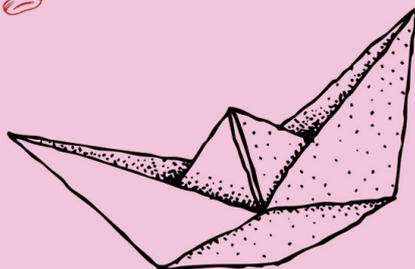
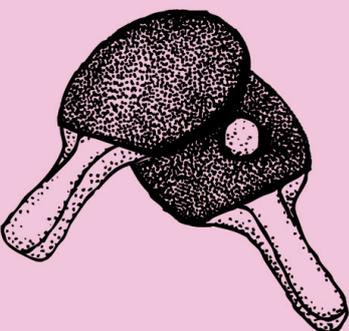
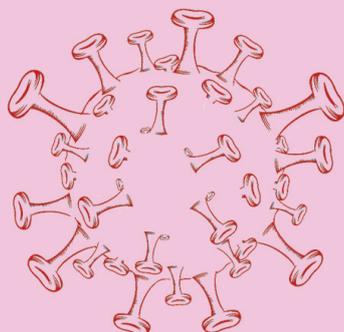
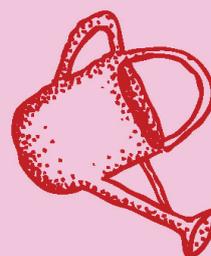
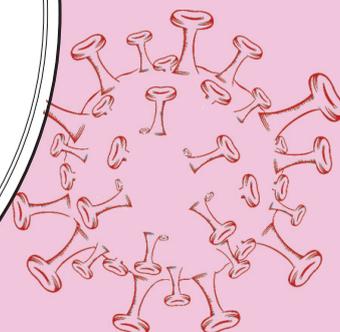


MAISON
DE QUARTIER
ASTERS-SERVETTE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



Sur une base de la graphiste Joyce Vuille et à partir des éléments de l'Atelier craft, le rapport d'activités est mis en page par un.e de nos animateur.trice. Cette année Covid, il est amoindri.

PRÉSENTATION

MISSION ASSOCIATION COMITÉ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	4-5
BREF HISTORIQUE SITUATION	6
LOCAUX	7
PERSONNEL.....	8

MESSAGES

MOT DU COMITÉ MOT DE L'ÉQUIPE	9
---------------------------------------	---

ENFANTS

PROJET.....	10-11
ACCUEIL LIBRE.....	12-13
CLUB DU MERCREDI	14-15
CENTRES AÉRÉS	16-18
ÉVÉNEMENTS, COLLABORATIONS, RÉSEAUX.....	19

ADOLESCENTS

PROJET.....	20-21
ACCUEIL LIBRE.....	22
ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS.....	23
VACANCES SCOLAIRES, SORTIES	24
COLLABORATIONS, RÉSEAUX	25-26

QUARTIER / TOUT PUBLIC

PROJET ÉVÉNEMENTS.....	27
ACTIVITÉS RÉGULIÈRES, COURS ET ATELIERS	28-31
COLLABORATIONS, RÉSEAUX COMMUNICATION	32-33

BILAN & PERSPECTIVES

BILAN & PERSPECTIVES.....	35
AXES PRIORITAIRES.....	36-37

<u>COMPTES & BUDGET</u>	CARNET À PART
--	---------------

PRÉSENTATION

ASSOCIATION

L'Association de la Maison de Quartier Asters-Servette est une association sans but lucratif, selon les articles 60 et suivants du code civil suisse, ouverte à toutes les personnes intéressées. Elle a pour but la mise en activité, la gestion et l'animation de la Maison de Quartier. Conformément à la Charte cantonale des Centres de loisirs, son rôle est de mener une action préventive, éducative, associative et socioculturelle dans le quartier. À travers ses activités, la Maison de Quartier se veut un lieu d'accueil convivial, de rencontres et d'échanges, destiné à toutes les populations du quartier.

L'Association est rattachée à la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe) et à ses structures fédératives et législatives. Son action est rendue possible grâce aux subventions cantonales du Département de l'instruction publique, du Département de la cohésion sociale de la Ville de Genève et à ses ressources propres qu'elle tient des cotisations de ses membres et des finances d'inscription aux activités payantes. À ce jour, elle est composée de 86 membres cotisants, actifs ou sympathisants.

Un grand nombre de membres et d'habitants réalisent un travail bénévole important à l'occasion, par exemple, des événements ou des mises sous pli, mais ils participent aussi, par leur soutien, à la vie locale, questionnent et prennent position; ils permettent à la Maison de Quartier d'être utile et vivante au sein du quartier.

OBJECTIFS

- ◇ Dans l'espoir de participer à l'évolution d'une société où chacun serait plus ouvert, concerné, solidaire et épanoui, l'Association de la Maison de Quartier Asters-Servette vise le renforcement du tissu social et le bien-être de la personne.
- ◇ Elle anime un lieu d'accueil convivial, de rencontres et d'échanges destiné à toutes les populations du quartier. Elle veut œuvrer en faveur d'une certaine qualité de vie et des rapports sociaux, à travers une action socioculturelle et socio-éducative dont les valeurs sont énoncées dans son « Projet institutionnel ».
- ◇ Les activités de la Maison de Quartier privilégient l'être sur l'avoir, l'être sur le faire, elles veulent lutter contre l'exclusion et l'isolement, et mener une action préventive. Elles offrent aide et soutien à la population. Elles visent la participation active des habitants et des autres partenaires du quartier.

LE PILIER ASSOCIATIF EST LE PÔLE CENTRAL DE LA MAISON DE QUARTIER

Être membre d'une association à but socioculturel n'est pas avoir comme seul souci de servir ses propres intérêts, c'est aussi penser et agir dans un souci collectif.

LA VIE ASSOCIATIVE PERMET :

- ◇ L'exercice de la citoyenneté et de la démocratie sans distinction d'âge, d'origine ou d'aptitude.
- ◇ Le relais entre la population et les autorités.
- ◇ Le développement de projets à taille humaine, ancrés dans la réalité.
- ◇ L'acquisition ou la mise à profit de différentes compétences.
- ◇ La rencontre, l'appartenance à un groupe, à une collectivité.

COMITÉ



Patricia
Présidente



Anouk
Trésorière



Rémy



Mihane



Maxamud



Christiane



Corinne

BÉNÉVOLES,

AIDES ET MILITANS :



MERCI !



AVEC LE SOUTIEN
DE LA
VILLE DE GENÈVE



**BIENVEILLANCE | TOLÉRANCE | RESPECT DE SOI ET DES AUTRES |
SOLIDARITÉ | PARTICIPATION | IMPLICATION | CITOYENNETÉ | INTÉ-
GRATION | AUTONOMIE | EXPRESSION | CRÉATIVITÉ | DÉCOUVERTE |
BIEN-ÊTRE | ÉCOLOGIE | CONFIANCE | PLAISIR**

COMITÉ

Élu par l'Assemblée Générale, le Comité est composé d'habitants qui s'engagent bénévolement. Il se réunit environ toutes les cinq semaines. Son rôle principal consiste à élaborer la politique d'animation, à suivre la bonne réalisation et l'adéquation des activités, et de résoudre les questions de gestion générale.

Des membres sont délégués dans deux sous-commissions permanentes « événements » et « comptes & budget » avec des membres de l'équipe. Selon les besoins, d'autres groupes sont constitués.

La Présidente et la trésorière rencontrent chaque semaine l'animatrice déléguée par l'équipe d'animation. Par ailleurs, la Présidente participe à la Coordination des Centres Ville et fait partie de la délégation auprès du Service de la jeunesse.

En outre, des membres du Comité participent régulièrement aux séances intercentres, notamment celles organisées par la Fédération des Centres de Loisirs et de Rencontres (FCLR) et par le Département des affaires sociales via le Service de la jeunesse.

Pour cette année spéciale, le Comité a discuté de plusieurs questions générales : l'évolution des différentes mesures Covid, l'implantation du logiciel Tipee, les nouvelles normes incendie, une sortie de secours etc.

Pour finir, suite à l'annonce du départ de notre collègue animateur Victor, la fin de l'année a été rythmée par les entretiens avec les futurs nouveaux collaborateurs. Une belle énergie a été consacrée pour aboutir à l'engagement de Charlène qui est venue compléter l'équipe au mois de mars 2021.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION : LUNDI 21 SEPTEMBRE DE 18H30 À 23H



En temps normal notre AG nous pose de multiples questions pour la rendre attrayante et intéressante, alors vous imaginez bien qu'avec la situation et les normes Covid c'était le pompon !

Une AG par zoom ? Non, ce n'est pas donner sens à ce moment essentiel dans la vie d'une association. Toutes les variantes possibles ont été évoquées pour la maintenir en présentiel et sans Covid.

Elle a finalement eu lieu tardivement et c'était chouette de tous se revoir en vrai !

Nous avons opté pour un modèle statutaire. Pas de « chichi », pas de seconde partie, mais un buffet avec service séparé pour ne pas se mélanger. On y tenait pour le bien des rapports humains et l'opération, courte, fut réussie.

BREF HISTORIQUE

1970 – 1985

Le Centre de Loisirs des Asters est l'un des 10 premiers centres du canton (AG constitutive le 28 avril 1970), inauguré dans la mouvance des mobilisations d'habitants du quartier soucieux : « d'occuper la jeunesse, tisser de nouveaux liens sociaux, favoriser la culture pour tous... »

Après quelques années plutôt dévolues aux cultures innovantes pour l'époque (radio, publication, architecture), le Centre de Loisirs des Asters se caractérise par son engagement auprès des mouvements féministe, alternatif, médecine douce, coopération, etc. Par là même, il développe grandement ses activités d'accueil et de prise en charge des enfants et des jeunes, notamment dans le but de soutenir les familles, et reste impliqué dans différents projets collectifs.

1985 – 2000

Par le biais du Centre de Loisirs des Asters plusieurs structures associatives gagnent leur indépendance.

Outre ses activités pour les enfants, les adolescents et le multiculturel,

le Centre de Loisirs des Asters développe encore des spécificités au travers de l'expression audiovisuelle (Vidéa & Vidéopass). Il est aussi, par exemple, l'un des premiers lieux à donner des cours d'initiation à l'informatique.

Dans le même temps, les centres s'institutionnalisent, s'unifient. L'expression des besoins et les activités proposées se multiplient. Les restrictions budgétaires se font sentir et - par un mouvement qui s'amorce déjà - le volume administratif augmente.

En 1995, le Centre de Loisirs Asters opte pour une politique d'ouverture et devient « Maison de Quartier Asters-Servette » (Asters pour la localisation géographique et pour son joli nom ; Servette pour le vaste quartier).

2000 – 2016

Les crises sociales, financières, écologiques se précisent. La perte de repères, les tensions, la précarité se multiplient dans nos quartiers.

A notre niveau, autant les idéaux pour un monde meilleur, plus juste et équilibré nous apparaissent évidents et forts, autant les chemins pour les atteindre semblent toujours plus longs et plus sinueux.

Cependant, la force de la Maison de Quartier Asters-Servette reste. Il s'agit d'un lieu où l'on peut trouver : écoute, soutien, confrontation, chaleur, enthousiasme. Son action s'inscrit particulièrement bien dans la durée, ses effets positifs se racontent par plusieurs milliers de situations qui lui donnent sens et légitimité.

2017 - 2020

A la suite d'un grand nombre de construction de locatifs entre Servette et Bouchet, Nations et Franchises, les situations démographiques et géographiques se transforment rapidement. L'augmentation de la population se densifie et nous en ressentons les conséquences sur les demandes et sur la fréquentation. Nos objectifs d'accueil et de réponses aux demandes sont encore remis en question. Que faire pour répondre au mieux aux habitants et associations ?

SITUATION

La Maison de Quartier se situe au nord-est de la Servette, entre la gare et le Petit-Saconnex, les Nations et les Charmilles. Sa zone d'influence générale comprend ce vaste périmètre, en collaboration avec les centres avoisinants. Son secteur d'actions prioritaires trace un « cercle de proximité » autour d'elle, soit : Servette, Grand-Pré, Vermont, Moillebeau, Forêt, Liotard, Geisendorf.

Par commodité, nous appelons cet ensemble « le quartier de la Servette ». Mais en vérité, « la Servette » se définit difficilement par une identité de quartier cohérente, personne ne lui reconnaît une physionomie propre, ni un cœur caractéristique. Elle vibre par îlots : on habite un pâté de maisons (Chabrey, Genêts...), ou autour d'un parc (Geisendorf, Beaulieu...), parfois même une rue (Jura, Lamartine...). Les « centres convergents » et les « places de village » sont les zones commerçantes ou les espaces verts.

CE VASTE TERRITOIRE PRÉSENTE DES CARACTÉRISTIQUES BIGARRÉES QUI FONT SA FORCE ET SA FAIBLESSE

- ◇ Éclectique aux niveaux générationnel, culturel, socioculturel et socio-économique ; aussi bien résidentiel que quartier d'activités ; international que de souche ; etc.
- ◇ Tranché par une artère et par quelques autres axes pendulaires, accessible par les transports publics, proche de la gare et de l'aéroport, parsemé de grands espaces verts.
- ◇ Sa diversité présente plusieurs atouts d'équilibre social local, mais son éclatement défavorise le sentiment d'appartenance à une collectivité.
- ◇ Il est en pleine densification urbaine et démographique.

Cet ensemble comporte un grand nombre d'institutions sociales (EMS, foyers), d'associations d'intérêt général (F-Info, Trialogue, Ludothèques), de services (bibliothèque, stade, piscine) et nombre de groupes culturels ou communautaires. La plupart de ces entités sont très actives et fournissent un précieux travail, avec et pour les habitants. Après avoir accompagné la création de la Ludothèque et de Pré en bulle, le maintien du périscolaire à la Toupie, la légitimité de la MQ de Vieusseux, les activités d'été Souris Verte, (etc.), la Maison de Quartier Asters-Servette accompagne, tant que faire se peut, l'émergence des Associations Geis&Dorf et AHPTSG (association des habitants Petit-Saconnex/Genêts). Elle est réceptive aux mouvements des habitants tels que Forêt-Chabrey ou des acteurs de quartier tels que Mottatom et s'attend à ce que s'expriment bientôt de nouveaux secteurs.

Notre seule Maison de Quartier ne peut répondre à tout (saturation des demandes telles que prises en charge, prêts de locaux, accompagnement ados jeunes-adultes, sollicitations des partenaires, etc.). Au vu de la densification urbaine et de la péjoration des conditions sociales, cela s'aggrave !

Fort de ces constats sur sa situation, son environnement et son ancrage historique, la Maison de Quartier cherche à proposer des activités diversifiées répondant à différents besoins. Elle assume tant son humilité que sa connaissance des réalités locales et sa capacité à œuvrer.

Elle est engagée dans des groupes formels et informels de concertation, dans une démarche de rencontre et de collaboration. Ces contacts veulent donner force, synergie et rayonnement tant aux activités de la Maison de Quartier qu'aux activités proposées par les partenaires et favoriser un certain développement de la vie locale à la mesure de l'histoire et des moyens de chacun des protagonistes.

Par ailleurs, son emplacement au sein d'immeubles à caractère social oriente une part non négligeable de l'action vers des problématiques circonscrites à cette localisation.

LOCAUX

Joies et douleurs des espaces polyvalents et collectifs ; conceptions différentes de l'ordre et de la propreté ; problèmes de clés ; objets trouvés, objets perdus... Plier, déplier, transformer, arranger, décorer, réparer...

Un soin assidu pour que les locaux consistent en un véritable outil d'animation, vivant, respecté, appropriable et praticable par chacun. Étonnamment, malgré le nombre important d'utilisateurs différents, les locaux sont un bien commun traité avec attention et les problèmes sont rares. Les professionnels se chargent de l'entretien courant, des réparations et de l'aménagement d'appoint.

Depuis 2014, une somme a été ajoutée à notre subvention de fonctionnement ordinaire afin que nous couvrions par nous-mêmes les acquisitions et le renouvellement des équipements. Par ailleurs, les travaux sont gérés par le Service de la jeunesse jusqu'à concurrence de frs 3'000.-. Au-delà de ce montant, la demande est adressée au Service des bâtiments.

LE PREMIER ÉTAGE

C'est le lieu principal de la Maison de Quartier. Il est constitué d'un espace d'accueil : « le coin bar-cuisine-salon », d'un espace polyvalent : « la grande salle », d'un bureau : « le bureau », et de cagibis. L'ensemble représente environ 300m².

L'aménagement et la décoration sont utilitaires, hétéroclites, des trucs oubliés du regard y traînent toujours, une vieille guirlande, un biberon, un foulard... Il est occupé tous les jours, du matin au soir, parfois trois ou quatre activités différentes s'y déroulent simultanément.

La grande salle se transforme en temple embaumant l'encens pour le yoga, en espace disco balayé par les projecteurs, en cours de récréation pour les enfants, en salle de conférence, en atelier avec terre ou paillettes...

Tout le monde l'aime, ce « premier étage », on ne sait pas pourquoi, il est tout simple, même pas joli, mais il est vivant, comme habité par une âme bienveillante.

ASTERS-SUD

Il s'agit de deux locaux confiés depuis maintenant cinq ans par la GIM à la Maison de quartier, et qui se situent au 100, rue de la Servette. Nous les avons nommés « Asters Sud » puisqu'ils se situent pile au sud de la Maison de Quartier.

Nous y avons aménagé une salle polyvalente de 60 m². Elle est dédiée aux prêts de salles, anniversaires, cours et réunions.

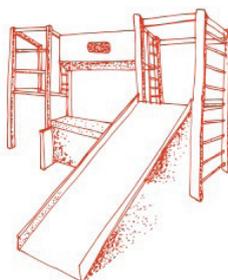
L'autre pièce de 50 m² est un espace de rangement, d'archivage et de stockage. Elle est aussi aménagée comme lieu de dépannage pour des réunions.

Ces locaux sont évidemment un plus pour les habitants, les associations et pour la Maison de Quartier.

NOUVELLES NORMES D'ACCUEIL

En début d'année, nous avons été mis aux normes par le Service de la sécurité et incendie de la ville de Genève. En effet, nous ne possédons pas de sortie de secours. C'est pourquoi une injonction de limitation de 50 personnes a été imposée... Petite plaquette apposée, grandes conséquences !

Répondre aux nombreuses demandes des habitants n'est pas aisé, nous sommes saturés dans la plupart des accueils du mercredi, soirées ados, centres aérés, prêts de salles et dans les moments tout public. Ces nouvelles normes ont par défaut encore réduit les possibilités de réponses aux besoins. Des solutions sont à l'étude pour effectuer des travaux afin de retrouver des normes plus élargies. Mais tout cela prend du temps. A suivre...



LE REZ-DE-CHAUSSÉE

Arcade de plain-pied, mieux isolée des voisins grâce au sas que constitue le 1er étage. L'espace d'environ 70m², est plus spécifiquement réservé au secteur ados. Il est aussi utilisé pour d'autres activités, prêté pour des fêtes privées et pour des réunions d'associations.

ARCADE HOFFMANN

La petite arcade commerciale accolée au rez-de-chaussée s'étant libérée, notre Association a postulé.

Grâce aux efforts du Département des affaires sociales auprès de la GIM, son usage nous a été attribué courant 2018.

Les premiers projets se sont développés en 2019 et ils ont été arrêtés net en raison de la pandémie. Les projets ont repris avec les mesures sanitaires en vigueur et un avenir sans virus nous permettra de l'exploiter au mieux de son potentiel.

LE BOIS-DES-FRÈRES

La Maison de Quartier étant peut-être l'une des plus petites et mal conçues de la ville et ne disposant pas d'espace extérieur propre, c'est une véritable chance de bénéficier toute l'année d'une annexe.

Situé près du Lignon, ce baraquement en bois ressemble à une cabane géante pour les enfants et accueille principalement les activités « aérées » du mercredi et des vacances.

Il est composé d'une cuisine, de deux espaces permettant d'accueillir le réfectoire ou le bricolage, d'une salle de jeux, et de cinq petites chambres pour les poupées, les déguisements, les coussins, l'atelier bois et la pièce des moniteurs. Le tout est proche d'un bois avec beaucoup de verdure, au cœur d'autres pavillons dévolus au logement de personnes en difficulté.

Ce pavillon provisoire a plus de 40 ans. Comme ses voisins, il a été posé sans fondations sur un terrain meuble. A ce jour, il réclame un entretien de suivi complexe et conséquent.

PERSONNEL

Tout un petit troupeau de collègues fidèles ou tout neufs, permanents ou occasionnels, avance soudé pour faire de cette Maison de Quartier un lieu tout à la fois joyeux et sérieux. Chacun donne ses plus belles qualités humaines et professionnelles auprès des jeunes et des moins jeunes, mais aussi entre les équipes. C'est un bonheur, une véritable chance que de travailler et de rire ensemble. Et cela nourrit jour après jour nos plus fortes motivations et alimente la confiance et le plaisir du public.

ÉQUIPES D'ENCADREMENT

MONITORAT REGULIER

- ◇ Francesca BERTOLDI
- ◇ Anne BUHOLZER
- ◇ Julien GAHWILER
- ◇ Lluna GUARDIOLA
- ◇ Maya QUIMINAL
- ◇ Christoph SARBACH
- ◇ Aline STEINER
- ◇ Eloï CALAME
- ◇ Alejandro VILLEGAS
- ◇ Karim JOWARY
- ◇ Nadia EL-HINDI
- ◇ Ana RIBEIRO

MONITORAT OCCASIONNEL ET REMPLAÇANT.E.S

- ◇ Lula ABDULKADIR DEL
- ◇ Francesca BERTOLDI
- ◇ Adeline BOURGOIN
- ◇ Claudia CERRI
- ◇ Dinis DA COSTA ABREU
- ◇ Salah FARAH
- ◇ Matthieu GROSJEAN
- ◇ Alireza HABIBI
- ◇ Romuald HAUSSER
- ◇ Elodie JOSE
- ◇ Jeremy KURTH
- ◇ Baptiste LAKAH
- ◇ Natacha LOPEZ CAULIER
- ◇ Quentin LUTHY
- ◇ Astrid MAURY
- ◇ Marine MAYE
- ◇ Asha NUSSBERGER
- ◇ Estelle QUARINO
- ◇ Caroline STRACZEK
- ◇ Gislain WASMER
- ◇ Wassim ZAHRI
- ◇ Rissah FEDERIGAN

EQUIPE D'ANIMATION SOCIO CULTURELLES

PERMANENTS ASC

- ◇ Cécile CAMINADA MAGNIN (départ au 31.01.20)
- ◇ Florence CHARVOZ
- ◇ Elisa DI BIN
- ◇ Patricia GAHWILER
- ◇ Vitor MARANTE (départ au 31.12.20)
- ◇ Renaud SCHNEGG
- ◇ Pedro DE MATEUS (arrivée au 01.03.20)

OCCASIONNELS ET REMPLACEMENTS ASC; ASE FACS

- ◇ Stéphanie JOSE
- ◇ Mathieu WALKER
- ◇ Sarah PREISIG
- ◇ Aline STEINER
- ◇ Cristel MORRETO

INTERVENANTES COURS RÉGULIERS

- ◇ Martine SCHNEIDER
- ◇ Myriam WYSS
- ◇ Valérie OPPEL
- ◇ Eva REKTORIK



ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE

PERMANENTS ATE

- ◇ Isabelle MARCHAL, secrétaire 50%
- ◇ Karen BLANCHE, comptable 25%
- ◇ Claude BRIFFOD, informaticien
- ◇ Jean-Luc RIESEN, maintenance
- ◇ Fatima Maria MATHIAS, nettoyeuse / JL Service



CUISINIERS

- ◇ Tarik MGHAFFRI
- ◇ Antonio PROVENZANO
- ◇ Luis Emilio SANCHEZ
- ◇ Jonathan FRIGERI

STAGIAIRES

- ◇ Notre équipe est sensible à l'importance d'œuvrer pour la formation des jeunes et pour les nouveaux collègues. Autant que possible, nous tentons de participer à ces fins.
- ◇ Cette année, du fait de la situation sanitaire particulière, nous n'avons pu accueillir aucun stagiaire. Vivement l'année prochaine !

MOT DU COMITÉ

L'année 2020 a été très particulière pour la société en général et pour nos associations en particulier. Un virus nommé Covid-19 a mis la société à l'arrêt, puis rythmé nos vies entre confinement et semi-confinement.

Pour les maisons de quartier et centres de loisirs qui ont pour mission de favoriser le vivre ensemble, le partage et la solidarité en accueillant dans leurs murs les habitants – jeunes et moins jeunes – quoi de plus étrange que de devoir fermer leurs portes au public !

Comment conserver le lien avec les habitants en étant portes closes ?

- que faire pour les plus fragiles qui allaient subir plus durement cette situation,
- comment agir pour qu'ils ne se sentent pas oubliés, abandonnés ?

Notre équipe s'est posée toutes ces questions et y a répondu de son mieux dans la latitude autorisée, elle a :

- gardé des contacts avec certaines familles fragiles,
- échangé avec les adolescents principalement par téléphone (adolescents qui ont été et qui sont toujours grandement impactés par les restrictions),
- organisé l'accueil d'enfants dont les parents étaient au front de la pandémie,
- et s'est mise à disposition d'autres institutions et foyers qui avaient besoin de soutien.

Quand finalement la situation s'est quelque peu détendue à l'été 2020, ce fut un réel soulagement de pouvoir organiser le CAE, d'apporter du répit aux familles qui avaient traversé des moments difficiles et de pouvoir renouer partiellement avec la « normalité ».

Dans cette crise extra-ordinaire, dont nous ne sommes pas encore sortis, le comité doit avoir une oreille attentive et veiller au bien-être de son personnel qui peut, lui aussi, traverser des moments d'anxiété, de stress et éprouver de la fatigue.

Nous tenons à remercier chacune et chacun pour son engagement et son investissement tout au long de cette année si particulière. Nous savons que nous pouvons compter sur vous et travailler ensemble en pleine confiance.

Nous espérons que l'année 2021 nous offrira de meilleures perspectives d'avenir et que nous puissions reprendre toutes nos activités en toute sérénité.

Le Comité

PS : Un merci particulier à Cécile et Victor qui ont travaillé de longues années au service de notre association et des habitants du quartier, avec énergie, créativité et enthousiasme. Nous leur souhaitons une bonne continuation et une belle retraite.

MOT DE L'ÉQUIPE



Mot de l'équipe écrit en langage épïcène et après lavage des mains au gel hydro alcoolique !

Les années se suivent et ne se ressemblent pas. C'est une des raisons qui rend notre métier tellement passionnant.

Oui, 2020 « est passé aussi vite que possible mais aussi lentement que nécessaire », on ne le répètera pas assez dans ce rapport non contagieux et à prendre sans gants stériles.

Cette année, nous avons vécu à l'interne deux grands départs de collègues qui ont tout particulièrement participé à la création de l'ADN de la maison depuis 20 et 35 ans. Nous les remercions encore une fois pour l'énorme investissement qu'il et elle ont donné pour la maison et pour les habitant.e.s du quartier et nous leur souhaitons une bonne continuation dans leurs projets. Il et elle vont nous manquer !

Évidemment, nous souhaitons remercier aussi toutes les personnes qui œuvrent de près ou de loin au bon fonctionnement de la maison ainsi que pour son public. L'équipe a encore une fois fait tout son possible pour rendre la vie meilleure à ses usager•ère•s et nous en sommes tout particulièrement content•e•s.

Pour la suite, nos projets en attente restent d'actualité et nous nous réjouissons de pouvoir enfin les mettre en place avec ou sans masque FFP2. Vivement 2021 !

L'équipe

ENFANTS

PROJET

Dans le cadre du temps libre de l'enfant, en tant que temps différent de celui de la famille et de l'école, l'action de la Maison de Quartier vise à l'épanouissement et à la socialisation de l'enfant. Elle prend en compte son individualité et son environnement familial et socioculturel. Elle s'appuie sur la valorisation du non-obligatoire, sur les notions d'autonomie et de choix et sur la vie en groupe, en privilégiant l'accueil et l'écoute, le jeu, l'expérimentation et les expériences relationnelles.

Le dialogue avec les parents, permettant l'écoute et la prise en compte des situations particulières, est favorisé.

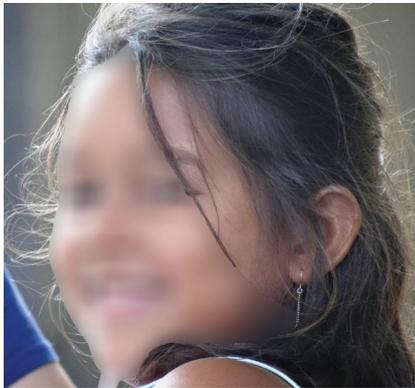
Pour tenter de répondre de manière adéquate à la forte demande et aux besoins très divers, nous avons opté pour le développement de deux orientations, l'une plutôt axée vers l'accueil libre dans la Maison de Quartier et sur la rue piétonne, l'autre vers la prise en charge et les activités à l'extérieur.

OBJECTIFS

- ◇ Contribuer à répondre aux besoins pédagogiques, sociaux et socioculturels des enfants, prioritairement de ceux en âge de scolarité primaire, et de leurs parents/familles.
- ◇ Valoriser leurs multiples compétences et qualités.
- ◇ Accompagner les difficultés.
- ◇ Donner un sens constructif au temps libre : découvrir, jouer, créer, sortir de la ville, ouvrir le champ des expériences, vivre en collectivité.
- ◇ Viser le décloisonnement entre les catégories sociales, les âges, les cultures, la diversité des besoins et des situations.
- ◇ Favoriser les contacts et les rencontres qui participent au renforcement des liens sociaux dans le/s quartier/s.
- ◇ Mettre en place des espaces et des occasions de socialisation, d'harmonisation des règles de vie collectives, de responsabilisation et d'autonomie.
- ◇ Proposer des activités diversifiées et accessibles à tous, orientées vers les trois axes suivants : - Prise en charge - Accueil libre - Animation du quartier.
- ◇ Soigner la qualité de l'encadrement pédagogique, de l'offre et du contenu des actions.
- ◇ Valoriser et/ou confronter toutes personnalités particulières.
- ◇ Collaborer avec les centres voisins et les partenaires associatifs et institutionnels, viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.
- ◇ Permettre l'intégration d'enfants en condition mentale ou sociale difficile et suivre les situations critiques.
- ◇ Développer les contacts formels et informels et le partenariat avec les parents.



VALORISATION DU NON-OBLIGATOIRE | AUTONOMIE ET CHOIX | VIE EN GROUPE ACCOMPAGNEMENT | CONTACTS | PLAISIRS | EXPÉRIENCES | FAMILLES



GÉNÉRALITÉS & ÉVALUATION

Globalement, le secteur enfants va bien, trouve son sens, et nous sommes heureux des moult expériences et des mille témoignages de reconnaissance et d'amitié.

Dans les années qui viennent, nous projetons de mieux développer ces liens dans la perspective de redonner l'envie et le possible de s'investir dans un projet associatif comme celui de la Maison de Quartier.

DIFFICULTÉS

Les activités sur inscription de la Maison de Quartier comptent en moyenne 85% de listes d'attentes et de refus. Une partie importante de notre travail consiste donc à gérer le manque : le tri, les critères, l'accueil des besoins, les réponses, les pistes alternatives, etc.

Nous ne faisons pas de publicité. Une fois par année, en septembre, nous informons dans la plupart des dix écoles du secteur en distribuant 3'500 flyers.

Les années précédentes, nous avons souligné l'impressionnante augmentation de situations critiques des enfants, tant psychologiques, sociales, que de santé. 2020 fut un pic révélateur et déclencheur. Nous avons pu observer suite au retour du confinement que certains enfants déjà en difficultés auparavant ont énormément souffert de cette pause sociale forcée. Désormais nous sommes très attentifs, dialoguons plus encore avec les parents, parfois malheureusement exclus. Souvent nous nous promenons avec les médicaments contre asthme ou allergies et paniers de repas. Quelquefois, nous préférons baisser le nombre d'enfants inscrits afin de pouvoir accueillir tels et tels enfants en difficulté.

Le souci reste entier dans le cadre des accueils libres au sein desquels ces différents aspects sont difficilement maîtrisables.

AIDES

La FASe met à disposition une aide via FINC (fonds pour l'inclusion). C'est une aide précieuse, mais qui réclame des dispositifs que nous ne sommes pas toujours en mesure de mettre rapidement en œuvre vers un projet d'accueil. En amont et en aval, nous devons fournir des données. Ceci paraît légitime, mais rajoute beaucoup d'administratif.

Changement dès 2020 : par fusion institutionnelle, cette aide FINC se confond désormais avec l'accompagnement Cap loisirs qui proposait un projet d'intégration d'enfants avec handicap même profond. A ce jour, nous prédisons ne pas être en mesure de proposer les mêmes qualités, temps et compétences que Cap Loisirs proposait. Le risque étant que l'intégration d'enfants avec handicap psychique avéré (trisomie par exemple ou plus complexe) ne puisse plus être partagée au sein de notre Maison de Quartier.

HOP !

Restons sur une note positive : régulièrement, des ex-enfants, parents, collaborateurs croisent le chemin de la Maison de Quartier... La lumière dans leurs yeux et leurs embrassades disent que l'aventure fut plutôt belle. Parfois ils nous racontent qu'elle fut déterminante.

Aujourd'hui nous continuons pour les 5, 10, 20, 30 années qui viennent !

ACCUEIL LIBRE

Espace d'accès libre, destiné aux enfants « indépendants ou accompagnés » ; notamment à ceux qui, pour de très diverses raisons, n'entrent pas dans un processus d'inscription et de prise en charge. Cet espace n'est pas à considérer comme une garderie mais bien comme un lieu d'accueil dans lequel les enfants sont libres d'aller et venir à leur guise.

L'Accueil libre (enfants comme ados) est, par nature, le concept d'activités le plus LIBRE de la Maison de Quartier. Ses objectifs spécifiques inscrits dans son sens global en forgent la pertinence.

OBJECTIFS

- ◇ Offrir un espace d'accès libre ouvert à tous les enfants.
- ◇ Permettre la rencontre d'enfants présentant des situations familiales complexes.
- ◇ Permettre la rencontre d'adultes, d'accompagnants.
- ◇ Proposer et laisser faire des activités qui peuvent convenir à leurs différentes personnalités et à leurs différents âges au moment donné.
- ◇ Donner des repères sécurisants, valoriser les expériences.
- ◇ Favoriser l'autonomie, encourager la responsabilité de chacun dans la vie du groupe.
- ◇ Inviter à rencontrer de nouveaux camarades, découvrir et se découvrir des nouvelles compétences, confronter ses idées avec celles des autres, rire et grandir.

MERCREDIS LIBRES

Le mercredi, tout l'espace du premier étage est dévolu aux enfants. Ainsi, jusqu'à huit activités différentes peuvent avoir lieu simultanément, par exemples : ping-pong, legos géants, dessin, bricolage, toboggan, parties de cartes, ordinateur et devoirs, confection du goûter,... En plus de tout cela, la potière anime un atelier libre très apprécié. Les parents sont bienvenus, ils peuvent jouer, bricoler, boire un café, lire le journal, se rencontrer. Hormis pendant cette période Covid qui a empêché l'accès aux adultes

ÉVALUATION

Dans cette année 2020, une douzaine de Mercredis libres ont été supprimés, soit à cause du confinement, soit pour laisser la place aux Mercredis sur inscription dans leur formule réduite.

Dès lors que l'accueil des Mercredis libres a pu ré-ouvrir, un grand nombre d'enfants sont venus puisque leurs moments de foot, judo, danse, cours de langue, accueil ludothèque, etc. étaient annulés. Nous avons été submergés !

Ceci d'autant plus que ce sont concentrés plusieurs des enfants les moins encadrés dans leur temps libre, dont certains «enfants difficiles».

Le recours à un moniteur supplémentaire nous a aidés à mieux accompagner cette situation exceptionnelle.

Un des objectifs de l'accueil libre est de partager avec les parents des plus jeunes et/ou de permettre la rencontre entre parents. La période interdit ces objectifs et cela manque grandement ! Surtout lorsque nous devons refouler tel parent qui voudrait juste passer un moment avec son enfant.

Depuis ce printemps 2021, les activités périscolaires et le soleil sont revenus, ce qui apaisent. Nous nous réjouissons tellement d'un retour à la normale du projet Mercredis libres !

CADRE

Pour les enfants de 0 à 12 ans, indépendants ou accompagnés. Les mercredis de 13h30 à 17h00.

FRÉQUENTATION

Une moyenne de 30 enfants présents à la fois, 50 enfants différents par mercredi. Evidemment, nous avons reçu très peu de parents, leurs venues étant limitées à cause du Covid.



APRÈS L'ÉCOLE

Ce moment est plus particulièrement destiné aux enfants vivant à proximité de la Maison de Quartier. Le temps étant court et l'espace à partager avec d'autres utilisateurs, il est plus difficile de développer des activités multiples. Dans ces ouvertures, le dialogue et l'écoute sont particulièrement importants pour appréhender le moment d'accueil. Suite à une concertation, on improvise un bricolage, un goûter, une partie de ping-pong, de baby-foot, on choisit des jeux de société.

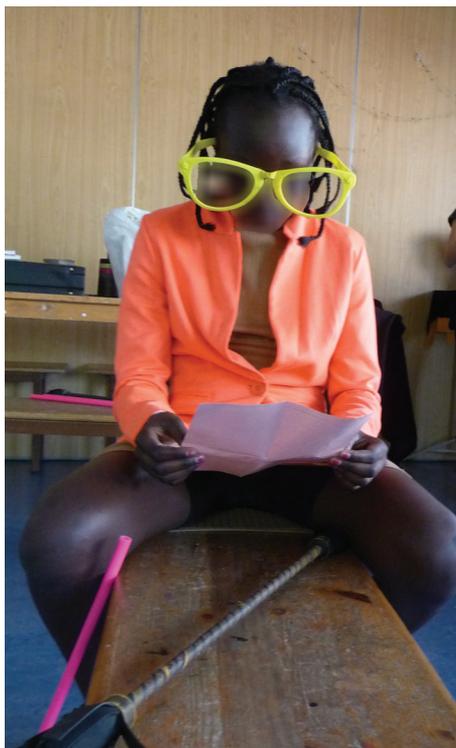
La monitrice Lluna ayant repris une formation en septembre, nous avons été ravis d'accueillir Ana au sein de l'équipe.

CADRE

Pour les enfants de 0 à 12 ans, indépendants ou accompagnés. Les mardis, jeudis et vendredis de 16h à 18h.

FRÉQUENTATION

Une moyenne de 15 enfants présents à la fois, une vingtaine d'enfants différents par semaine, essentiellement des fratries du quartier. Evidemment, nous avons reçu très peu de parents, leurs venues étant limitées à cause du Covid.



OBSERVATIONS / ÉVALUATION

Au sein des permanences d'accueil, cette activité rencontre un public de proximité, majoritairement des enfants des écoles Trembley et Chandieu. La plupart des enfants investissent la Maison de Quartier vers 16h30. Nous nous rencontrons alors dans un court, mais dense moment d'accueil, d'écoute et de décompression avant que chacun retourne dans sa famille.

En respect des consignes après le premier confinement, nous avons accueilli 12 enfants par jour, en concertation avec les parents, ce qui a permis une prise de contact téléphonique avec eux pour évaluer les situations familiales.

C'était intéressant de pouvoir « débriefier » en petit groupe sur le vécu de chacun et tous étaient ravis de la réouverture de l'accueil libre.

Nous avons instauré le lavage des mains en arrivant à la Maison de Quartier, ce qui a été facile pour les enfants, peut-être déjà habitués à l'école.

Nous avons adapté nos activités : l'activité si prisée de l'élaboration du goûter a été suspendue. Durant les premières semaines post-confinement, face aux incertitudes concernant la transmission de la maladie, on a tenté de ne pas sortir de jeux avec des pièces, stylos, d'objets qui se « passent » de mains en mains.

Le quotidien a été ponctué par une fête de départ pour la monitrice Lluna, des interviews sur le thème des animaux en voie de disparition, des ateliers de céramique en vue de notre vitrine de Noël, des ateliers couture pour le calendrier de l'avant, la venue d'un magicien pour clore l'année.

L'année a été mouvementée, on a ressenti des tensions chez les enfants, excitation plus prégnante que d'habitude.

LES 5-7 DU VENDREDI

Les vendredis, notre public se mélange et pendant notre permanence d'accueil se côtoient les enfants, les adolescents et le tout public. Ces rencontres permettent de confronter des besoins différents et de prendre en considération « l'autre », enfant, adolescent et adulte.

Ces entrecroisements de genres et de personnalités demandent à l'équipe d'animation de penser, coordonner et mettre en commun ses observations et réflexions, de façon à ce que ces moments de vie soient positifs et constructifs pour tous.

Bien évidemment en lien avec les normes sanitaires ce moment n'a pas eu lieu depuis la mi-mars.

MERCREDI AÉRÉ : LE CLUB

Le Club du mercredi est une activité de socialisation et de prise en charge, prioritairement destinée aux enfants dont le-s parent-s travaille-nt, mais aussi aux enfants isolés ou nouvellement arrivés à Genève ou dans le quartier. Il leur permet d'enrichir leur temps libre, de développer des qualités créatives et d'autonomie, de former avec les autres un groupe stable, décloisonné tant en âges qu'en situations sociales ou culturelles. La régularité de l'accueil permet à l'équipe d'encadrement de bien connaître chaque enfant, sa situation, et de lui apporter une pédagogie adaptée.

Cette activité se déroule dans la maisonnette aménagée au Bois-des-Frères près du Lignon où la plupart des activités et des repas s'y déroulent. Les déplacements se font en car, quelques fois en TPG. Cette formule de déplacement permet au groupe de se défouler tantôt à la piscine ou à la patinoire, rêver au théâtre, visionner un film au Ciné-Prim's, jardiner, bricoler, découvrir de nouveaux espaces, visiter un musée, une expo ou encore participer à « Fête vos Jeux » en inter-centres...

En temps normal, six sorties neige ont lieu entre janvier et mars. Elles se déroulent à Sommand/Praz-de-Lys en Haute-Savoie. Au programme : ski, luge, raquettes... et boules de neige, bien sûr !

Chaque mercredi est une nouvelle aventure avec les enfants, et les idées ne manquent pas ! Nous devons composer avec leurs divers caractères, leurs sautes d'humeur, parfois des crises, des vomis dans le car, quelques fois des difficultés d'intégration ou de cohabitation, mais toujours avec autant d'envies d'apprendre le faire ensemble.

Le projet mis en place par Cristel Moretto (ASE à la FASE) afin d'accueillir 6 enfants de familles migrantes du Centre de Rigot suit son cours avec réussite. L'accueil de ces enfants prend une place considérable au sein de nos mercredis mais c'est sans compter le bonheur qu'ils nous procurent à tous ; bousculer notre quotidien, découvrir la cohabitation de ces enfants au vécu souvent douloureux et nouvellement arrivés en Europe, gagner leur confiance et celle de leurs familles, échanger autour de leurs us et coutumes, éviter la stigmatisation, les stéréotypes...

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Offrir un espace régulier de socialisation, de prise en charge et de découverte. Donner un sens constructif au temps libre. Préserver la notion de congé scolaire, permettre les moments de défoulement, de rien, de jeux symboliques.
- ◇ Sensibiliser aux normes de la vie en groupe et en société, à la richesse de la diversité, à l'écologie.
- ◇ Favoriser la mobilité afin de permettre aussi bien la connaissance des joies de la vie en plein air ou de la nature que les potentialités de la vie culturelle ou sportive de la ville.
- ◇ Personnaliser l'accompagnement pédagogique de chaque enfant selon son évolution, ses difficultés, son épanouissement.
- ◇ Permettre l'intégration d'enfants en condition mentale, sociale ou comportementale difficile.
- ◇ Suivre et participer à l'amélioration des situations critiques.
- ◇ Développer les contacts formels et informels et le partenariat avec, et entre, les parents.
- ◇ Rendre service aux parents qui travaillent. Gérer les présences et la liste d'attente, suivre et maintenir une fréquentation maximum de l'activité.
- ◇ Collaborer avec d'autres Centres sur des projets d'échanges et d'enrichissements mutuels.

CADRE

Pour les enfants de 2P à 4P, les mercredis de 8h00 à 18h00.

FRÉQUENTATION

36 enfants inscrits pour 32 places, en lien avec l'absentéisme et les divers changements en cours d'année. Une trentaine en liste d'attente. 6 enfants de familles migrantes.



OBSERVATIONS / ÉVALUATION

Cécile a quitté le Club du mercredi le 31 janvier 2020 après 35ans de bons et loyaux services. Renaud est arrivé le 1er Février pour la reprise et le 15 mars tout s'arrêtait. Un passage de témoin qui a pris plus de temps qu'à l'accoutumée. Toute l'équipe s'est adaptée à la situation malgré les deux mois de pause forcée et elle a réussi à gérer la situation tant bien que mal.

En mai, nous avons vécu un retour au Club assez compliqué. Il a fallu faire avec des tournus de groupes d'enfants restreints et disparates pour ne pas se mélanger. Une situation inédite, aberrante. Au fur et à mesure que les semaines avançaient, les restrictions diminuaient et le groupe s'agrandissait pour finalement finir le mois de juin tous ensemble.

On a pu observer que le retour des 2 mois de confinement a largement affecté les esprits. Il n'est pas habituel de se retrouver enfermé dans sa famille, sans école, sans relations sociales, sans contacts. Certains enfants sont revenus irrités, ils avaient perdu des réflexes du bien vivre ensemble et parfois le groupe en souffre encore. Un grand besoin de sortir, d'être dehors, de courir, jouer et de se dépenser physiquement a été ressenti et nous avons répondu à ces demandes puisque nous aussi, adultes, avons eu ces besoins.

D'un autre côté cette situation inédite a aussi permis de renforcer certaines relations entre les enfants. La prise de conscience de



ce changement radical et inhabituel dans nos vies a renforcé l'entraide et casser la dynamique du chacun pour soi. Nous avons observé plus de solidarité et beaucoup d'entraide dans le groupe. Espérons que cela perdure.

Concernant les activités, nous avons jonglé avec les règles et les différentes installations ouvertes, puis fermées, puis ouvertes, etc. Finalement cette situation a demandé à l'équipe de se réinventer, sans se projeter, avec beaucoup de tolérance, de spontanéité et de créativité. Une bonne chose et un bon bilan en comparaison de l'année vécue. Nous avons su exploiter les parcs alentours mais aussi et surtout le Bois-des-Frères avec plein de bricolages, de jeux, et même des séances de cinéma sur écran géant avec pop-corn quand les journées étaient moins belles.

Le travail mené par Cristel autour des enfants de familles migrantes est une réussite. La mixité sociale étant déjà très présente au sein de la Maison de Quartier, ce projet ne peut que renforcer encore la cohésion sociale. Outre les liens avec ces familles et leurs enfants, Cristel a su mettre en place cette année une vraie relation de confiance avec les travailleurs sociaux du Centre de Rigot, reconnaissant le bien-fondé de cette utile prise en charge.

Ce projet n'étant malheureusement pas pérenne, il est arrivé au terme de ses trois ans en juin. Cristel a trouvé les moyens de le renouveler pour une année supplémentaire et c'est une superbe nouvelle !



NEIGE

Dans le cadre de nos mercredis et pour profiter collectivement des joies de la neige, nous organisons six sorties entre janvier et mars, à Sommand/Praz-de-Lys en Haute-Savoie. Au programme : ski, luge, raquettes, igloo et boules de neige, bien sûr !

Le challenge lors de ces sorties c'est d'accueillir le matin dans notre couloir central le matériel nécessaire à une quarantaine de personnes pour ces sorties ; skis, bâtons, chaussures, luges, sacs d'habits et boots de neige de réserve, les pique-niques, thermos, pharmacie et j'en oublie... puis tenter de faire rentrer tout ça de façon méthodique dans le car, puis pour le retour !

OBSERVATIONS / ÉVALUATION

Nous avons réussi cette année et grâce à une météo plus que favorable à faire 3 sorties neige d'affilée avant le confinement : ouf! juste de quoi donner envie aux enfants de revenir l'année prochaine. Neige excellente et en quantité, soleil à quasi chaque fois, que demander de plus ! Cette succession de sorties neige a permis aux enfants de progresser plus rapidement qu'à l'accoutumée. Malgré tous nos efforts, nos trucs et astuces, nous n'avons toujours pas trouvé la recette magique afin que certains enfants ne soient pas malades en car...

Malgré les multiples démarches engagées depuis deux ans auprès de nombreux services et départements, le passage en frontière de nos enfants migrants juste pour les six mercredis de neige n'a, à nouveau, pas abouti. Cristel s'est alors rendue à Vaudagne avec eux pour profiter de leurs sorties à St-Cergues. De cette manière, ce groupe a pu également découvrir et profiter des joies des sports d'hiver !

CENTRES AÉRÉS

Moments de vacances, de découvertes et de retrouvailles, les centres aérés sont uniques pour vivre des aventures avec les copains et retourner le soir dans son univers familial. Outre leur fonction de prise en charge, les centres aérés sont attendus, espérés, réputés. Ils créent une véritable dynamique dans le quartier.

Comme le Club, ils ont lieu principalement dans notre maisonnette du Bois-des-Frères, ils sont aussi accompagnés d'un car, mais bénéficient en plus d'un minibus.

Les centres aérés offrent un maximum de mobilité, de diversité, d'approches et d'activités (baignades, cheval, farniente, bricolages, balades, etc...) que les enfants peuvent choisir librement. La formation de différents petits groupes autour des activités favorise des expériences plus profondes que celles partagées au sein du grand collectif.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Offrir un espace de socialisation, de prise en charge et de découverte. Donner un sens constructif au temps libre. Préserver la notion de congé scolaire, permettre simplement des VACANCES.
- ◇ Sensibiliser aux normes de la vie en groupe et en société, à la richesse de la diversité, à l'écologie. Favoriser la mobilité afin de permettre aussi bien la connaissance des joies de la vie en plein air ou de la nature que les potentialités de la vie culturelle ou sportive de la ville.
- ◇ Être attentifs à la personnalité de chaque enfant, observer ses difficultés, son potentiel, favoriser son épanouissement. Permettre l'intégration d'enfants en condition mentale, sociale ou comportementale difficile.
- ◇ Entre les enfants et entre les parents : développer les contacts et les rencontres qui participent au renforcement du tissu social dans le quartier, favoriser les contacts de proximité et les liens formels ou informels.
- ◇ Répondre à la nécessité de prise en charge. Rendre service aux parents qui travaillent et aux familles qui ont peu de possibilités de vacances. Donner l'accès au plus grand nombre à la Maison de Quartier. Gérer équitablement les listes d'attente, suivre et maintenir une fréquentation maximum de l'activité.
- ◇ Viser le décloisonnement entre les catégories sociales, les âges, les cultures, la diversité des besoins et des situations. Défendre des semaines accessibles à prix modiques pour tous.

CADRE

Pour les enfants de 4 ans scolarisés, à 11 ans révolus. Du lundi au vendredi de 8h à 18h, durant les vacances scolaires, sauf celles de Noël.

FRÉQUENTATION

53 enfants durant 7 semaines et 48 durant 4 semaines, pour autant de places. Une estimation de 400 enfants différents. Une moyenne de 20 enfants par semaine reste « en attente » et nous comptabilisons une moyenne d'autant de « refus ».

DESRIPTIF

Les journées se composent de différents moments, selon le choix des enfants et comportent souvent, de la baignade, des escapades nature, culture ou sport, des bricolages et du « juste jouer ». La maisonnette du Bois-des-Frères est la grande cabane des enfants avec ses chambrettes, ses babyfoots, ses livres, ses jeux, ses déguisements, etc.

Nous proposons chaque semaine une grande excursion et une clôture sous forme de grand jeu collectif, rallye, boum, rencontre inter-centres, etc. L'été, nous disposons en plus d'un minibus qui permet à 11 enfants de vivre une journée et des activités différentes en dehors du grand groupe ; selon les envies et les idées, des nuitées sont aussi proposées régulièrement. En février, nous allons tous à Arzier, dans la maison « La Rencontre » souvent vers la neige et parfois vers le soleil.



ÉVALUATION CENTRES AÉRÉS

Cette année, chaque centre aéré a été particulier avec l'évolution des mesures sanitaires. Les principaux changements se sont situés dans l'organisationnel et les réservations des activités. Par exemple, nous avons évoqué toutes les options possibles avec l'évolution des normes sanitaires. Un nombre d'heures incalculables passées à imaginer des stratégies pour accueillir tous ces enfants et adultes dans nos locaux sans déroger aux règles.

En matière d'activités par exemple, il a fallu prévoir à l'avance toutes les sorties piscine de l'été. Chacune d'entre elle avait une manière différente de fonctionner. Nous étions condamnés à un même rythme régulier de présence sans place à la spontanéité. Nous avons fait preuve de tolérance quant à ces mesures et à leurs contraintes de traçabilités pas toujours évidentes.

Nous avons fait preuve d'ingéniosité pour les accueils des parents qui se sont faits uniquement à l'extérieur de la maison afin d'éviter d'engorger notre hall d'entrée. Un système de clochette est encore en place au 1er étage pour transmettre aux collègues du haut l'arrivée des parents et ainsi appeler leurs enfants à descendre avec des tournus entre animateurs pour faire le « piquet » en bas. Parfois, l'attente de l'animateur seul en bas paraît longue alors que le reste de l'équipe en haut est en pleine activité et rangements. Par ailleurs, nous avons constaté, avec ce système, un renforcement du lien avec les parents. Tandis que nous avons perdu en qualité de lien avec les équipes de moniteurs et en gestion organisationnelle.

Les contraintes liées aux mesures d'hygiène ont été très largement respectées par l'ensemble des équipes, des enfants et des parents. Par contre, ces mesures ont demandé beaucoup de temps à imaginer la logistique au sein de la maison.

Dans cette situation, nous nous attendions à une hausse des demandes et finalement, nos listes d'attente toujours aussi longues, n'ont pas augmenté massivement. Une stabilité qui pourrait démontrer la limite des demandes en attendant que la densification de notre quartier augmente à nouveau.

A suivre.

CENTRE AÉRÉ D'AUTOMNE

Une toute belle équipe et un thème au poil pour une magnifique météo de saison, entre pluie fine et soleil, ciel gris et vent froid. La configuration de la période creuse du Covid-19 nous a permis de jongler avec les différentes structures ouvertes sans trop de restrictions pour les enfants.

Sans minibus, on a fait des petits groupes itinérants et on a multiplié les sorties très « urbaines » et culturelles. La classique piscine tous les matins avant leur fermeture à long terme, le non moins classique Vivarium et le musée d'histoire naturelle, mais aussi une journée spéciale que pour les grands et une exposition sur « street art » au pont de la machine. Ceux qui restaient au Bois-des-Frères ont joué, lu, bricolé, cuisiné et visionné un film.

La grande excursion s'est déroulée du côté de Neuchâtel au Musée de L'Atrium, avec plein de jeux et de visites dans le Parc et le pique-nique au soleil au bord du lac. L'après-midi a été consacré à la visite du musée par petits groupes et guidée par de sympathiques intervenantes.

CENTRE AÉRÉ DE FÉVRIER

Une météo pluvieuse et des travaux annoncés sur le tard ont fait qu'il s'agissait d'une semaine complexe avec une cinquantaine d'enfants. La maison étant adaptée lorsque le temps est clément.

Comme l'année précédente, nous avons proposé aux 8/12 ans des matins et journées sur un thème spécifique. Nous avons collaboré avec Julien Temple et Lucas Durante, animateurs nature et spécialistes de la préhistoire.

Les enfants ont pu avoir un regard bienveillant sur la nature qui nous entoure en forêt, ils ont expérimenté le fait de faire du feu, cueillir des végétaux pour faire de la tisane sur le feu, et vu à plusieurs reprises des chamois lors de balades. Ils ont pu développer des sens souvent peu aiguisés dans nos quotidiens de citadins.

Lucas leur a permis de s'entraîner à chasser avec un propulseur et une sagaie, manipuler des silex, leur expliquer comment les hommes préhistoriques utilisaient la peau des animaux, dessinaient dans les grottes et autres joyusetés. Adultes et enfants ont appréciés ce voyage dans le temps.

Chaque jour un groupe d'enfants préparait un goûter (crêpes, gaufres...) fort apprécié avec cette météo hostile.

L'idée de trouver une autre maison dans le jura est émise pour l'année prochaine, une maison plus fonctionnelle pour le nombre d'enfants.

ACCUEIL DE PÂQUES



A fin mars 2020, en plein début de confinement, lorsque toute la Maison de Quartier devait être fermée, nous avons été sollicités pour accueillir des enfants en situation dite « prioritaire » selon le DIP.

Ce fut une expérience incroyable !

Accueil de 7 enfants qui ne se connaissaient pas et d'âges différents dans un dispositif inconnu (par exemple à l'époque : recommandation que les enfants et nous restions à 1,5 m de distance et sans encore la banalisation du port du masque). Dès la fin du premier jour, nous savions déjà que nous devrions adapter ces normes impossibles en ce qui concerne les relations entre les enfants.

On a fort bien partagé ces journées malgré une tension et une densité très fortes. Étonnamment, nous avons consacré presque autant de temps de travail que pour un centre aéré ordinaire avec 50 enfants.

Dans cette configuration extraordinaire, comment transmettre combien l'évaluation est positive, tant pour ces enfants, pour leurs parents, que pour notre expérience socio-éducative ?!

CENTRE AÉRÉ D'ÉTÉ

C'est le centre aéré que tous préfèrent, car il s'inscrit dans un large espace-temps de vacances, et brasse énormément d'énergie et d'enfants, d'adultes et d'émotions. Par semaine, chaque équipe apporte ses petites ou grandes touches, découvertes ou farces, pour dynamiser le rythme, ouvrir grand les yeux, créer d'inédites relations, révéler des richesses...

ÉVALUATION

- ◇ L'été reste un repère pour notre Maison de Quartier : ses objectifs, son fonctionnement, ses liens, ses effets.
- ◇ Parmi les soucis: le manque de places ; les vagues repères territoriaux ; les trop courts temps disponibles...
- ◇ Parmi les avantages: la fréquentation; la bonne réputation; le sens; l'honnêteté...
- ◇ Et ça tourne ! Et un grand nombre de familles exprime leur reconnaissance et leur fidélité !

OBSERVATIONS

Rôle de préparation cette année avec la pandémie. Avant les vacances d'été, nous venions de retrouver un rythme d'accueil des enfants presque normal dans nos activités courantes. C'était rassurant. Pourtant le doute planait toujours quant à un éventuel durcissement des mesures qui venaient d'être allégées. Au final, toutes nos huit semaines d'été ont pu se dérouler normalement.

La préparation nous a pris du temps et de l'énergie. Beaucoup d'heures ont été passées à l'élaboration de scénarios en fonction des possibles mesures restrictives.

Nous avons dû imaginer des trames dans plusieurs lieux différents, en exploitant tous les locaux pour disperser les groupes d'enfants. En prenant en compte l'encadrement, les déplacements, l'organisation des repas de midi, la répartition des enfants dans les différents lieux et un accueil des parents en horaire différencié, le matin mais également le soir afin qu'ils ne se croisent pas. Nous avons calculé le métrage carré de chaque local pour définir le nombre maximum d'enfants et d'adultes. Nous avons imaginé les activités possibles et celles impossibles dans ces lieux. Ensuite, pour une grosse partie du travail administratif il a fallu anticiper toutes les organisations et réservations des activités dépendantes d'autres institutions telles que les moments de piscine et les visites diverses et variées dans les lieux de loisirs et de culture. Nous n'avons eu que peu de place à la spontanéité.



Les thèmes de l'été :

- ◇ TOMBER SUR UN OS : énigmes, squelettes et cromagnon.
- ◇ ÇA FLOTTE LA Ô: ça plane pour moi !
- ◇ LA MAIN, jeux de mains...
- ◇ LE PIED, et on le prend !
- ◇ CONSTRUIRE/DECONSTRUIRE/RECONSTRUIRE vive la créativité !
- ◇ L'ENVERS DU DECOR ET FAUX-SEMBLANTS pour tromper notre œil.
- ◇ LES EMOTIONS ET COULEURS ASSOCIEES pour mieux comprendre s'exprimer.

Le plus important était de garder en tête que ces différentes options devaient être agréables pour le plaisir des enfants qui viennent passer des bons moments durant leurs vacances.

Tout ceci n'était que des options de scénarios qui n'ont pas toutes été appliquées car nous n'avons finalement eu que très peu de mesures restrictives concernant les enfants de moins de douze ans.

Pour terminer ces observations sur une note positive, nos huit semaines de centre aéré d'été ont été une bouffée d'air autant pour les enfants que pour les adultes. Le fait de se retrouver après ce confinement historique nous a permis de nous rendre compte des besoins humains de vivre ensemble. Que du bonheur !

OBSERVATIONS 2

Le processus de pré-inscriptions s'est avéré très complexe, car à ce moment-là, la pandémie laissait encore tout le monde dans l'expectative. Dès lors que les mesures se sont avérées plus claires pour l'été, nous avons pu répondre aux familles, puis dû procéder à un grand nombre de modifications jusqu'à fin juin.

A noter que dès début mai, nous avons fait le choix de permettre aux parents de venir à la Maison de Quartier pour pré-inscrire leurs enfants (nous transmettons les bulletins papier, mais pas d'inscription en ligne). Ainsi les nouveaux, mais aussi plusieurs habitués ont pu venir sur place.

Malgré la file d'attente et le plexiglas, nous avons pu partager avec chacun-e une grande envie de rencontre et de discussion à la presque sortie du confinement, et ce fut, à notre sens, de précieuses occasions d'échanges et de liens.

ÉVÉNEMENTS

La Maison de Quartier ponctue l'année de petits ou de grands événements, spécifiquement réservés aux enfants et/ou à leur famille. Par ailleurs, dans la plupart des événements que nous avons l'occasion de développer, ou auxquels nous collaborons, les espaces dévolus aux enfants ont une importance toute particulière. Il est vrai qu'une grande partie de l'identité de la Maison de Quartier est reconnue dans ce qu'elle développe avec et pour les enfants.

ÉVIDEMMENT, IL NE S'EST RIEN PASSÉ EN 2020 !



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Participer à l'animation du quartier et au sentiment de bien vivre dans ce quartier.
- ◇ Etendre plus largement les objectifs visés dans les activités régulières. Toucher et faire connaissance avec un plus grand nombre d'enfants et de familles.
- ◇ Favoriser la proximité, pratiquer la gratuité ou des prix modiques, rester populaires et accessibles.
- ◇ Donner des occasions de découvertes culturelles aux enfants et aux habitants qui en auraient peu l'occasion.
- ◇ Provoquer des synergies entre les secteurs de la Maison de Quartier. Mener des activités communes avec nos partenaires.
- ◇ Nourrir et ponctuer l'année, rompre le rythme.

COLLABORATIONS, RÉSEAU

Dans la lignée des années précédentes concernant les questions enfants, se poursuivent nos implications dans le cadre de nos partenariats avec le réseau local et inter-centres, le travail continu avec Cap-Loisirs, les écoles et les Coet's, la ville de Genève et la FASe. Par ailleurs, nous entretenons nos liens formels et informels.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Se référer aux objectifs convergents du projet « Enfants » et du projet « Quartier ».
- ◇ Maîtriser l'envergure du projet « Enfants » au sein de la Maison de Quartier.
- ◇ Participer aux groupes susceptibles de profiter de l'expérience de la Maison de Quartier. Collaborer avec les lieux voisins, viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.
- ◇ Relayer les besoins auprès des partenaires et des autorités.
- ◇ Défendre le développement de projets cohérents avec les normes et les valeurs de la Charte cantonale des Centres.

OBSERVATIONS / ÉVALUATION

À notre sens et dans la mesure de nos possibles, nous suivons les différents paramètres, enjeux et dossiers spécifiques.

LIENS ÉCOLES

En suite d'évolution de la structure du conseil d'établissement (COET), les deux grandes écoles de Trembley et de Geisen-dorf souhaitent garder du lien dans d'autres formes de regroupements auxquels nous participons.

Par ailleurs, nous restons attentifs quant aux changements de dynamiques consécutifs aux déplacements des élèves et contacts sur la nouvelle école Chandieu.



En cette année particulière, notre lien avec le réseau s'est vu drastiquement diminuer. Toutefois, nous avons gardé contact avec les personnes de références.

DIVERS

GIAP Trembley et Liotard : mise à disposition du rez de la Maison de Quartier les mardis à midi, annulé pour les raisons que nous connaissons.

Contacts avec différents partenaires tels que : APE, Ludothèques, Bibliothèque, Geis&Dorf, GlAJ, etc.

Autres partenaires : Musée d'Art et d'Histoire, Museum d'Histoire Naturelle, Vivarium, Mamco, Forum Meyrin, l'école à la Ferme, Vaudagne, Pré en bulle, la Toupie.

A noter plusieurs rencontres pour lesquelles la Maison de Quartier est sollicitée comme «experte» pour discuter des bases des «pourquoi comment» de telle ou telle manière envers pédagogie, modes d'accueil, familles, inscriptions, critères. etc.

ADOLESCENTS

PROJET

La Maison de Quartier se veut un espace privilégié où les jeunes peuvent simplement se rencontrer, discuter, mais aussi découvrir et expérimenter le passage de la relative dépendance de l'enfant à la relative indépendance de l'adulte. Ceci dans un climat sécurisé par la présence d'adultes de confiance qui leur proposent une relation basée sur le dialogue et sur des valeurs de tolérance, de respect de soi et des autres. Les jeux, la musique, les soirées à thème, les petites tâches de cuisine ou de nettoyage, les sorties récréatives, etc. sont autant d'occasions de partage, d'apprentissage et de confrontation.

Au travers des activités de groupe et de l'appui individualisé, l'objectif est aussi d'agir pour la prévention et d'offrir des pistes pour résoudre des difficultés personnelles que peuvent rencontrer les jeunes, de positiver et de diversifier leurs intérêts, leurs réseaux de connaissances ou leurs habitudes de comportement.

OBJECTIFS

- ◇ Contribuer à répondre aux besoins sociaux et socioculturels des jeunes dans le quartier et dans la ville.
- ◇ Reconnaître et permettre à l'adolescent le droit de vivre son passage entre l'enfance et l'âge adulte, ouvrir ses horizons, faciliter son insertion, l'accompagner dans ses choix.
- ◇ Promouvoir la tolérance, valoriser la diversité des identités culturelles et sociales.
- ◇ Mener une action préventive vis-à-vis des comportements à risques de certains jeunes.
- ◇ Répondre prioritairement aux besoins spécifiques des jeunes, en âge de scolarité du Cycle d'Orientation.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Mettre en place des espaces et des occasions de rencontres et de discussions, d'harmonisation des règles de vie collective, de responsabilisation et d'autonomie.
- ◇ Proposer un accueil régulier enrichi ponctuellement d'activités diversifiées orientées vers le jeu, la découverte, les sorties récréatives, la prévention.
- ◇ Garantir un dispositif (activités, horaires, encadrement) souple et adapté aux réalités changeantes des jeunes.
- ◇ Soigner la qualité et l'adéquation de l'encadrement, de l'offre et du contenu des actions.
- ◇ Suivre l'évolution des adolescents dans leur parcours à la Maison de Quartier (12-16 ans et au-delà). Déceler et accompagner les situations difficiles pour éviter qu'elles se dégradent en luttant contre le risque d'exclusion.
- ◇ Aider les adolescents à acquérir la confiance nécessaire pour instaurer des relations constructives avec les autres. Les accompagner dans la découverte de leur environnement et des gens qui les entourent.
- ◇ Permettre l'intégration de plus jeunes, d'adolescents isolés et de filles. Préserver une place et une attention particulière aux minorités.
- ◇ Développer chez l'adolescent l'approche collective autour d'une problématique ou d'un projet commun.
- ◇ Impliquer les jeunes dans la vie de la Maison de Quartier.
- ◇ Sensibiliser les jeunes à l'écologie.
- ◇ Mettre en relation les adolescents avec des personnes, des institutions et des associations ressources du quartier et de la ville.
- ◇ Collaborer avec les centres voisins et les partenaires associatifs et institutionnels, viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.



DE LA RELATIVE DÉPENDANCE DE L'ENFANCE À LA RELATIVE INDÉPENDANCE DE L'ADULTE | PRÉVENTION | VIE EN GROUPE RÉSOLUTION DE DIFFICULTÉS PERSONNELLES

GÉNÉRALITÉS

C'est à travers la qualité des liens de confiance que nous tissons avec les jeunes que notre travail d'intervention et de prévention trouve son efficience.

Lors de chaque accueil, nous nous appliquons à être en lien avec eux, de façon individuelle ou en groupe, tout en restant disponibles et accessibles à leurs sollicitations et leurs besoins du moment.

Ces jeunes arrivent au secteur ados par l'intermédiaire d'un camarade d'école, par affiliation à un groupe qui fréquente déjà les accueils libres, par le passage du secteur enfants dès leur entrée au cycle, ou encore par voisinage. Certains viennent d'autres quartiers, invités par des copains habitant la Servette.

Arrivant seuls ou accompagnés, ils vont et viennent librement et sans contrainte. Certains cherchent à faire des connaissances et s'intégrer, d'autres viennent se rencontrer, participer aux activités proposées, discuter ou sont à la recherche d'un endroit confortable et pratique pour être simplement avec leurs copains.

De plus, nous accueillons aussi les jeunes qui ont désormais entre 18 et 23-25 ans. Ceux-ci peuvent encore fréquenter le secteur ados, mais de façon modérée dans l'espace et le temps. Habités par d'autres préoccupations et priorités, ces jeunes adultes nous sollicitent de manière plus ciblée, souvent en lien avec leurs nouvelles étapes de vie. Qu'ils viennent pour s'y réfugier du froid, pour manger un goûter ou encore avec une demande explicite, généralement ils sont à la recherche d'un vis-à-vis de confiance ou un accompagnement rassurant mais critique.

Leurs sollicitations débouchent souvent sur des entretiens individuels et concernent des domaines comme :

- ◇ L'aide diverse administrative
- ◇ Des problèmes de relations familiales ou amoureuses
- ◇ De l'aide pour un job : curriculum vitae, lettre de motivation, simulation d'entretien
- ◇ Des difficultés d'adaptation au monde des adultes, des questions d'entretien d'insertion sociale
- ◇ De l'aide à la formation : questions diverses, bilan perso et orientation; lecture de travail MATU, CFC, ASE, HETS
- ◇ Des questions de sexualité ou de relations genres
- ◇ De l'aide en matière de justice et de désendettement

Cette année, deux événements ont impacté aussi bien l'organisation que le fonctionnement du secteur ados.

Tout d'abord, dans l'aplanissement de temps de 4 mois, le secteur ados a connu une restructuration au sein de son équipe d'animation dont le trois quart des membres ont quitté leur poste pour de nouvelles aventures. Effectivement, l'animateur qui composait le duo d'animation ados a changé d'attribution pour intégrer le secteur enfants. Parallèlement à cela, les deux monitrices ont aussi quitté leur poste pour s'investir dans d'autres projets de vie.

Ce n'est qu'après les vacances de Pâques que l'équipe du secteur ados s'est retrouvée avec son effectif complet.

De plus, nos accueils libres ados n'ont pas échappé au premier confinement ni aux restrictions imposées par la crise sanitaire. De ce fait, nous avons dû fermer nos portes du 17 mars au 29 mai. Pendant cette période, l'équipe d'animation a investi les moyens de communication virtuels en plus de l'habituel affichage des infos sur nos vitrines. Ces stratégies visaient à garder le contact avec notre public cible ainsi qu'avec certains jeunes adultes pour lesquels nous étions en plein travail d'accompagnement.

Dès le retour des accueils libres, nous avons davantage orienté notre travail autour d'un diagnostic concernant, en priorité, le vécu des jeunes ainsi que leur situation personnelle, sociale et familiale pendant le confinement. Mais aussi l'impact sur leurs parcours d'études, de formations professionnelles et une éventuelle détresse psychologique.



ACCUEIL LIBRE

Du mardi au samedi, le local du rez-de-chaussée voit de nombreux jeunes profiter de cet espace qui leur est proposé pour se délasser, rigoler, jouer, discuter, bref, pour passer un bon moment en compagnie de leurs amis et de l'équipe d'animation. Les vendredis nous profitons du premier étage qui est plus spacieux que notre rez-de-chaussée afin d'y accueillir un plus grand nombre d'adolescents. Cet espace nous permet de pouvoir proposer des activités et des ateliers plus élaborés et aussi confectionner un repas avec la participation des jeunes.

Cette année fut très spéciale et nous avons été contraints de fermer le secteur ados du 17 mars au 29 mai. Durant cette fermeture, nous avons gardé le lien par téléphone, nous avons échangé sur leur état de santé et nous avons parlé des difficultés diverses qu'ils et elles pouvaient rencontrer durant ce confinement. Cela a permis à certains d'entre eux de se sentir soutenus. Les discussions allaient des difficultés de vivre tous à la maison, des horaires de vie décalés, de la consommation excessive d'écran, des difficultés rencontrées avec le dispositif d'enseignement et du manque de motivation qui en a découlé. Ces moments d'échanges ont été importants pour nous et les ados car ils nous ont permis de rester en lien et de pouvoir être à leur disposition si une situation nécessitait un accompagnement plus spécifique de notre part.

Le cadre habituel d'ouverture s'est déroulé jusqu'au 13 mars avec les horaires ci-dessous. La reprise s'est effectuée du 2 au 26 juin. Comme d'habitude, pendant l'été le secteur ados est fermé. Nous avons réouvert le 1er septembre jusqu'au 31 octobre avec des accueils habituels.

Limités à nouveau par les mesures restrictives, nous avons modifié nos horaires d'ouverture du vendredi soir dès le 6 novembre passant ceux-ci de 16h à 20h afin d'adapter la fréquentation à l'évolution de la situation sanitaire et éviter ainsi les rassemblements tardifs des jeunes.

HORAIRES HABITUELS

Pour les adolescents de 12 à 16 ans.
 les mardis de 17h00 à 19h00,
 les mercredis de 15h00 à 19h00,
 les jeudis de 16h30 à 19h00,
 les vendredis de 17h00 à 22h00
 les vendredis de 16h à 20h dès le 6 novembre
 les samedis 14h00 à 18h00 d'octobre à avril



FRÉQUENTATION

De 5 à 60 jeunes par ouverture dont environ deux tiers de garçons. Une quarantaine de réguliers sur l'année. En cette année particulière, il y eut une baisse fréquentation due au contexte de la pandémie car les restrictions sanitaires ont limité le nombre d'adolescents pendant une bonne partie de l'année.

DE PLUS, NOUS POURSUIVRONS NOTRE TRAVAIL AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE SUR :

- ◇ Le diagnostic continu sur l'impact de la crise sanitaire sur leur vie.
- ◇ L'accessibilité des filles aux ouvertures et aux activités proposées.
- ◇ Les questions de genres.
- ◇ Les comportements addictifs et les consommations excessives.
- ◇ Les comportements abusifs comme l'attouchement et la compréhension du consentement.
- ◇ L'immigration et la précarité.
- ◇ Les paris sportifs et divers.
- ◇ Les questions liées aux religions et aux risques de radicalisation.
- ◇ Les business parallèles variés et le deal

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Offrir un espace d'accès libre ouvert pour les ados, proposer et favoriser des activités qui peuvent convenir à leurs différentes personnalités et à leurs différents âges. Permettre la présence de jeunes aux comportements turbulents.
- ◇ Favoriser l'autonomie, encourager la responsabilité de chacun dans la vie du groupe.
- ◇ Promouvoir la mixité de genres, de classes et d'appartenances sociales et culturelles différentes.
- ◇ Inviter à rencontrer de nouvelles personnes, découvrir des activités et de développer des compétences, confronter ses idées avec celles des autres et évoluer.

OBSERVATIONS

Cette année, nous avons continué à accueillir des jeunes très variés en terme d'âges et de lieux de provenance, mais venant en grande partie des cycles de Budé, Sécheron et Montbrillant.

Malgré la diversité de profils des jeunes fréquentant le secteur ados, une forte cohésion se ressent, malgré certaines frictions, s'apparentant plus à des gentilles moqueries.

L'annonce du semi-confinement à la mi-mars et des restrictions qui ont été imposées jusqu'à notre reprise en septembre nous ont contraints à fermer le secteur adolescent. Néanmoins, le duo d'animation a entretenu durant cette fermeture des contacts réguliers avec les adolescents.

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Les accompagnements individuels représentent une partie importante de notre action. Ils nous permettent d'accompagner adéquatement les jeunes dans une situation complexe, de travailler de manière ciblée et plus approfondie une problématique spécifique ou d'apporter une attention individuelle à un jeune en besoin d'un rapport privilégié.

Généralement, l'accompagnement individuel des jeunes s'effectue sous forme d'entretien. Les relations que nous tissons avec eux, tout au long de l'année lors de l'accueil libre, permettent d'établir un rapport de confiance et instaurent des liens privilégiés. Cela nous permet de maintenir le suivi à notre niveau de proximité et selon des valeurs socioculturelles et socioéducatives qui nous sont propres. Toutefois, quand les situations demandent des compétences spécifiques, nous travaillons en réseau avec les divers partenaires sociaux du canton afin de porter une réponse plus adéquate.

Cette approche individuelle nous permet de continuer à accompagner des jeunes adultes qui ne fréquentent plus les accueils mais qui ont des difficultés propres à un moment de leur vie telles que l'insertion professionnelle, la maternité précoce, la familiarisation avec les obligations administratives entre autres.

À cela s'ajoutent les sollicitations provenant directement de parents des jeunes qui fréquentent le lieu ou d'autres partenaires tels que les conseillers sociaux des cycles d'orientation environnants. Les situations sont diverses, tant les sujets que la gravité. Ce sont le plus souvent des demandes d'aide à la résolution de conflits familiaux ou de voisinage impliquant les adolescents. Cela requiert une grande écoute, du dialogue et de la médiation. Nous sommes aussi amenés à orienter les parents vers des services compétents ou vers des thérapies adaptées.

CADRE

Entretiens sur rendez-vous et entretiens informels.

ENTRETIENS

29 jeunes ; 16 jeunes adultes ; 8 adultes/parents

OBSERVATIONS

Malgré la fermeture des accueils libres ados pendant le premier confinement, nous avons proposé aux jeunes des activités sur notre page Facebook et sur le groupe Whatsapp. Cette tentative d'introduire des nouveaux canaux de communication avec les jeunes a connu un succès tout relatif avec notre public habituel. Le fait que nous ne privilégions généralement pas ces moyens de communication virtuels a certainement influencé l'adhésion des jeunes à cette nouvelle forme pour nous joindre.

Certes, nous sommes conscients que l'introduction d'un nouveau moyen de communication demande plus de temps pour devenir un réflexe chez les usagers.

De plus, nous avons mis en place une permanence téléphonique destinée aux jeunes. Cette permanence téléphonique n'a pas connu un franc succès non plus. En fait, les jeunes n'ont pas vraiment utilisé ce moyen de contact de manière spontanée malgré nos efforts de communication par affichage.

Toutefois, nous avons réussi à atteindre notre public habituel en l'appelant de notre propre initiative. Cela afin de prendre de leurs nouvelles et d'offrir un suivi de leur état d'âme, leur situation personnelle et familiale. Cette démarche a été saluée par plusieurs d'entre eux qui nous ont chaleureusement remerciés de l'attention à leur égard. Cela nous a permis de garder contact et de leur donner un point de repère extra familial mais surtout de mesurer le niveau et les effets de leur isolement.

Dès la reprise des accueils libres adolescents, nous avons constaté une recrudescence des sollicitations, discrètes et moins discrètes, des jeunes adultes entre 18 et 27 ans. Leurs demandes explicites étaient souvent autour de leur insertion professionnelle et de la recherche de petits jobs.

Plusieurs de ces jeunes ont manifesté un besoin de liens et/ou d'occupation. Ils nous ont sollicités individuellement ou en petits groupes «...tout simplement pour faire coucou...» et passer un moment ensemble.

Les sollicitations d'entretiens individuels ont fortement repris. Nous avons accompagné divers jeunes ainsi que certaines familles et situations sensibles. Ces entretiens individuels concernaient des problématiques ou des questionnements autour de :

- ◇ la gestion de la violence et de rapports entre eux,
- ◇ victimes de sexisme et violences sexuelles,
- ◇ problèmes familiaux et conflits parentaux,
- ◇ isolement, détresse psy, augmentation de l'anxiété, manifestations de violence gratuites,
- ◇ petits jobs et recherche d'emploi,
- ◇ projets professionnels, CVs et simulation d'entretiens professionnels,
- ◇ questions avec la justice ou avec la police,
- ◇ apprentissage et gestion des assurances sociales, impôts,
- ◇ recherche d'appartement,
- ◇ demande de locaux autogérés.



VACANCES SCOLAIRES

Les vacances scolaires sont une opportunité de créer des relations avec les jeunes, dans un autre contexte que celui de la Maison de Quartier, de l'école et de la famille. Permettre aux jeunes de sortir du quartier et de vivre en groupe avec certaines règles de vie communautaire. Ensemble, apprendre à se connaître, à échanger, à rigoler et à se confronter.

Faire l'exercice d'être soi parmi les autres, sortir de son nombrilisme, prendre sa place, connaître ses limites, ses droits et reconnaître ceux des autres. Mais aussi expérimenter la régulation de groupe, ainsi que comprendre les règles expliquées par les adultes.

Nous proposons aux adolescents diverses activités durant les vacances, en dehors des semaines estivales, sous la forme d'accueils libres, de sorties ou encore de camps.

Spécifiquement : la réalisation d'un camp est conséquente et engage de multiples facteurs qui apportent une somme incalculable de bénéfices socio-éducatifs et socioculturels pour chacun des participants, pour le secteur ados et pour la Maison de Quartier. Par exemple : l'organisation d'un camp permet de vraiment rencontrer les parents, souvent pour la première fois, alors même que nous accueillons leurs enfants parfois depuis plusieurs années.

VACANCES D'OCTOBRE

En raison de la situation sanitaire, cette année nous n'avons pas pu proposer aux jeunes des accueils ou un camp pendant les vacances de Pâques.

Toutefois, pendant les vacances d'automne, nous avons proposé des moments d'accueil pendant la journée avec des activités et des ateliers divers. De plus, un séjour de deux jours à Leysin avait été imaginé afin de vivre des moments en tyrolienne, à la piscine ou encore à la patinoire mais aussi de découvrir la région. Ce séjour ainsi que les activités sur place ont été prévus en collaboration avec le secteur ados de la MQ de la Jonction. Cette sortie s'adressait à un public de jeunes entre 12 et 15 ans qui fréquentent le secteur ados de notre Maison de Quartier.

Malheureusement, faute d'inscriptions, nous n'avons pas pu partir pour ce séjour. Plusieurs facteurs expliqueraient ce manque d'implication des jeunes à ce moment :

- ◇ l'appréhension des parents que leurs adolescents se retrouvent dans un cluster,
- ◇ le confinement et les incertitudes liés à la crise sanitaire ont passablement troublé les liens entre certains jeunes et déstabilisé les groupes d'affinité,
- ◇ la précarisation des situations financières de certaines familles.

De ce fait, l'équipe a décidé de remplacer ce séjour par des accueils libres en proposant des activités diverses. Ces vacances ont été l'opportunité de recréer des liens, d'affirmer son appartenance, de se retrouver et d'échanger entre pairs.

Ces moments ont aussi servi à débriefer avec les jeunes afin de déceler des éventuelles difficultés et des besoins, latents ou installés. De plus, ces accueils ont permis de prendre la température sur l'expérience et la compréhension des jeunes, face à cette nouvelle situation de crise sanitaire. La peur, l'ennui, la défiance et l'incompréhension étaient des ingrédients bien présents dans leurs récits de même que la solidarité, l'envie de renouveau et la remise en question.

CADRE

Du lundi 19 au vendredi 23 octobre de 14h à 19h.

FRÉQUENTATION

16 jeunes de 12 à 15 ans.



COLLABORATIONS, RÉSEAU

Depuis plusieurs années, le réseau de professionnels et d'associations ayant un lien avec la population adolescente s'intensifie dans le quartier. La « toile » se tisse et les liens se resserrent, permettant une plus grande efficacité tout en entretenant la convivialité. Chaque collaboration est différente, il est difficile de poser des catégories de projets, de définir un rôle, de chiffrer une quantité de population concernée... Les collaborations relatées ci-après sont des exemples qui mobilisent plus particulièrement les ressources, les compétences et les énergies concernant les adolescents, notamment autour de situations particulières, mais toutes sont motivées par la notion plus générale de « vie de quartier ».

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Se référer aux objectifs convergents du projet « Adolescents » et du projet « Quartier ».
- ◇ Participer aux groupes susceptibles de profiter de l'expérience de la Maison de Quartier.
- ◇ Collaborer avec des partenaires ponctuels autour de projets spécifiques ainsi qu'avec les centres voisins et les TSHM du Service de la jeunesse, viser la complémentarité, la coordination et l'enrichissement mutuel.
- ◇ Relayer les besoins auprès des partenaires et des autorités. Défendre le développement de projets cohérents avec les normes et les valeurs de la Charte cantonale des Centres.



CYCLES D'ORIENTATION

Régulièrement nous collaborons avec les Cycles d'Orientation (C.O.) sur des cas ou des projets spécifiques. Cette coopération va du développement d'actions, au simple échange d'informations, en passant par le suivi concerté de situations particulières ou à risques.

Ces échanges nous permettent aussi de partager plus précisément sur les actions propres au mandat de chacun. Les liens avec les conseillers sociaux ainsi qu'avec les directeurs d'établissements, donnent une lecture plus large de ce que vivent les jeunes.

C.O. MONTBRILLANT PERMANENCE VILLA CORAY

Une fois par mois, un animateur du secteur ados se rend à la villa Coray du C.O. de Montbrillant pour ouvrir le local accueil durant la pause de midi. Ce lieu est à la disposition des jeunes pour venir manger, jouer, se rencontrer, échanger ou se reposer. Cette action est pertinente afin de nous rendre visibles en sortant de nos murs et en informant les jeunes qui ne connaissent pas l'existence du secteur ados des Asters. Dès leur première venue, ils seront rassurés de voir un visage déjà connu.

Ce partenariat permet aussi d'entretenir des liens avec les conseillers sociaux et les enseignants du cycle d'orientation. Nous évaluons, partageons et coordonnons ensemble nos expertises et observations concernant les comportements problématiques des jeunes qui fréquentent les deux lieux dans le but de leur offrir un suivi le plus adapté à leurs besoins.

Cette année l'équipe psychosociale du C.O. Montbrillant n'a pu assurer de permanences dans la Villa Coray ni organiser la visite de la Maison de Quartier par les élèves des classes d'accueil.

Toutefois, nous avons participé au bilan annuel des permanences entre tous les partenaires où nous avons réitéré notre intérêt et motivation pour la suite de nos collaborations.

INTERCENTRES

Cette année nous avons davantage rencontré des collègues d'autres maisons de quartier et centres afin d'échanger, virtuellement ou personnellement autour des observations, des questions et des difficultés rencontrées par nos équipes ainsi que par la population jeune dans nos quartiers.

Cela nous a permis de poser un « diagnostic partagé » sur la situation de divers groupes de jeunes dans la Ville de Genève, mais aussi d'échanger sur les diverses pratiques adoptées par nos associations face aux particularités et restrictions amenées par la crise sanitaire. Cela afin d'aider et d'accompagner plus finement les jeunes pendant cette crise qui touche, certes, toutes les franges de la population mais présentant des particularités et s'aggravant de manière incontestable chez les enfants et les jeunes.

SERVICE DE LA JEUNESSE

Nous avons poursuivi, d'autant plus, la collaboration avec le Service de la jeunesse notamment dans l'échange des informations et aperçus concernant les jeunes dans le quartier et leurs interactions avec la population locale, leur occupation de l'espace public et les éventuels changements de comportement des groupes.

HETS

HAUTE ECOLE DE TRAVAIL SOCIAL DE GENEVE

Depuis plusieurs années, nous collaborons avec la HETS à la formation de nouveaux collègues notamment dans le cadre du module d'Analyse de l'activité (MAP).

Dans un premier temps, nous recevons des étudiants qui viennent nous observer et nous filmer en train de travailler sur le terrain. Ensuite, nous participons à des séances durant lesquelles les étudiants nous confrontent à nos images, nous invitent à les commenter et nous questionnent sur des aspects ou des séquences qui les interrogent.

Cette expérience nous invite à prendre un temps de recul sur notre action et de décortiquer les intentions de notre intervention. Pour l'équipe c'est un moment précieux pour observer et échanger avec l'autre collègue autour de nos différentes perceptions et de nos manières d'intervenir. Pour les étudiants, c'est une opportunité de décortiquer, de questionner et de visualiser l'intelligence pratique présente dans l'intervention des professionnels.

De plus, cet exercice nous permet d'aborder avec les étudiants, des aspects souvent redoutés par eux comme les stratégies relationnelles, la distance adéquate, la place du « toucher » dans l'intervention sociale. De plus, cet exercice nous permet également de mettre en exergue le besoin de réajustements constants dans notre intervention et de faire découvrir les fondements du métier de l'animation socioculturelle, souvent mal connus des étudiants.

Cette année nous avons été l'objet d'observation d'un groupe d'étudiants qui ont fait leur travail de bachelor sur le thème de l'humour comme outil d'intervention. Ils ont pu suivre et filmer deux collègues animateur-trices pendant leurs activités et leurs interventions auprès des enfants et des jeunes.

Pour nous, ces moments restent une importante contribution à la formation des nouveaux collègues même s'ils représentent un investissement relativement conséquent et chronophage. Mais ces moments sont aussi enrichissants pour notre travail et pour l'équipe d'animation.

FRÉQUENCE

8 jours pour environ une cinquantaine d'heures animateur.

QUARTIER / TOUT PUBLIC

PROJET

La Maison de quartier développe prioritairement ses activités pour et avec les habitants du ou des quartiers dans lequel/ lesquels elle se situe.

À notre sens, la notion de quartier est relative et subjective, particulièrement sur cette vaste partie de la Rive droite. Notre approche est de considérer « le quartier » sans frontières définies, mais comme un territoire qui se situe entre l'habitat privé et la Ville, une sphère collective et sensible appartenant à chacun.

OBJECTIFS

- ◇ Être l'un des lieux du quartier qui apporte à tous les habitants des occasions d'informations, de savoirs, d'engagement personnel et citoyen, de détente et de distractions qui améliorent le sentiment de « qualité de vie » dans ce quartier, puis dans la cité.
- ◇ Favoriser le sentiment d'appartenance à une collectivité. Susciter et soutenir la responsabilité et l'engagement, l'entraide et la prévention.
- ◇ Accompagner l'expression et l'intégration de minorités sociales. Tendre à la résolution de problématiques.
- ◇ Promouvoir l'idée d'un changement social vers plus d'équité, de solidarité, d'écologie.
- ◇ Renforcer le lien social, la capacité à vivre ensemble. Favoriser de nouvelles relations.

BONNES VIBRATIONS
CONTACTS | MÉLANGES

ÉVÉNEMENTS

Les « événements », on les appelle comme cela ces moments de ponctuation, de mobilisation générale et de débordement, ces grandes et ces petites entreprises qui permettent de créer de nouveaux liens, de faire la fête, de donner des repères au quartier. On en aimerait tout plein, tout le temps, et répondre présent à toutes les sollicitations, mais ce n'est malheureusement pas possible.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Mettre en place ou participer à la mise en place d'espaces et d'occasions de rassemblements, de fêtes et de rencontres.
- ◇ Participer au développement de la connaissance de l'autre, de la tolérance, de la solidarité, de l'intergénérationnel, de l'interculturel et au développement de contacts entre les habitants.
- ◇ Favoriser la sensation de bien vivre dans ce quartier, l'acquisition de nouvelles connaissances.

Une conception accessible, propice aux actions de proximité œuvrant en faveur du lien social, de l'engagement citoyen, de la qualité de vie, du vivre ensemble, de l'accès aux structures socio-éducatives et socioculturelles.

LE PROJET QUARTIER EST AU COEUR DE TOUTES NOS ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES OU ACCOMPAGNÉES.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Être à l'écoute des habitants, des usagers, des associations, des institutions et des groupes.
- ◇ Servir de lieu ressource, de boîte à outils pour les habitants et les partenaires.
- ◇ Fonctionner comme antenne, repérer les forces et les faiblesses du/des quartier/s, élaborer des diagnostics, relayer les besoins.
- ◇ Promouvoir et créer des espaces de rencontre ouverts à toutes et à tous en relation avec la vie locale, avec l'épanouissement des engagements et des compétences, avec l'acquisition de nouvelles connaissances.
- ◇ Collaborer avec les partenaires, favoriser la concertation locale, encourager à la participation et au renforcement du travail en réseau, s'appuyer sur les expériences d'autres acteurs et les valoriser.
- ◇ Clarifier les périmètres d'actions, les confronter avec les centres avoisinants, en informer les habitants.



Outre les petits événements enfants, adolescents ou spécifiquement liés aux habitants de la rue piétonne, notre objectif est de nous consacrer à un, deux ou trois « gros » événements par année et d'en soutenir quelques autres, en fonction de nos ressources, de nos possibilités ou en notre qualité d'association.

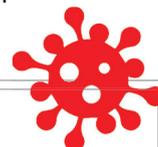
ÉVIDEMMENT, IL NE S'EST RIEN PASSÉ EN 2020 !

- ◇ Prévenir de l'isolement. Animer le quartier.
- ◇ Maintenir à la Maison de Quartier un cadre et un lieu chaleureux, accueillant, vivant, interactif et ouvert.
- ◇ Proposer des activités riches en contenu à des prix accessibles à la plus large population.
- ◇ Au sein des activités consacrées au temps libre, défendre les valeurs et les objectifs de la Maison de Quartier au détriment des valeurs de la consommation de loisirs.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Les options et les objectifs dégagés du Projet Quartier sont traduits par des animations concrètes. Elles tendent à couvrir divers champs d'activités orientées vers le respect et la valorisation de l'identité de chacun, vers la rencontre et la solidarité, l'information, le développement personnel.

Gérés de manière indépendante ou autofinancés via la Maison de Quartier, les cours et les ateliers sont des outils d'animation importants. Ils apportent réconfort et bien-être aux participants, ils sont un plus dans les offres pour le quartier, invitent la population à entrer dans la vie de la Maison de Quartier et occasionnent des relations qui ne se développeraient pas forcément dans un cadre moins défini.



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Mettre en œuvre par des animations concrètes certains objectifs du Projet Quartier.
- ◇ Promouvoir et créer des occasions de rencontres, d'informations, de savoirs, d'engagement, de détente et de distractions qui améliorent le sentiment de « qualité de vie » dans ce quartier.
- ◇ Favoriser l'acquisition de nouvelles connaissances, le développement personnel, prévenir l'isolement.
- ◇ Maintenir à la Maison de Quartier un cadre et un lieu chaleureux, accueillant, vivant, interactif et ouvert.
- ◇ Proposer des activités riches en contenu à des prix accessibles à la plus large population.
- ◇ Au sein des activités consacrées au temps libre, défendre les valeurs et les objectifs de la Maison de Quartier au détriment des valeurs de la consommation de loisirs.

PERMANENCES

La permanence est un espace d'accueil et d'information, un moment réservé à la réception téléphonique, une occasion de rencontre avec les habitants et un lieu de rendez-vous ouvert à tous. Ces contacts faits d'entraide, d'échanges de services et d'écoute mutuelle représentent la richesse d'un lieu dédié à la population du quartier.

Lors de ces moments, nous répondons le plus souvent à des demandes ayant trait aux activités, aux prêts de salles ou à la situation de personnes et de familles que nous connaissons.

C'est également l'occasion pour les nouveaux venus dans le quartier, de s'informer sur les activités organisées et les ressources auxquelles ils peuvent faire appel près de chez eux.

CADRE

Du mardi au vendredi de 15h à 19h. Ces derniers mois, nous fermons la permanence à 18h.

En effet, en cette période Covid, cet horaire impliquant la fin de fin de journée ne se justifie plus, notamment puisque nous ne faisons plus de prêts de salles.

Pour les inscriptions aux centres aérés, le dépôt des pré-inscriptions dans la boîte aux lettres a été préconisé.

OBSERVATIONS / ÉVALUATION

Les règles sanitaires ont réduit nos relations avec la population adulte. Il y a moins de visites et moins de contacts téléphoniques en raison de l'offre limitée. Le lien social avec la population est mis à mal, à nous de voir pour l'entretenir autrement à l'avenir.



THÉ-CONTACT

Issu d'un historique bigarré de plus de 30 ans, la Maison de Quartier met à disposition une de ses salles pour des retraités et aînés du quartier.

Le Thé-Contact s'organise de manière autogérée. C'est un lieu privilégié de pause, d'échange, de récréation, d'apprentissage et de liens. Ce sont des moments programmés ou spontanés où se succèdent des jeux de sociétés, des échanges thématiques et d'être ensemble. Le tout accompagné bien sûr de thé ou café et de quelques biscuits du commerce ou de gâteaux faits maison.



Cette année, le Thé-contact a été contraint d'annuler une partie de ses accueils. Le groupe a néanmoins entretenu du lien par des contacts téléphoniques.

Heureusement, le repas annuel de Thé-Contact a pu se réaliser durant la période de repli du confinement où neuf dames ont pu y participer.

CADRE

Les jeudis de 14h00 à 16h00.

FRÉQUENTATION

3 à 7 personnes selon les mesures Covid.



PRÊTS DE SALLES & DE MATÉRIEL

Notre territoire quartier est grand et les salles, notamment pour les fêtes de familles, sont rares. Malgré l'offre de nos locaux aux habitants du quartier, nous n'arrivons pas à satisfaire aux nombreuses demandes, ni à celles de recherches de lieux qui nous parviennent, tant de la population, que des associations, que de privés.

Il est à noter que notre situation spatiale au sein d'immeubles locatifs et la succession d'usages d'espaces polyvalents impliquent un grand nombre de contraintes d'utilisation.

OBSERVATIONS

Pour cette année particulière, les prêts de salle ont eu lieu principalement au début de l'année et lors d'une décompression en septembre. En fonction de l'évolution des restrictions liées à la situation sanitaire, nous n'avons pu que très occasionnellement prêter nos locaux.

ANNIVERSAIRES ENFANTS Pour courte période année ce sont : Aïssa 10 ans – Kylian 6 ans – Valentin 17 ans – Cassandra 9 ans – Lucienne – Alice 5 ans – Annika 5 ans – Elias 9 ans – Elyanna 5 ans – Emiliano 5 ans – Hajah 6 ans – Ludesia 5 ans – Mickael 6 ans – Quiamani 30 ans – Shirin 4 ans – Vinda 8 ans – et d'autres encore.... qui ont fêté leur anniversaire dans nos locaux.

AUTRES

Les salles sont aussi prêtées, en tant normal, pour d'autres événements de familles ou d'amis : rencontres; baby shower; anniversaires adultes; mariages; soirées entre amis; repas de communion; deuils; etc.

PRÊTS DE SALLES RÉGULIERS ET OCCASIONNELS :

Les salles ont été empruntées durant de courtes périodes par des associations telles que : Club de scrabble SESA anglophone; GIAP; F-information; ResiF; Arcade84, Mag'Grottes, etc. Et par les cours indépendants de Yoga, Corps en mouvement, Swiss bangladeshi cultural Association, APAJ, etc.



COURS ET ATELIERS

Les cours et ateliers ont été suspendus dès le confinement. Ils ont repris petit à petit et plus ou moins en respectant l'évolution des normes sanitaires. Nous nous sommes appliqués à offrir des solutions chaque fois que possible afin que les élèves et les profs puissent retrouver leurs activités dans les meilleures conditions.

Durant ces périodes changeantes, les enseignantes se sont fortement investies pour rester en contact avec leurs élèves par téléphone ou par voie électronique et pour gérer les participations en fonction des normes changeantes d'un trimestre à l'autre.

En conséquence, notre système d'inscription et de facturation a dû s'adapter avec des complications qui ont mobilisé notre secrétaire et notre comptable. Aussi, ces aléas ont remis en question l'autofinancement au vu du nombre de participants moins élevé qu'à la normale. La Maison de Quartier a décidé de soutenir ses enseignantes de qualité dans cette situation unique.

OBSERVATIONS

Plusieurs élèves se considérant « à risque » se sont désinscrites de leur cours.

Durant l'année 2020 et à ce début 2021, les participantes expriment une profonde satisfaction à participer à leur atelier et à rencontrer des pairs, même si seulement 1-2 fois par mois.

ATELIERS «MAISON»

GYM avec Martine

Avec toujours beaucoup de sérieux et sur un fond musical, les participantes viennent renforcer leurs muscles ainsi qu'assouplir et tonifier leur corps dans la joie et la bonne humeur, même si parfois elles grimacent de courbatures !

Tous les jeudis matins, la Maison de quartier se transforme en un grand vestiaire dès 8h30 avec le cours de Yoga, puis les deux cours de gym, pour finir ensuite avec la séance de Taiji.

« 2020 : année spéciale... aussi pour les cours de gym de la Maison de Quartier, entre confinement, parc Trembley et reprise en présentiel à 5, dès février 2021... Et maintenant à 12 !... »

Mais au-delà de tout cela et beaucoup plus important encore, la joie de se revoir, quantité de liens renforcés et partages des expériences de ce temps particulier...

Mais je laisse la parole à deux gymnastes qui ont retrouvé la joie des rimes... »

Martine

CADRE

Les jeudis à 9h45 gym-tonic et à 11h00 gym douce.

FRÉQUENTATION

La fréquentation a été adaptée au fur et à mesure des restrictions dues à la pandémie Covid.



ODES À LA GYM

Khadidja, Anne, Margueritte, Marlyse

« C'est en sautant que l'on se rend aux cours de Martine

Son entrain est contagieux et dope nos endorphines

Le cœur léger, on déroule son tapis

Et sous sa houlette, on se raffermir

Etirements, gainage et abdominaux

S'enchaînent sur le mode allegro

Inspirez, expirez, et vous voilà toutes déliées

La musique en toile de fond cède alors le pas à une ovation »

« Un vrai bonheur

Toujours à l'heure

Même si c'est dur

Pas de courbatures

Merci à Martine

Notre monitrice de gym

Grâce à sa disponibilité

Et son efficacité

On a gardé notre agilité !

Ce moment de partage

Nous a donné plein de courage!

Et c'est en musique

Que chacune s'applique

A garder la cadence

Durant toute la séance »

TERRE avec Myriam

Irrésistible ambiance qui règne d'année en année, avec des nouvelles personnes mélangées aux anciennes, toujours du partage de gâteaux, de thé ou de Clairette, toujours du papotage et de la créativité. Chacun pénètre cette ambiance comme dans un four à émailler : il-elle en ressort solide et transformé !

CADRE

Les mercredis de 18h30 à 22h30 (horaire libre pour 2 heures par participant).

FRÉQUENTATION

La fréquentation a été adaptée au fur et à mesure des restrictions dues à la pandémie Covid.



TAIJI avec Valérie & Eva

Belle ambiance, douce et chaleureuse.

Deux enseignant.es attiré.e.s animent les séances, ce qui leur permet de mieux répondre aux besoins et attentes de chaque élève.

Pas pour cette année mais en temps normal, les cours sont toujours suivis d'une tasse de thé et se poursuivent petit à petit, en dégustations et découvertes de spécialités culinaires amenées par chacune à tour de rôle, moments auxquels les participantes tiennent beaucoup.

« Concernant cette drôle d'année, les cours ont bien commencé, on était contentes, mais, pandémie oblige, ils se sont interrompus à la mi-mars. Puis, les restaurants étant ouverts, nous avons mangé toutes ensemble à la mi-juin, pour garder le lien. A partir de juillet, il a été possible de pratiquer dans les parcs, avec la distance; nous avions un rendez-vous le mercredi en fin d'après-midi au parc Beaulieu (sans buvette, hélas !). A cette époque les grands groupes étaient encore autorisés. Puis, à la rentrée de septembre, il me semble que nous avons eu quelques cours, en nous posant des questions : les cours de taiji c'est pour la santé, si on y attrape le Covid, c'est plutôt raté ! Puis les nouvelles normes sanitaires sont arrivées, plus strictes, et on s'est arrêtées jusqu'à la fin de l'année. Nous avons échangé des coups de fil, des mails, des Whatsapp... et les plus courageuses ont pratiqué chez elles ! Eva, ma collègue enseignante (en duo), préparait son déménagement à Lausanne, elle arrêtera de donner le cours quelques temps après. Drôle d'année... »

Valérie

CADRE

Les jeudis de 12h15 à 13h45.

FRÉQUENTATION

La fréquentation a été adaptée au fur et à mesure des restrictions dues à la pandémie Covid.

ATELIERS RÉGULIERS «INDÉPENDANTS»

CORPS EN MOUVEMENT avec Nelly

On respire, on bouge dans la beauté du geste, on s'ouvre et on tente de (re)trouver en soi une énergie harmonieuse qui guide naturellement le mouvement vers la danse. Chacun prend son rythme, recherche son axe, à sa façon.

Les lundis entre 8h et 14h.

YOGA avec Francine et Barbara

Les intervenantes proposent une gymnastique douce et de mouvements en harmonie avec la respiration, alliant bien-être et méditation.

Les lundis à 18h15 et les jeudis à 8h30.



COLLABORATIONS, RÉSEAU

Avec différents partenaires, la Maison de Quartier s'implique dans le suivi ou la réalisation de réflexions, d'événements ou l'élaboration de projets poursuivant des buts analogues aux siens.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ◇ Être à l'écoute des habitants, des usagers, des associations, des institutions et des groupes du quartier.
- ◇ Servir de lieu-ressources, de boîte à outils pour les habitants et les partenaires.
- ◇ Fonctionner comme antenne, repérer les forces et les faiblesses du quartier, élaborer des diagnostics, relayer les besoins.
- ◇ Privilégier le soutien aux initiatives des collectifs à buts similaires de ceux de la Maison de Quartier, aux minorités sociales ou culturelles, aux catégories défavorisées, aux usagers et militants proches.
- ◇ Collaborer, favoriser la concertation locale, encourager la participation et le renforcement du travail en réseau, considérer les expériences de tous les acteurs.
- ◇ En terme de priorité d'actions : clarifier les limites du périmètre, les confronter avec les lieux et les acteurs avoisinants.
- ◇ Être un lieu d'informations, de relais, de communication et d'expression.

PLATEFORME

La plateforme d'associations travaillant dans un grand périmètre autour de la Servette a été quelque peu modifiée. L'Antenne Sociale de Proximité (ASP) a préféré réorganiser cette grande plateforme en plusieurs plus petites, chacune plus centrée autour des secteurs des ASP. La Maison de Quartier a participé à plusieurs réunions.

POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ

La Maison de Quartier a été présente lors du forum des Grottes afin, d'une part, mieux comprendre la dynamique de ce type de réunions publiques et, d'autre part, écouter les différentes demandes des personnes habitant ou travaillant dans un quartier qui nous est tout proche.

Des réunions ont eu lieu avec l'Antenne Sociale de Proximité afin de suivre quelques-uns des axes prioritaires que le Département de la cohésion sociale et de la solidarité met en place sur ce territoire.

TREMBLEY

Depuis longtemps, la Maison de Quartier collabore avec Trembley sur des événements tels que les promotions, des fêtes et divers budgets participatifs.

En 2020, Victor a pu participer à une dizaine de réunions en lien avec des projets collaboratifs. Nous pouvons citer notamment Dancing classroom, les instances participatives, la fête du 70ème anniversaire de Trembley et un projet de plantation d'arbres.

◇ Perspectives : penser à la suite, envisager les possibilités de collaboration pour 2021-22...

Suite au départ de Victor qui avait le rôle du lien entre la Maison de Quartier et l'école Trembley, et au vu du bilan largement positif auprès des élèves, des enseignants et autres partenaires, nous ne pouvons que souhaiter la pérennité de cette collaboration. L'avenir nous le dira...



GEISENDORF

La Maison de Quartier garde un fort lien avec ce quartier, que ce soit avec l'association Geis&Dorf qui s'est dissoute cette année, (AG, participations aux apéritifs-adultes, le bal, etc), l'établissement scolaire (réunions des Instances Participatives, l'inauguration des nouveaux locaux du parascolaire), ou d'autres groupes (Groupe opérationnel Geisendorf, APEG).

PETIT-SACONNEX

Cette année la Maison de Quartier s'est moins impliquée auprès des associations d'habitants Petit-Saconnex et/ou Genêts. Moins d'échanges ont eu lieu avec différentes personnes travaillant très activement pour la création d'une nouvelle maison de quartier dans le secteur du Petit-Saconnex.

Sujet qui fait partie des priorités du Département de la cohésion sociale et de la solidarité, mais qui pour différentes raisons, peine à se mettre en place. A l'avenir, il est probable que nous allons réduire notre implication en conséquence du redimensionnement de notre territoire. Toutefois, nous souhaitons rester un lieu-ressources, relai pour tous les acteurs qui le souhaitent.

CERCLE DU PETIT-SACONNEX

Coordonnée par l'Antenne Sociale de Proximité, durant de longues années, nous avons participé à cette plateforme qui réunit plusieurs associations qui œuvrent dans un grand périmètre autour du Petit-Saconnex. La Maison de Quartier y a participé à raison d'une réunion en 2020.

COORDINATION DES CENTRES VILLE GENÈVE (CCV)

Notre Présidente fait partie de la délégation CCV. Nos animateur.trice.s font un tour sur ces réunions et collaborent à différents groupes de réflexion et de travail.

DIVERS

Chaque année, nous nous rendons aux AG de quelques associations du quartier afin de mieux nous informer de la vie de ces partenaires et de maintenir les contacts. Ce fût peu le cas cette année en raison du Covid.

OBSERVATIONS

Nombre de ces actions, contacts et réseaux se développent en cohérence à travers l'optique Enfants, Ados, Permanences d'infos et Evénements.

C'est pourquoi nous participons aux AG ou événements des partenaires locaux et aux grands sujets communs de la Ville de Genève, de la FASE, de la FCLR.

Par ailleurs, et dans la mesure du possible, l'équipe est active dans les considérations autour de l'animation socioculturelle.

Il est aussi très important d'entretenir de bons rapports avec nos interlocuteurs dans les différents Services qui nous le rendent bien, avec toutes leurs compétences.

Au final : reconnaissance, sympathie, et liens participent au mieux-être de chacun et à une cohésion sociale constructive et positive, nourrie de relais, de communication et d'expression.



ON VOUS DIT



SUPER BRAVO MERCI AUX BÉNÉVOLES, AUX PARTENAIRES, AUX COLLÈGUES ET AUX ARTISTES POUR VOS QUALITÉS HUMAINES.

ET MERCI SINCÈRE AUX PERSONNES DES SERVICES; ET AUX SOUTIENS FINANCIERS QUI NOUS PERMETTENT DE RÉALISER NOS ACTIONS, PARTICULIÈREMENT PAR LE BIAIS DE LA FASE ET DU DÉPARTEMENT DE LA COHÉSION SOCIALE ET DE LA SOLIDARITÉ.

NOUS VOULONS CROIRE QUE CETTE CONFIANCE ACCORDÉE SOIT RENOUVELÉE ET RENFORCÉE.

COMMUNICATION

Désormais, plusieurs habitants nous contactent suite à la consultation de notre site internet. Il a beau être très généraliste, nous peinons à bien le mettre à jour.

A peine le site efficient en 2013 qu'évidemment nous nous demandons si oui ou non se placer sur les réseaux sociaux, lesquel-s ; peser les pous et les contres ; quelles protections, qui de nous suivra; etc. Bon, d'ici qu'on se décide, tous ces réseaux seront peut-être désuets !

En papier, un programme annuel des activités régulières, un flyer d'informations générales sur les activités enfants et ponctuellement les bulletins d'inscriptions aux centres aérés sont à la disposition du public par envoi ou sur place.

Jusqu'à alors, en septembre, le flyer d'informations générales sur les activités enfants est distribué à plus de 3'500 élèves d'écoles primaires du quartier. Nous le faisons par souci d'information à la population. Mais nous ne nous en sortons plus du tout face au trop de demandes et c'est cette distribution que nous proposons de supprimer en 2020-21 afin de voir si cela peut diminuer la tension, notamment sur nos centres aérés. Dans un deuxième temps, nous devons peut-être aussi circonscrire et réduire notre zone d'influence.

Par ailleurs, des affichettes et des flyers ponctuels sont envoyés et/ou posés dans le quartier lors d'événements particuliers.

Notre fichier est constitué de plus de 2'000 adresses (environ 700 particuliers, 1'000 familles dont 500 avec enfants 0-12 ans, 400 institutions, partenaires, officiels et divers).



BILAN & PERSPECTIVES

Nous mesurons notre chance de former un comité/équipe composé de personnalités diverses, soudées et investies pour ce bien commun et utile qu'est notre Maison de Quartier. Encore une fois, malgré la situation pas facile c'est une année écoulée qui nous laisse heureux et fiers du travail, des nombreuses actions et des nombreux liens. Cela peut sembler suspect de conclure de manière si positive, mais notre regard critique n'en est pas moins vif et nous espérons qu'il apporte ses éléments de réflexions tout au long de ce Rapport d'activités.

GESTION GÉNÉRALE

Encore une fois, en cette année particulière, plusieurs d'entre nous, Comité et équipe, ont consacré un grand nombre d'heures à seulement s'occuper de ce qu'implique le fait que notre modeste association fasse partie de la grande FASe (Convention tripartite, directives, etc.).

Nous tentons de nous y conformer et nous œuvrons parfois pour faciliter ces démarches. Toutefois, l'indépendance de notre Association et l'économie de temps au prorata de notre mission et des usagers nous paraissent primordiaux. Cerise sur le gâteau, une nouvelle norme de capacité d'accueil nous a été imposée faute de sortie de secours. Des études sont en cours pour trouver des solutions et un retour à la normale. Cela prendra du temps.

Un grand nombre d'heures a aussi été consacré à se mettre à jour envers l'évolution et les quantités de normes sanitaires qui se sont succédées toute l'année. Pendant les deux mois de confinement, l'équipe a été très soucieuse de ses usagers réguliers et elle a tout mis en œuvre pour garder le lien avec le comité, les moniteurs, les familles, les enfants, les ados, les profs et leurs élèves. Téléphone, zoom, Whatsapp et email, tout y est passé !

Certains de nos collègues ont prêté main forte dans d'autres structures telles que des foyers d'enfants pour qui la vie continue, un grand nombre d'heures a été consacré à ce soutien.

Nous avons continué tant que possible à participer à nos réunions de réseau comme par exemple la CCV (Coordination des centres villes). Cela nous paraît primordial de pouvoir échanger avec nos collègues et débattre des injonctions liées à la situation malgré l'impossibilité de le faire en présentiel. Nous avons gardé ces activités grâce aux technologies des vidéoconférences à distance.

ADOLESCENTS

En regard du bouleversement provoqué par la crise sanitaire, le secteur ados a pu adapter son travail d'accueil, d'écoute et d'accompagnement envers les jeunes. Cela grâce à la réactivité de son équipe d'encadrement tant sur les aspects de diagnostic que sur ses propositions d'intervention et d'ajustement de ses actions.

Tous les aspects de notre action socio-éducative ont connu une nette recrudescence. Tant au niveau des entretiens et accompagnements individuels que sur l'allongement de l'âge des jeunes en demande directe ou implicite.

L'équipe d'animation et encadrement du secteur ados subit des changements significatifs depuis mi-2017. Entre plusieurs changements dans le staff des moniteurs ainsi que des animateurs, le secteur ados n'a connu que de brèves périodes de stabilité dans l'équipe. Depuis Pâques 2020, l'équipe se retrouve enfin avec son effectif au complet et prête à de nouvelles aventures.

Pour la suite de notre action nous allons porter une attention spéciale sur les effets de cette crise sur les jeunes. Notamment sur leur état de santé tant psychique que physique, parcours de formation, sociabilisation, intégration professionnelle et autres.

TOUT PUBLIC

Dans ce vaste secteur et avec la situation spéciale, notre quotidien du « Tout Public » a été beaucoup impacté. Notamment avec notre rôle de service d'informations, d'antenne et de liens, mais aussi au travers des permanences qui ont été longuement suspendues.

Et encore avec l'arrêt des activités culturelles de notre Arcade, des mises à disposition des prêts de salles, via les activités et certains cours qui se sont stoppés et via notre collègue pèlerin qui arpente le(s) quartier(s) et les réunions locales. On croise les doigts pour un retour à la normale en 2021. À suivre.

ENFANTS

L'Accueil libre après l'école maintient le cap de ses objectifs avec ses improvisations et ses rencontres. Nous constatons une grande présence d'enfants et de fratries habitant à proximité. Ce succès nous conforte dans la réussite de nos objectifs et renforce notre travail spécifique avec ces enfants et leurs familles. Nous relevons une diversité de genres et une multiculturalité que nous accueillons avec tous les enjeux que cela engendre. Certains enfants ont dû réapprendre à vivre ensemble suite à la pause sociale forcée. Nos accueils ont subi de plein fouet ces effets secondaires dus au confinement. Nous l'avons d'autant plus remarqué avec la forte affluence et la taille exigüe de nos locaux qui rend nos accueils libres du mercredi parfois particulièrement compliqués.

Le Club du mercredi continue de bien s'adapter aux plus petits et il compte toujours avec une importante liste d'attente. Le retour des activités suite au confinement n'a pas été aisé, nous avons ressenti beaucoup d'excitation chez certains enfants. L'équipe s'est bien adaptée au changement d'animateur et elle a très bien géré le retour aux activités très restreintes après le blocus.

AXES PRIORITAIRES

BILAN DE L'AXE ARCADE

Notre axe prioritaire concernant la gestion de l'Arcade a été fortement impacté par les mesures sanitaires du Covid.

Au vu de la situation, nous avons mis un terme aux projets ponctuels, aux résidences d'artistes et aux différentes actions avec notre public.

Nous pouvons relater que plusieurs heures ont été consacrées à des idées de scénarios possibles.

Cette année écoulée étant caduque, nous suggérons de repousser d'une année le bilan.

BILAN DE L'AXE FONCTIONNEMENT

Une année marquée par le départ de deux collègues piliers de l'association.

Le comité et l'équipe ont accueilli un nouveau collègue. L'équipe a consacré du temps à son intégration en répondant à ses besoins et un temps nécessaire a été pris aux réajustements des partages des tâches.

Le travail de reconstruction et de répartition des tâches d'une équipe est en perpétuelle évolution et les objectifs liés s'inscrivent dans le temps.

AXES PRIORITAIRES 2021

REDIMENSIONNEMENT DU TERRITOIRE

La densité d'habitants dans notre vaste secteur augmente massivement et presque uniquement à la charge de notre Maison de Quartier. Le redimensionnement de notre territoire est une question récurrente.

Où poser les limites pour que cela fasse sens ? Un périmètre ou plusieurs et en fonction de quoi ? Nos listes d'attente pour la plupart de nos activités s'allongent comme les années. Ce constat ne date pas d'hier et cet objectif peut s'inscrire dans la durée.

Nous sommes une Maison de Quartier avec un grand secteur, nous devons diminuer celui-ci pour répondre aux demandes.

Objectifs

- ◇ Dégager du temps pour étudier, penser, réfléchir.
- ◇ Définir nos priorités pour aider à l'émergence de nouvelles associations et répondre au mieux à nos demandes.
- ◇ Redimensionner notre territoire d'action.

Evaluation

- ◇ Vérifier le temps à disposition pour travailler sur ce dossier.
- ◇ Vérifier les enjeux avec collègues et comités MQ voisines.
- ◇ Bilans intermédiaires avec notre Comité.



CENTRE AÉRÉ SUPPLÉMENTAIRE DEUX SEMAINES D'ÉTÉ À GEISENDORF

Notre expérience fait état depuis plus de 30 ans que seul les Asters ne peuvent répondre à « la demande ». Dans ce sens, nous avons œuvré pour favoriser des expériences telles qu'avec : la Délégation de la Petite Enfance (Toupie et Souris verte (AstersX) et avec les associations alors émergentes (MQ Vieusieux (CL Franchises) et Pré en bulle.

Depuis, deux mouvements s'affirment : 1) chaque association fait ce qu'elle peut. 2) le territoire se densifie.

Par ailleurs : selon notre Projet institutionnel, la Maison de Quartier doit aussi pouvoir proposer des projets socioculturels (outre enfants/famille/gardiennage) et nous comptons sur le relai des partenaires.

Objectifs

- ◇ Contribuer à la demande des familles du grand-secteur (d'ici que nos partenaires MQV et Pré-en-Bulle et/ou le quartier du Petit-Sac, ou la Toupie, etc. puissent développer leurs propres propositions).
- ◇ Renforcer ou susciter des dynamiques de vies de quartier.
- ◇ Mettre en place une équipe dans un lieu autre que MQAS pour accueillir 18 à 24 enfants supplémentaires.

Evaluation

- ◇ Estimer si nous avons pu répondre au manque de places.
- ◇ Évaluer le désengorgement avec nos listes d'inscriptions et listes d'attente.
- ◇ Vérifier la mise en place et le bon déroulement de ces semaines dans un autre lieu que l'habituel.
- ◇ Sonder un éventuel effet dynamique sur le territoire Geisendorf; évaluer ce choix géographique.

FONCTIONNEMENT

Comme exprimé dans notre Projet institutionnel, la qualité des relations entre les personnes qui interviennent pour la Maison de Quartier et la cohérence entre son fonctionnement interne et sa mission d'animation socioculturelle nous paraissent majeures pour la qualité et l'efficacité des actions développées avec et pour le public. C'est pourquoi nous y accordons un grand soin.

L'équipe d'animation, sa cohésion, son organisation, est une des pierres angulaires de la Maison de Quartier. En 2021, l'équipe fait face à quatre défis qui la fragilisent.

Objectifs

- ◇ Assumer deux départs de collègues anciens et importants.
- ◇ Répondre aux demandes internes de changement de taux de travail.
- ◇ Accueillir les nouveaux collègues, « faire équipe ».
- ◇ Redistribuer les tâches et reconstruire les postes.

Evaluation

- Avec la sous-commission d'engagement du Comité, vérifier auprès des nouveaux collègues :
- ◇ Leur adéquation et leurs besoins vis-à-vis de leur mission et de la prise en main des dossiers confiés.
 - ◇ La place et leur intégration au sein de l'équipe.
- En équipe, vérifier par le biais de bilans intermédiaires :
- ◇ Le bon accompagnement et l'appropriation des nouvelles tâches de chacun.
 - ◇ La nécessité de réajuster des partages.

COMPTES & BUDGETS

« CARNET À PART »



MAISON
DE QUARTIER
ASTERS-SERVET

47 RUE SCHAUB
1202 GENÈVE
T. 022.734.06.33