou en relation avec les genres
- ◇ De l'aide en matière de justice et de désendettement

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Mettre en place des espaces et des occasions de rencontres et de discussions, d'harmonisation des règles de vie collective, de responsabilisation et d'autonomie.
- ◇ Proposer un accueil régulier enrichi ponctuellement d'activités diversifiées orientées vers le jeu, la découverte, les sorties récréatives, la prévention.
- ◇ Garantir un dispositif (activités, horaires, encadrement) souple et adapté aux réalités changeantes des jeunes.
- ◇ Soigner la qualité et l'adéquation de l'encadrement, de l'offre et du contenu des actions.
- ◇ Suivre l'évolution des adolescents dans leur parcours à la Maison de quartier (12-16 ans et au-delà).
- ◇ Déceler et accompagner les situations difficiles pour éviter qu'elles se dégradent en luttant contre le risque d'exclusion.
- ◇ Aider les adolescent·e·s à acquérir la confiance nécessaire pour instaurer des relations constructives avec les autres. Les accompagner dans la découverte de leur environnement et des gens qui les entourent.
- ◇ Permettre l'intégration de plus jeunes, d'adolescent·e·s isolé·e·s et de filles. Préserver une place et une attention particulière aux minorités.
- ◇ Développer chez l'adolescent·e l'approche collective autour d'une problématique ou d'un projet commun.
- ◇ Impliquer les jeunes dans la vie de la Maison de quartier.
- ◇ Sensibiliser les jeunes à l'écologie.
- ◇ Mettre en relation les adolescent·e·s avec des personnes, des institutions et des associations ressources du quartier et de la ville.
- ◇ Collaborer avec les centres voisins et les partenaires associatifs et institutionnels, viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.

ÉVALUATION

Cette année a été teintée par un grand et intense travail de réseau. En effet, un nombre important d'acteurs et d'actrices se sont rencontrés à plusieurs reprises avec des services de la police afin de se coordonner et d'assurer un suivi adéquat aux plaintes suite aux événements violents qui ont eu lieu dans le quartier.

Une partie de ce travail concerne des plaintes de certain·e·s habitant·e·s à propos de nuisances sonores engendrées par des jeunes sur l'espace public. Des rencontres ont été organisées avec les plaignant·e·s et les professionnel·le·s du réseau social local comme les services sociaux de la Ville de Genève (ASP-antenne sociale de proximité, TSHM-travailleurs sociaux hors murs, Correspondants de nuit), la Gérance immobilière municipale, la Maison de quartier Asters-Servette, mais aussi des services de la police cantonale et municipale.

Nous avons pu travailler en synergie afin d'analyser et envisager ensemble diverses possibilités d'actions, projets et réaménagement du mobilier urbain afin d'apporter des réponses adaptées, aussi bien aux habitant·e·s qu'aux jeunes. Ce travail se poursuit avec des actions ponctuelles dans un objectif d'améliorer l'entente et le respect mutuel.

Toutefois, le travail de réseau le plus coûteux en termes de temps et de mobilisation reste le conflit entre des jeunes du quartier de la Servette et du quartier de Gardiol. Ce conflit a pris naissance il y a quelques années.

Malgré les efforts de coordination des acteurs et actrices sociaux locaux, ces conflits sont devenus de plus en plus violents.

Insultes et menaces via les réseaux sociaux, «descentes» (représailles sur le territoire adverse), rencontres fortuites finissant en violence physique sont devenues presque banales.

Notre équipe d'animation s'est trouvée, à plusieurs reprises, au cœur des actions de terrain afin de calmer, secourir, rechercher ou accompagner des jeunes mêlés et/ou victimes de ses actes violents. Nous avons travaillé «main dans la main» avec les collègues TSHM de la Ville de Genève et du Grand-Saconnex ainsi que les correspondants de nuit. Plusieurs réunions de réseau plus élargies se sont mises en place intégrant des services de la police, de la commune du Grand-Saconnex, de la FASE (Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle), du SeJ (Service à la jeunesse) et le Cycle d'orientation de Budé.

Nous avons constaté que la tension continuelle dans le quartier a eu un impact sur la fréquentation dans nos accueils ados. En effet, la dynamique frénétique des jeunes concernés par ces conflits ne correspond pas aux autres jeunes non concerné·e·s, ceci éloignant progressivement des populations comme les filles, les plus jeunes ou encore les plus fragiles.

Une autre particularité vécue par l'équipe d'animation ados a été l'intégration d'un nouveau collègue animateur. Arrivé en mars 2022, Nganji a rejoint la Maison de quartier et le secteur ados.

ACCUEIL LIBRE

Du mardi au samedi, le local du rez-de-chaussée voit de nombreux et de nombreuses jeunes profiter de cet espace qui leur est proposé pour se délasser, rigoler, jouer, discuter, bref, pour passer un bon moment en compagnie de leurs ami·e·s et de l'équipe d'animation. Les vendredis, nous profitons du premier étage qui est plus spacieux que notre rez-de-chaussée afin d'y accueillir un plus grand nombre d'adolescent·e·s. Cet espace permet de proposer des activités et des ateliers plus élaborés et aussi de confectionner un repas avec la participation des jeunes.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Offrir un espace d'accès libre ouvert pour les ados, proposer et favoriser des activités qui peuvent convenir à leurs différentes personnalités et à leurs différents âges. Permettre la présence de jeunes aux comportements turbulents.
- ◇ Favoriser l'autonomie, encourager la responsabilité de chacun·e dans la vie du groupe.
- ◇ Promouvoir la mixité des genres, des classes et des appartenances sociales et culturelles.
- ◇ Inviter à rencontrer de nouvelles personnes, découvrir des activités et de développer des compétences, confronter ses idées avec celles des autres et évoluer.

HORAIRES HABITUELS

Pour les adolescent·e·s de 12 à 16 ans

les mardis de 17h à 19h

les mercredis de 15h à 19h

les jeudis de 16h30 à 19h

les vendredis de 17h à 22h

les samedis 14h à 18h d'octobre à Pâques

FRÉQUENTATION

De 5 à parfois plus de 50 jeunes de passages durant nos ouvertures. Nous avons accueilli un nouveau groupe de jeunes de 12 ans constitué principalement de filles. Très preneurs et preneuses des activités que l'on propose, cette équipe amène une nouvelle et belle dynamique dans le lieu.

OBSERVATIONS

Cette année, les rixes avec les jeunes du quartier de Gardiol sont montées d'un cran. Après les menaces et insultes via les réseaux sociaux, plusieurs bagarres et agressions s'en sont suivies dont deux aux répercussions graves. La police est intervenue et a procédé à plusieurs arrestations côté Gardiol, depuis la situation s'est calmée.

En collaboration avec les travailleurs et les travailleuses sociales hors murs (TSHM) de la Ville de Genève et du Grand-Saconnex ainsi qu'avec les correspondants et les correspondantes de nuit, nous essayons de désamorcer les hostilités et arrêter l'escalade de violence qui a augmenté cette année. Des rencontres formelles, des entretiens informels, ainsi que des discussions de groupes ont été entrepris par nous et par nos collègues du réseau afin d'aborder avec les jeunes cette problématique de tensions avec «Gardiol» et de trouver des solutions.

DE PLUS, NOUS POURSUIVONS NOTRE TRAVAIL AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE SUR :

- ◇ Le diagnostic continu sur l'impact de la crise sanitaire sur leur vie
- ◇ L'accessibilité des filles aux ouvertures et aux activités proposées
- ◇ Les questions de genre
- ◇ Les comportements abusifs, le sexisme et la compréhension du consentement
- ◇ Les comportements addictifs et les consommations excessives
- ◇ L'immigration et la précarité
- ◇ Les paris sportifs et divers
- ◇ Les questions liées aux religions et aux risques de radicalisation
- ◇ Les business parallèles variés et le deal



ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Les accompagnements individuels représentent une partie importante de notre action. Ils nous permettent de suivre adéquatement les jeunes dans une situation complexe, de travailler de manière ciblée et plus approfondie une problématique spécifique ou d'apporter une attention individuelle à un ou une jeune qui a besoin d'un rapport privilégié.

Généralement, l'accompagnement individuel des jeunes s'effectue sous forme d'entretien. Les relations que nous tissons avec elles et eux, tout au long de l'année lors de l'accueil libre, permettent d'établir un rapport de confiance et instaurent des liens privilégiés. Cela nous permet de maintenir le suivi à notre niveau de proximité et selon des valeurs socioculturelles et socioéducatives qui nous sont propres. Toutefois, quand les situations demandent des compétences spécifiques, nous travaillons en réseau avec les divers partenaires sociaux du Canton afin de porter une réponse plus adéquate.

Cette approche individuelle nous permet de continuer à accompagner des jeunes adultes qui ne fréquentent plus les accueils mais qui rencontrent des difficultés propres à un moment de leur vie telles que l'insertion professionnelle, la maternité précoce, la familiarisation avec les obligations administratives entre autres.

CADRE

Entretiens sur rendez-vous, entretiens informels et accompagnement.

OBSERVATIONS

Les sollicitations d'entretiens individuels représentent une partie plus personnalisée, profonde et intense de notre travail socio-éducatif.

Pendant cette année, nous avons traité des sujets comme: l'avenir professionnel, la réorientation scolaire, les émois amoureux, les participations aux rixes inter-quartiers ou encore les conflits familiaux et les conflits entre voisin·e·s.

En majorité, ses entretiens proviennent d'une sollicitation explicite de la personne mais parfois, certain·e·s jeunes sont invité·e·s pour un entretien individuel par un membre de l'équipe d'animation suite à des observations de notre part ou suite à des comportements inadéquats ou questionnant.

D'une manière générale, ces entretiens individuels concernent des problématiques et des questionnements autour de :

- ◇ Gestion de la violence, des relations entre elles et/ou eux
- ◇ Gestion de conflit avec des voisin·e·s et d'autres adultes dans le quartier
- ◇ Victimes de sexisme et violences sexuelles
- ◇ Problèmes familiaux et conflits parentaux
- ◇ Isolement, détresse psy, augmentation de l'anxiété, manifestations de violence gratuites
- ◇ Petits jobs et recherche d'emploi
- ◇ Projets professionnels, CVs et simulation d'entretiens professionnels
- ◇ Questions avec la justice ou avec la police
- ◇ Apprentissage et gestion des assurances sociales, impôts
- ◇ Recherche d'appartement
- ◇ Demande de locaux autogérés

Les aspects liés à l'avenir professionnel ont touché plusieurs jeunes majeur·e·s. Ces derniers sont venus nous solliciter pour de l'aide à propos des stages, petits jobs, mais aussi pour des simulations d'entretiens professionnels.



À cela s'ajoutent les sollicitations provenant directement de parents des jeunes qui fréquentent le lieu ou d'autres partenaires tels que les conseillers et conseillères des cycles d'orientation environnants. Les situations sont diverses, tant les sujets que la gravité. Ce sont le plus souvent des demandes d'aide à la résolution de conflits familiaux ou de voisinage impliquant les adolescent·e·s. Cela requiert une grande écoute, du dialogue et de la médiation. Nous sommes aussi amené·e·s à orienter les parents vers des services compétents ou vers des thérapies adaptées.

VACANCES SCOLAIRES ET SORTIES

Les vacances scolaires sont une opportunité de créer des relations avec les jeunes, dans un autre contexte que celui de la Maison de quartier, de l'école et de la famille. Permettre aux jeunes de sortir du quartier et de vivre en groupe avec certaines règles de vie communautaire. Ensemble, apprendre à se connaître, à échanger, à rigoler et à se confronter.

Faire l'exercice d'être soi parmi les autres, sortir de son nombrilisme, prendre sa place, connaître ses limites, ses droits et reconnaître ceux des autres. Mais aussi expérimenter la régulation de groupe, ainsi que comprendre les règles expliquées par les adultes.

Nous proposons aux adolescent·e·s diverses activités durant les vacances, en dehors des semaines estivales, sous la forme d'accueils libres, de sorties ou encore de camps.

Spécifiquement : la réalisation d'un camp est conséquente et engage de multiples facteurs qui apportent une somme incalculable de bénéfices socio-éducatifs et socioculturels pour chacun·e des participant·e·s, pour le secteur ados et pour la Maison de quartier. Par exemple : l'organisation d'un camp permet de vraiment rencontrer les parents, souvent pour la première fois, alors même que nous accueillons leurs enfants parfois depuis plusieurs années.



VACANCES DE PÂQUES

Pendant ces vacances de Pâques, nous en avons profité pour proposer des activités autour de la rénovation de la décoration du local ados. Ces activités avaient pour but de donner aux jeunes et aux nouveaux collègues l'opportunité de s'approprier davantage le lieu et de laisser leur marque.

Nous avons également prévu deux sorties ludiques avec un groupe plus restreint. Ce sont des moments propices à créer et renforcer des liens privilégiés entre les jeunes et entre elles et eux et l'équipe d'animation.

Depuis quelques années, nous avons privilégié les vacances de février et d'automne car la fréquentation des jeunes à Pâques était faible. Cependant, en vue de l'arrivée d'une nouvelle génération de jeunes, nous avons voulu réessayer pour cette période.

CADRE

Du lundi 19 au vendredi 22 avril de 14h à 19h.

FRÉQUENTATION

40 jeunes entre 12 et 17 ans, 6 jeunes adultes.

ÉVALUATION

Une fois n'est pas coutume, nous avons pu constater que la fréquentation générale des jeunes restes timide. Ils et elles s'engagent peu dans les activités proposées. Toutefois, l'ambiance reste sympa et détendue.

Nous avons dû annuler une sortie sur deux par manque d'inscriptions. Malgré cela, nous avons pu réaliser une sortie au bowling avec un groupe d'une dizaine des jeunes filles et garçons qui n'appartiennent pas à un groupe déjà établi. Ce fut une expérience très sympa qui a permis de tisser des liens et d'approfondir les relations avec ce nouveau groupe.

En interrogeant des jeunes, nous avons pu mettre le doigt sur certains des facteurs ayant joué un rôle dans la petite fréquentation de cette semaine. Voyages, fatigue causée par le jeûne du Ramadan, d'autre encore préféreraient profiter de la météo pour faire un tour en ville. De plus, le vendredi soir, il y a eu une reprise des hostilités entre les jeunes de la Servette et les jeunes de Gardiol.



CAMPS D'OCTOBRE

Pour ces vacances, nous avons proposé un voyage à Marseille d'une durée de 5 jours. Notre groupe était constitué de 4 accompagnant·e·s et 12 adolescent·e·s. Avec 7 filles et 5 garçons âgé·e·s entre 12 et 16 ans, l'équipe de jeunes jouissait d'une belle mixité. Avant de partir, nous avions quelques craintes concernant les dynamiques de groupe et la bonne entente entre les ados. En effet, cette mixité peut être source de tension entre des jeunes. Certain·e·s peuvent montrer des réticences à se mélanger aux autres. Cependant, ils et elles ont montré un bel esprit de solidarité. Plus surprenant encore, les ados ont su faire preuve d'autorégulation dans la gestion de leurs conflits. Nous n'avons eu à intervenir que très peu dans leurs histoires interpersonnelles.

CADRE

Du lundi 24 au vendredi 28 octobre.

FRÉQUENTATION:

12 jeunes entre 12 et 16 ans.

Situé à quelques minutes de la gare et du grand port, l'appartement dans lequel nous avons logé bénéficiait d'une situation géographique optimale pour nos déplacements et nos activités. Concernant l'accomplissement des tâches ménagères, les courses et la préparation des repas, des groupes supervisés par un·e des accompagnant·e·s se relayaient chaque jour.

Entre les visites au fameux club de foot marseillais et les escapades dans les calanques turquoises, entre les soirées au stand up du Comédie Club et les après-midi au travers les rues d'artistes ou de shopping, ces vacances ont permis la création de liens et de souvenirs qui marqueront longtemps les esprits. Ces moments passés ensemble ont aussi permis de débriefer avec les jeunes et déceler et accompagner des difficultés et des besoins.

Un camp magnifique de rires, de confrontations et d'apprentissages !



COLLABORATIONS, RÉSEAU

Depuis plusieurs années, le réseau de professionnels et d'associations ayant un lien avec la population adolescente s'intensifie dans le quartier. La « toile » se tisse et les liens se resserrent, permettant une plus grande efficacité tout en entretenant la convivialité. Chaque collaboration est différente, il est difficile de poser des catégories de projets, de définir un rôle, de chiffrer une quantité de population concernée... Les collaborations relatées ci-après sont des exemples qui mobilisent plus particulièrement les ressources, les compétences et les énergies concernant les adolescents, notamment autour de situations particulières, mais toutes sont motivées par la notion plus générale de « vie de quartier ».

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Se référer aux objectifs convergents du projet «Ados» et du projet «Quartier».
- ◇ Participer aux groupes susceptibles de profiter de l'expérience de la Maison de Quartier.
- ◇ Collaborer avec des partenaires ponctuels autour de projets spécifiques ainsi qu'avec les centres voisins et les TSHM du Service de la jeunesse, viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.
- ◇ Relayer les besoins auprès des partenaires et des autorités. Défendre le développement de projets cohérents avec les normes et les valeurs de la Charte cantonale des Centres.



Ci-dessous nos contacts les plus réguliers en 2022 :

SERVICE DE LA JEUNESSE

Régulièrement, nous partageons des informations et des diagnostics autour des jeunes gens dans le quartier de la Servette, de leurs situations individuelles ainsi que sur les dynamiques des divers groupes qui occupent l'espace public.



Le travail de réseau et de coordination avec l'équipe des TSHM de la Ville de Genève s'est davantage développé cette année. Un travail de coopération souvent complémentaire et coordonné qui nous a permis de mieux prendre en charge les moments d'urgences et de violences (voir page 23).

CORRESPONDANT·E·S DE NUIT

Nous avons également beaucoup rencontré, collaboré et échangé avec les correspondant·e·s de nuit lors des rencontres sur le terrain, mais aussi lors des réunions de coordination autour des problématiques de voisinage et de rixes de jeunes inter quartiers.

C.O. MONTBRILLANT

PERMANENCE VILLA CORAY

Durant la pause de midi, un accueil est proposé par le C.O. de Montbrillant à la Villa Coray. Ce lieu est à la disposition des jeunes pour venir manger, jouer, se rencontrer, échanger ou se reposer.

Cette année encore, nous avons participé aux ouvertures du local d'accueil durant la pause de midi. Ce partenariat nous a permis de nous rendre visibles à un large public d'élèves qui ne connaissent pas forcément l'existence de la Maison de quartier Asters-Servette et non plus son secteur ados.

De plus, il nous a aussi permis d'entretenir des liens avec les conseillers et les conseillères sociales, des enseignant·e·s du cycle d'orientation et les technicien·e·s avec qui nous évaluons, partageons et coordonnons nos expertises et observations concernant les comportements révélateurs ou problématiques des jeunes qui fréquentent les deux lieux dans le but de leur offrir un suivi le plus adapté à leurs besoins.

QUARTIER / TOUT PUBLIC

PROJET

La Maison de quartier développe prioritairement ses activités pour et avec les habitants du ou des quartiers dans lequel/ lesquels elle se situe.

À notre sens, la notion de quartier est relative et subjective, particulièrement sur cette vaste partie de la Rive droite. Notre approche est de considérer « le quartier » sans frontières définies, mais comme un territoire qui se situe entre

l'habitat privé et la ville, une sphère collective et sensible appartenant à chacun·e.

Une conception accessible, propice aux actions de proximité œuvrant en faveur du lien social, de l'engagement citoyen, de la qualité de vie, du vivre ensemble, de l'accès aux structures socio-éducatives et socioculturelles.

LE PROJET QUARTIER EST AU COEUR DE TOUTES NOS ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES OU ACCOMPAGNÉES.

BONNES VIBRATIONS | CONTACTS | MÉLANGES



OBJECTIFS

- ◇ Être l'un des lieux du quartier qui apporte à tous les habitant·e·s des occasions d'informations, de savoirs, d'engagement personnel et citoyen, de détente et de distractions qui améliorent le sentiment de « qualité de vie » dans ce quartier, puis dans la cité.
- ◇ Favoriser le sentiment d'appartenance à une collectivité. Susciter et soutenir la responsabilité et l'engagement, l'entraide et la prévention.
- ◇ Accompagner l'expression et l'intégration de minorités sociales. Tendre à la résolution de problématiques.
- ◇ Promouvoir l'idée d'un changement social vers plus d'équité, de solidarité, d'écologie.
- ◇ Renforcer le lien social, la capacité à vivre ensemble. Favoriser de nouvelles relations.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Être à l'écoute des habitant·e·s, des usager·e·s, des associations, des institutions et des groupes.
- ◇ Servir de lieu ressource, de boîte à outils pour les habitant·e·s et les partenaires.
- ◇ Fonctionner comme antenne, repérer les forces et les faiblesses du/des quartier/s, élaborer des diagnostics, relayer les besoins.
- ◇ Promouvoir et créer des espaces de rencontre ouverts à toutes et à tous en relation avec la vie locale, avec l'épanouissement des engagements et des compétences, avec l'acquisition de nouvelles connaissances.
- ◇ Collaborer avec les partenaires, favoriser la concertation locale, encourager à la participation et au renforcement du travail en réseau, s'appuyer sur les expériences d'autres acteurs et actrices et les valoriser.
- ◇ Clarifier les périmètres d'actions, les confronter avec les centres avoisinants, en informer les habitant·e·s.

ÉVÉNEMENTS

Les « événements », on les appelle comme cela ces moments de ponctuation, de mobilisation générale et de débordement, ces grandes et ces petites entreprises qui permettent de créer de nouveaux liens, de faire la fête, de donner des repères au quartier. On en aimerait tout plein, tout le temps, et répondre présent et présente à toutes les sollicitations, mais ce n'est malheureusement pas possible.

Outre les petits événements enfants, adolescent·e·s ou spécifiquement liés aux habitant·e·s de la rue piétonne, notre objectif est de nous consacrer à un, deux ou trois « gros » événements par année et d'en soutenir quelques autres, en fonction de nos ressources, de nos possibilités ou en notre qualité d'association.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Mettre en place ou participer à la mise en place d'espaces et d'occasions de rassemblements, de fêtes et de rencontres.
- ◇ Participer au développement de la connaissance de l'autre, de la tolérance, de la solidarité, de l'intergénérationnel, de l'interculturel et au développement de contacts entre les habitants.
- ◇ Favoriser la sensation de bien vivre dans ce quartier, l'acquisition de nouvelles connaissances.
- ◇ Prévenir de l'isolement. Animer le quartier.
- ◇ Maintenir un cadre et un lieu chaleureux, accueillant, vivant, interactif et ouvert au sein de la Maison de quartier.
- ◇ Proposer des activités riches en contenu à des prix accessibles à la plus large population.
- ◇ Défendre, au sein des activités consacrées au temps libre, les valeurs et les objectifs de la Maison de quartier au détriment des valeurs de la consommation de loisirs.

ARCADE

Cette année, nous avons eu l'occasion d'accueillir deux **PROJETS CULTURELS** au sein de notre Arcade :

FLORIANE & CIE avec Floriane Facchini, Céline Carridoit et Olivier Bourgoin

La compagnie Floriane & Co a investi l'arcade culturelle fin 2021 pour un projet en lien avec les habitants et les habitantes de la Servette.

Leur projet a permis de mettre en lumière six enregistrements sonores. Ces échanges concernant le quartier ont été retransmis et ont constitué une exposition belle et haute en couleur.

Après Le **VERNISSAGE** de l'exposition et une **FÊTE** de fin d'année, nous avons gardé cette exposition jusqu'à février 2022 pour que davantage de personnes profitent de l'installation; ce qui fut le cas.

Le photographe Clément Martin a réalisé une série de photos en vue d'un catalogue que notre collègue Nadia El Hindi a mis en page.

LES HABITANT·E·S SERVETTE GENÊTS, QUELS NUMÉROS ! avec Philippe Clerc

Ce projet artistique est le fruit de déambulations photographiques réalisées depuis le printemps 2022. Ce travail, qui s'inscrit dans la durée, crée des liens et donne une vision instantanée de la vie urbaine du quartier. Cette exposition invite à parcourir une série photographique basée sur une suite numérique de 00 à 100.

« Dans cette démarche, chaque photographie doit exister indépendamment par sa propre composition et résonner avec celle qui la précède et la suit. La contrainte devient jeu quand la règle est cachée, affichée, détournée ou suggérée. Parfois, ce qui devrait être le centre d'intérêt, le numéro ou le chiffre, prend une place secondaire quant aux autres sujets de la photographie. Cet aspect ludique, que je privilégie, permettra aussi au spectateur·trice/visiteur·euse de reconnaître différents lieux du quartier.

Contrainte et liberté, individu et société, regard citoyen croisant d'autres regards, l'instant photographique m'a permis d'aller à la rencontre d'une population bigarrée qui arpente les rues, les places, les parcs et révèle ainsi la diversité de la Genève multi-socio-culturelle. »

Philippe Clerc

Le vernissage qui a eu lieu le même jour que la Fête du 16 octobre a reçu la visite d'une centaine de personnes, ami·e·s et personnes photographiées.

Nous avons gardé l'exposition jusqu'à la fin de l'année, une cinquantaine de personnes ont encore ainsi pu profiter de celle-ci, sans compter les badauds.

FÊTE : JUIN SUR LA RUE PIÉTONNE

MERCREDI 8 JUIN DE 13H30 À 18H30

Le mercredi 8 juin, la rue piétonne s'est colorée et animée pour accueillir la fête de juin. Cette fête était l'occasion de célébrer la fin de l'année scolaire. Ainsi, notre envie était de proposer une forme de journée portes ouvertes dans une volonté d'illustrer une partie de l'étendue des activités qu'abrite la Maison de quartier Asters-Servette dans ses murs tout au long de l'année. Étant donné notre limitation d'accueil du public dans nos locaux, cette fête s'est déroulée sur la rue piétonne.

A cette occasion, une estrade fut installée proposant divers spectacles et initiations. En effet, le groupe de gymnastique mené par Martine, renommé pour l'occasion «Gymn'asters», nous a proposé un échauffement suivi d'une chorégraphie rythmée sur la musique de Jérusalem, suivi par une initiation de Tai-chi donnée par notre professeure Valérie.

Un groupe de préadolescentes nous a également offert une prestation de Hip-Hop, coachée par Keenza. Les Cadets de Genève et un DJ ont aussi rythmé cette journée. Un atelier de poterie était proposé par notre chère et fidèle céramiste Myriam ainsi qu'un atelier Scrabble initié par l'association Sesa. Sur la rue piétonne, de grands jeux, un stand maquillage et une buvette étaient également à disposition. Cette fête a permis de regrouper enfants, familles, adultes et aîné·e·s pour partager un moment chaleureux et sympathique avant la « fermeture estivale », dû aux centres aérés, de la Maison de quartier.

Malgré un temps incertain qui nous a fait craindre l'annulation des festivités, nous sommes heureux et heureuses d'avoir pu proposer cette manifestation, qui a su mélanger nos différents publics et ravir petit·e·s et grand·e·s.

FÊTE : LES ASTERS FONT LEUR NUMÉRO Et vernissage avec l'Arcade

DIMANCHE 16 OCTOBRE DE 12H À 18H

Le dimanche 16 octobre, la rue piétonne s'est colorée et animée pour accueillir « les Asters font leur numéro ». En ce beau dimanche, l'équipe de la Maison de quartier a invité son public à se retrouver sur la rue piétonne afin de partager ensemble un moment festif et convivial. A l'image du thème de cette fête, la rue était décorée de ses plus beaux chiffres et numéros colorés. L'imposante structure de notre 47 en bois, symbole de notre Maison de quartier, trônait fièrement en devanture. Les petit·e·s comme les grand·e·s s'y sont pressé·e·s pour être immortalisé·e·s devant.

Durant cet après-midi, les vélos fous de la compagnie des 1001 roues ont investi la rue piétonne, de quoi faire vivre des sensations aux petit·e·s comme aux grand·e·s sur des vélos en tout genre, tricycles, monocycles et tant d'autres. Cette fête a vu également le retour de notre fameux grand loto endiablé animé par nos chers Renaud et Wassim.

Un chemin de nombres colorés conduisait notre public au sein de l'Arcade culturelle afin de leur faire découvrir le ver-

nissage de l'exposition du photographe Philippe Clerc: « Les habitant·e·s Servette-Genêts, quels numéros ! » Cette série de portraits d'habitant·e·s du quartier est le fruit des déambulations et des rencontres de Philippe sur notre territoire. Cette exposition abritait les 100 portraits d'habitant·e·s paré·e·s de numéros allant de 0 à 100, nous donnant immédiatement la thématique de cette fête de quartier.

Des grills à disposition des habitant·e·s, une buvette proposant des rafraichissements et un stand crêpes tenu par notre secteur ados ont complété les festivités.

L'ambiance était légère et agréable. Les personnes présentes étaient heureuses de se rassembler pour cet instant festif qui nous a permis de retrouver notre public ; enfants, familles et aîné·e·s du quartier.

EXPOSÉ : LA SERVETTE DEVENUE QUARTIER

JEUDI 24 NOVEMBRE DE 19H À 21H

Après plusieurs contacts avec Alexandre Junod afin de contribuer à sa recherche pour son livre, nous avons pu proposer avec lui une soirée qui raconte son livre et surtout raconte l'histoire de la Servette (éditions Cabédita).

La fréquentation fut maximale, puis la soirée s'est prolongée chaleureusement.

Nous nous réjouissons de développer cette belle rencontre avec Alexandre et donc avec la Servette !



ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Les options et les objectifs dégagés du Projet Quartier sont traduits par des animations concrètes. Elles tendent à couvrir divers champs d'activités orientés vers le respect et la valorisation de l'identité de chacune, vers la rencontre et la solidarité, l'information, le développement personnel.

Gérés de manière indépendante ou autofinancés via la Maison de quartier, les cours et les ateliers sont des outils d'animation importants. Ils apportent réconfort et bien-être aux participant·e·s, ils sont un plus dans les offres pour le quartier, invitent la population à entrer dans la vie de la Maison de quartier et occasionnent des relations qui ne se développeraient pas forcément dans un cadre moins défini.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Mettre en œuvre par des animations concrètes certains objectifs du Projet Quartier.
- ◇ Promouvoir et créer des occasions de rencontres, d'informations, de savoirs, d'engagement, de détente et de distractions qui améliorent le sentiment de « qualité de vie » dans ce quartier.
- ◇ Favoriser l'acquisition de nouvelles connaissances, le développement personnel, prévenir l'isolement.
- ◇ Maintenir à la Maison de quartier un cadre et un lieu chaleureux, accueillant, vivant, interactif et ouvert.
- ◇ Proposer des activités riches en contenu à des prix accessibles à la plus large population.
- ◇ Au sein des activités consacrées au temps libre, défendre les valeurs et les objectifs de la Maison de quartier au détriment des valeurs de la consommation de loisirs.

PERMANENCES

La permanence est un espace d'accueil et d'informations, un moment réservé à la réception téléphonique, une occasion de rencontre avec les habitant·e·s et un lieu de rendez-vous ouvert à toutes et tous. Ces contacts faits d'entraide, d'échanges de services et d'écoute mutuelle représentent la richesse d'un lieu dédié à la population du quartier.

Lors de ces moments, nous répondons le plus souvent à des demandes ayant trait aux activités, aux prêts de salles ou à la situation de personnes et de familles que nous connaissons.

C'est également l'occasion pour les nouveaux et les nouvelles venues dans le quartier de s'informer sur les activités organisées et les ressources auxquelles ils et elles peuvent faire appel proche de leur lieu de vie.

CADRE

Du mardi au vendredi de 15h à 19h.

Les permanences ont repris avec l'accueil des familles pour les inscriptions centre aéré, l'accueil tout public et les prêts de salle. Nous avons pu reprendre une qualité relationnelle, perdue partiellement l'année précédente avec les normes sanitaires.



OBSERVATIONS

A cause des travaux, la permanence d'accueil a été suspendue dès la semaine du 6 décembre, comme plusieurs activités en raison de la préparation du chantier. Une nouvelle configuration est proposée depuis mi-janvier 2023.

PRÊTS DE SALLES

Notre territoire quartier est grand et les salles sont rares, notamment pour les fêtes de famille. Malgré l'offre de nos locaux aux habitant·e·s du quartier, nous n'arrivons pas à satisfaire aux nombreuses demandes qui nous parviennent tant de la population que des associations. Il est à noter que notre situation spatiale au sein d'immeubles locatifs implique un grand nombre de contraintes d'utilisation.

La mise à disposition d'espaces quartier et de plusieurs salles dans les écoles avoisinantes ont bien fait diminuer la pression.

RÉGULIERS ET OCCASIONNELS

Les activités régulières ont repris graduellement en 2022 : les ateliers théâtre et méditation de F-information, le club de scrabble (Swiss English-Language Scrabble Association (SESA), le Thé-Contact, l'atelier danse de Nelly, etc.

Nous avons pu prêter occasionnellement les locaux à : l'association Magrottes, des danseuses et danseurs du quartier, ALPN, association d'habitants et autres.

Prises, rallonges, guirlandes, tentes ont été essentiellement prêtées cette année, le plus souvent à Radio Vostok et à l'association Pré en bulle.

OBSERVATIONS

De février à juin, nous avons prêté une quarantaine de jours/ fois les locaux pour des privés ou des associations ou des services de la Ville de Genève.

Dès septembre, en attente de connaître la date de début des travaux du 1er étage, nous avons prêté essentiellement le local à Asters sud, au 100 rue de la Servette.

Les familles ont été souvent déçues de ne pas avoir accès au 1er étage avec le toboggan, babyfoot et autres aspects ludiques.

Vivement 2023, qu'on puisse les accueillir dans un espace que nous espérons fonctionnel !

THÉ-CONTACT

Issu d'un historique bigarré de plus de 30 ans, la Maison de quartier met à disposition une de ses salles pour des retraité·e·s et des aîné·e·s du quartier.

Le Thé-Contact s'organise de manière autogérée. C'est un lieu privilégié de pause, d'échanges, de récréation et de liens. Ce sont des moments programmés ou spontanés où se succèdent des jeux de sociétés, des échanges thématiques et le plaisir d'être ensemble. Le tout accompagné bien sûr de thé ou café et de quelques biscuits du commerce ou de gâteaux faits maison.

Avec la fin des mesures sanitaires, le Thé-Contact a pu reprendre normalement. Le projet d'un stagiaire HETS de l'ASP a permis à de nouvelles et nouveaux aîné·e·s de venir participer aux rendez-vous hebdomadaires. Cependant, vers la fin de l'année, l'annonce tragique du décès d'une des membres du Thé-Contact est venue ébranler l'ensemble du groupe et sa dynamique. Depuis, l'activité continue mais sa fréquence et sa fréquentation ont baissé.

CADRE

Les jeudis de 14h à 16h.

FRÉQUENTATION

3 à 5 personnes.



COURS ET ATELIERS

Les cours et ateliers ont pu reprendre de manière « classique ». Ce fut une source de soulagement pour les enseignant·e·s et les élèves.



GYM avec Martine

Avec toujours beaucoup de sérieux et sur un fond musical, les participantes viennent renforcer leurs muscles ainsi qu'assouplir et tonifier leur corps dans la joie et la bonne humeur, même si parfois elles grimacent de courbatures !

Tous les jeudis matin, la Maison de quartier se transforme en un grand vestiaire dès 9h30 avec les deux cours de gym, pour finir ensuite avec la séance de tai-chi.

CADRE

Les jeudis à 9h45 gym-tonic et à 11h gym douce.

FRÉQUENTATION

Les cours de gym sont complets avec des élèves fidèles. Ils n'accueillent donc que rarement des nouvelles personnes. L'avantage est que Martine peut suivre et adapter sa pratique à sa perception du corps, du moral de chacune et du groupe. Par ailleurs, plusieurs élèves se repèrent et tiennent des liens en dehors du cours.

TERRE avec Myriam

Irrésistible ambiance qui règne d'année en année, avec des nouvelles personnes mélangées aux anciennes, du partage de gâteaux, de thé ou de Clairette, toujours du papotage et de la créativité. Chaque personne pénètre cette ambiance comme dans un four à émailler : elle en ressort solide et transformé !

Après les conditions difficiles des années Covid, voici que l'atelier est impacté par les travaux qui supprimeront un à deux prochains trimestres 2023. Tous et toutes comprennent que l'Atelier Terre a de l'importance pour la Maison de quartier et combien il ajoute à la complexité des travaux (four et local).

Nous nous quittons à début décembre, en espérant nous retrouver, élèves et ami·e·s, dès que possible !



CADRE

Les mercredis en 2 ateliers : de 18h30 à 20h30 et de 20h30 à 22h30.

FRÉQUENTATION

10 à 12 élèves par atelier (soit complet).

TAI-CHI avec Valérie

Belle ambiance, douce et chaleureuse. L'enseignante anime les séances qui permet de répondre aux besoins et attentes de chaque élève. Après la période Covid et celle des travaux, nous sommes impatient·e·s de retrouver notre rituel de tasse de thé et d'échanges après le cours.

CADRE

Les jeudis de 12h15 à 13h45.

FRÉQUENTATION

« Cette année, moins de participant·e·s au cours de tai-chi : comment l'expliquer ? J'ai 3 hypothèses. 1) la mode est au yoga ! 2) pour des raisons covidienues, nous n'avons plus fait le moment thé + pique-nique + discussions (homériques !) après le cours. 3) ma collègue Eva a déménagé, elle ne donne plus le cours avec moi. Voilà 3 raisons possibles qui expliqueraient les départs d'élèves.

Pour ma part, je découvre le plaisir d'enseigner dans un plus petit groupe. Je peux mieux personnaliser la transmission du tai-chi.»



Valérie



COMMUNICATION

Nous constatons que la plupart des nouvelles personnes et familles nous contactent en direct par le biais du bouche à oreille, des recommandations, ou de main à main.

Quelques habitant·e·s nous contactent suite à la consultation de notre site internet qu'ils et elles ne lisent pas bien, ou vite fait via leur smartphone. Souvent, ces personnes sont étonnées que les démarches de contact, d'inscription ou de réservation ne puissent pas être réalisées par mail.

Nous continuons à privilégier le contact direct pour être au plus près des besoins et persistons dans cette démarche qui nous paraît la plus équitablement accessible et permet une meilleure possibilité d'échanges, de liens, de demandes et de réponses.

Notre fichier est constitué de plus de 2'000 adresses (environ 700 particuliers, 1'000 familles dont 500 avec enfants 0-12 ans, 200 institutions, partenaires, officiels et divers).

Bilan suite à l'arrêt en 2021 de distribution du programme d'informations générales et des activités enfants à plus de 3'500 élèves des écoles :

- ◇ Pas d'effets : tension toujours aussi importante en termes de demandes d'inscription aux activités enfants
- ◇ Néanmoins : demandes que le programme d'informations générales reste édité en papier

2022 : Nous publions un programme d'activités régulières par année et un agenda des activités régulières enfants par année.

Par ailleurs, des affichettes et des flyers ponctuels sont envoyés et/ou posés dans le quartier lors d'événements particuliers.

Cette année, nous avons fait une mise sous pli plus conséquente en septembre, étant donné que nous avons eu plus d'activités, fête d'octobre, sortie famille, exposition à l'arcade.

Suite au début des travaux à fin décembre, nous envoyons aux familles de l'Accueil libre des propositions « activités sur inscription ». Nous évaluerons en 2023 si ce mode convient et ce qu'il implique envers familles, enfants et préados qui ont l'habitude du « Libre ».

COLLABORATIONS, RÉSEAU

Avec différents partenaires, la Maison de quartier s'implique dans le suivi ou la réalisation de réflexions, d'événements ou l'élaboration de projets poursuivant des buts analogues aux siens. Cette année 2022 a été la reprise des collaborations avec notre réseau. En effet, après deux années marquées par le Covid et le départ de notre collègue Victor, nous avons enfin pu retrouver un rythme dans nos contacts et rencontre avec les différents partenaires de quartier.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Être à l'écoute des habitants et des habitantes, des usager-e-s, des associations, des institutions et des groupes du quartier.
- ◇ Servir de lieu-ressources, de boîte à outils.
- ◇ Fonctionner comme antenne, repérer les forces et les faiblesses du quartier, participer à élaborer des diagnostics, relayer les besoins.
- ◇ Privilégier le soutien aux initiatives des collectifs à buts similaires de ceux de la Maison de quartier, aux minorités sociales ou culturelles, aux catégories défavorisées, aux usagers et militants proches.
- ◇ Collaborer, favoriser la concertation locale, encourager la participation et le renforcement du travail en réseau, considérer les expériences de tous les acteurs.
- ◇ En termes de priorité d'actions : clarifier les limites du périmètre, les confronter avec les lieux et les acteurs avoisinants.
- ◇ Être un lieu d'informations, de relais, de communication et d'expression.

PETIT-SACONNEX



La nouvelle association de quartier du Petit-Saconnex, Ô P'tit-Sac a poursuivi sa présence dans le quartier. En effet, durant l'année 2022, l'association a organisée 4 événements et a été présente sur un stand de la rue est à vous aux Genêts afin de rencontrer et se faire connaître des habitant-e-s du quartier. Ces moments de festivités ont permis d'animer le quartier et de visibiliser l'importance et la pertinence d'activités enfants et tout public sur ce territoire.

Entre les mois de septembre et d'octobre 2022, un rallye de quartier a permis à 12 enfants âgé-e-s de 10 à 12 ans de profiter d'un accueil sur inscription sur 5 mercredis après-midi pour partir à la découverte du quartier. Ces accueils ont été mis en place grâce au soutien du Service des écoles afin de répondre aux besoins recensés durant le diagnostic établi par le Bureau des droits de l'enfant concernant notamment le manque de structure proposant des activités pour les enfants dans le quartier du Petit-Saconnex.

L'association Ô P'tit-Sac n'a pour l'instant pas encore de locaux pour recevoir son public pour des accueils. Depuis cette année, un nouveau groupe « maison de quartier » composé de plusieurs membres a vu le jour au sein de l'association. Ce dernier est très actif dans la rédaction d'un projet institutionnel ainsi que dans la recherche de locaux adaptés à accueillir du public confirmant, ainsi, la volonté de voir la création d'une maison de quartier sur ce territoire.

La Maison de quartier Asters-Servette poursuit l'accompagnement de cette jeune association afin de les épauler dans les nombreuses démarches pour pouvoir obtenir une maison de quartier mais aussi intégrer à la fois la FCLR et la FASE. Nous espérons que ces démarches se poursuivent au mieux sur 2023 afin d'avoir un lieu partenaire d'ici quelques années sur le Petit-Saconnex.

COORDINATION DES CENTRES VILLE GENÈVE (CCV)

A notre sens, c'est un groupe important qui, notamment, permet de précieux contacts entre les comités et les équipes qui enrichissent nos pratiques, nos convictions et nos questionnements. Notre Présidente fait aussi partie de la délégation CCV. Une collègue animatrice est déléguée et soutenue par l'équipe.

DIVERS

RÉUNIONS RUE PIÉTONNE

Cette année, nous avons été interpellés par des habitant·e·s du quartier concernant la vie et l'utilisation de la rue piétonne, notamment en raison des nuisances sonores et de l'emploi de la table de ping-pong. Cette situation a permis la mise en place de plusieurs rencontres entre des partenaires qui travaillent activement au sein de notre quartier et d'envisager des pistes concernant le bien vivre ensemble autour de ce pôle d'immeubles. Ces réunions ont rassemblé : la Maison de quartier Asters-Servette, l'Antenne sociale de proximité Servette/St-Jean/Petit-Saconnex, les TSHM de la Ville, le Service des écoles, les Cadets de Genève, les îlotiers et ilotières de la Police cantonale, la Gérance immobilière, les Correspondant·e·s de nuit et une habitante du quartier. Le but de ces réunions est de discuter de l'utilisation de la zone piétonne, entendre et relayer les craintes et interrogations des habitant·e·s ou encore de parler du mobilier urbain. Ces réunions vont se poursuivre en 2023 avec l'envie de pouvoir soutenir les habitant·e·s concernant leurs besoins.

CAUSERIE DE QUARTIER

La causerie de quartier Vieusseux regroupe des partenaires d'associations et de services locaux qui œuvrent sur les quartiers de Vieusseux et de la Servette. Ces rencontres ont lieu tous les deux mois et permettent aux différent·e·s acteurs et actrices de se rencontrer et d'échanger sur les actualités du quartier.

GROUPE OPÉRATIONNEL GEISENDORF

Le groupe opérationnel Geisendorf se réunit chaque deux mois et regroupe les professionnel·le·s qui travaillent autour du quartier de Geisendorf. Ces rencontres offrent la possibilité aux partenaires de se rencontrer et d'échanger sur les actualités du quartier.

DIVERS DIVERS

D'autres groupes d'échanges et de coordination ont lieu sur notre secteur. Nous nous rendons aux AG de quelques associations du quartier afin de mieux nous informer sur la vie de ces partenaires et de maintenir un contact.

Il est aussi très important d'entretenir de bons rapports avec nos interlocuteurs et interlocutrices dans les différents services qui nous le rendent bien, avec toutes leurs compétences. Au final : reconnaissance, sympathie, et liens participent au mieux-être de chacun·e et à une cohésion sociale constructive et positive, nourrie de relais, de communication et d'expression.

ON VOUS DIT

SUPER BRAVO MERCI AUX BÉNÉVOLES, AUX PARTENAIRES, AUX COLLÈGUES ET AUX ARTISTES POUR VOS QUALITÉS HUMAINES.



ET MERCI SINCÈRE AUX PERSONNES DES SERVICES; ET AUX SOUTIENS FINANCIERS QUI NOUS PERMETTENT DE RÉALISER NOS ACTIONS, PARTICULIÈREMENT PAR LE BIAIS DE LA FASE ET DU DÉPARTEMENT DE LA COHÉSION SOCIALE ET DE LA SOLIDARITÉ.

NOUS VOULONS CROIRE QUE CETTE CONFIANCE ACCORDÉE SOIT RENOUVELÉE ET RENFORCÉE.

AXES

BILANS AXES 2022

REDIMENSIONNEMENT DU TERRITOIRE

Cette année, avec la fin des mesures liées au Covid, nous avons pu reprendre cet axe prioritaire. En effet, les réunions en présentiel avec les partenaires de quartier ont pu se dérouler normalement. Ainsi, l'animatrice en charge du Tout Public a pu se rendre à diverses réunions de réseau afin de rencontrer les acteurs et actrices du territoire. Ces rendez-vous ponctuels ont permis de faire un point de situation des réalités et des enjeux traversés par notre population.

Tout au long de l'année 2022, la Maison de quartier a poursuivi son accompagnement auprès de l'association Ô P'tit-Sac dans sa volonté de créer une maison de quartier sur le Petit-Saconnex. La création de cet espace socioculturel sur ce quartier sur un moyen terme nous permettrait de mieux réfléchir à une stratégie optimale afin de nous désengager en douceur auprès de cette population, et ainsi redimensionner notre territoire sur la partie nord-est de la route de Meyrin.

BILAN FONCTIONNEMENT

On a perdu des forces de travail avec les départs de Victor et Cécile mais on a retrouvé deux nouveaux collègues, Charlene et Nganji avec qui tout est à faire. Cela signifie un temps de formation nécessaire et donc du temps à dégager.

L'équipe s'est donné les moyens afin d'accompagner les nouveaux collègues pour qu'ils s'approprient leurs nouvelles tâches et prennent en mains leurs dossiers.

Nous avons également poursuivi nos échanges avec les maisons de quartier aux alentours, que ce soit en participant à leurs assemblées générales ou encore en échangeant des informations sur le quartier, notamment concernant les familles qui vivent à cheval entre deux territoires. La prochaine étape sera de discuter avec ces collègues et comités afin d'avoir une réflexion commune sur nos zones de territoire spécifique. Ces discussions demandent que les Asters puissent déterminer en amont leur zone prioritaire, les secondaires et celles sur lesquelles, dans un avenir proche nous pourrions nous désengager.

Nous sommes conscient-e-s d'avoir avancé sur ce projet mais il nous reste encore du travail et de la réflexion pour pouvoir plus clairement redéfinir nos positions. Une fois cette zone définie, il faudra faire du travail d'information à la fois auprès de notre population mais également auprès des partenaires du quartier afin que la transition soit expliquée et qu'elle se fasse dans les meilleures conditions possibles. Nous poursuivons évidemment cet axe sur l'année à venir.

Nous avons pris le temps de faire des bilans pour réajuster l'adéquation et l'adaptation aux nouvelles missions de ces collègues qui sont encore en train de s'aligner à la « manière de faire » de la Maison de quartier. L'équipe a conscience du temps et de l'énergie que cela prend, une grande partie du travail a été amorcé et il reste encore du chemin à parcourir pour que cela soit harmonieux.

Le travail de reconstruction et de répartition des tâches d'une équipe est en constante évolution et les objectifs liés s'inscrivent dans le temps.



AXES PRIORITAIRES 2023

TOUT PUBLIC & FAMILLES

Nous souhaitons améliorer la qualité de relations avec le tout public. La proposition des sorties familles a mis en lumière l'envie des familles de participer à des activités collectives.

Au travers cet axe, l'enjeu est tant de favoriser les liens entre les habitant·e·s que de favoriser le sentiment local d'appartenance «quartier» et l'engagements associatif.

A ce jour, les projets autour de l'Arcade, les premières sorties famille, les diffusions du Petit Black Movie au cinéma Nord Sud... vont dans ce sens.

OBJECTIFS

- ◇ Proposition d'activités et de moments à destination du Tout Public (événements culturels; fêtes de quartier; sorties)
- ◇ Développer de manière plus régulière des rendez-vous familles
- ◇ Renforcer les liens avec les parents/ adultes/ aîné·e·s
- ◇ Favoriser l'engagement associatif

ÉVALUATION

- ◇ Estimer le bénéfice des liens
- ◇ Vérifier l'évolution du nombre des membres de nos Asso et Comité
- ◇ Bilans intermédiaires avec le Comité

SUITES TRAVAUX

En 2021, le Service de la sécurité et incendie de la Ville de Genève nous a mis en demeure de nous mettre aux normes en vigueur. Nous ne possédions pas de sortie de secours ; c'est pourquoi une injonction de limitation de 50 personnes a été imposée. Ainsi, plusieurs de nos activités ne pouvaient plus avoir lieu.

Après plusieurs études entre 2021 et 2022 et de multiples complications, des solutions ont enfin été trouvées pour effectuer les travaux en 2023.

Nous avons fermé la Maison de quartier début décembre. Toutes les activités ont été reconduites dans d'autres locaux excepté les accueils libres enfants et les ateliers de poterie.

Nous concernant, ce projet a engendré une énorme charge de travail et de charge mentale. Déménager nos locaux du 1er au rez et à l'arcade et remplacer nos activités, ne demandent pas que de l'investissement physique mais surtout du temps de réflexion, de l'investissement et de la créativité. Tout est à réinventer et à accompagner afin de répondre au mieux à nos besoins et surtout à ceux des utilisateur·trice·s.

Nous savons déjà que le temps animateur et animatrice 2023 sera dépassé en raison de ces travaux. Un accord est passé avec le SeJ afin que ce dépassement budgétaire soit pris en charge.

REDIMENSIONNEMENT DU TERRITOIRE

La densité d'habitant·e·s dans notre vaste secteur augmente massivement et presque uniquement à la charge de notre Maison de quartier. Le redimensionnement de notre territoire est une question récurrente.

Où poser les limites pour que cela fasse sens ? Un périmètre ou plusieurs et en fonction de quoi ? Nos listes d'attente pour la plupart de nos activités s'allongent comme les années. Ce constat ne date pas d'hier et cet objectif peut s'inscrire dans la durée.

Nous sommes une Maison de quartier avec un grand secteur, nous devons diminuer celui-ci pour répondre aux demandes et à une politique sociale de proximité.

OBJECTIFS

- ◇ Dégager du temps pour étudier, penser, réfléchir
- ◇ Poursuivre notre soutien à l'association Ô P'tit-Sac et rester attentif·ve à l'émergence de nouvelles associations
- ◇ Redimensionner notre territoire d'actions

ÉVALUATION

- ◇ Vérifier le temps à disposition pour travailler sur ce dossier
- ◇ Vérifier les enjeux avec collègues et comités des maisons de quartier voisines
- ◇ Bilans intermédiaires avec le Comité

OBJECTIFS

- ◇ Suivre les travaux afin de s'assurer qu'ils répondent au mieux aux nécessités et aux exigences du terrain
- ◇ Retrouver nos locaux dans les délais fixés par les architectes
- ◇ Réaménager au plus vite

EVALUATION

- ◇ Mesurer le nombre d'heures animateur·trice·s consacré à ces travaux et leurs suites
- ◇ Evaluer si les conditions de restitution des locaux sont bien remplies
- ◇ Vérifier si nos locaux son viables dans les temps fixés par les architectes

COMPTES & BUDGETS

« CARNET À PART »

MAISON
DE QUARTIER
ASTERS-SERVETTE

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2022**



MAISON
DE QUARTIER
ASTERS-SERVETTE

47 RUE SCHAUB
1202 GENÈVE
T. 022.734.06.33